



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

**Internet:**

www.rckik.wroclaw.pl  
centrum@rckik.wroclaw.pl  
www.facebook.com  
/rckikwroclaw

**Telefony:**

Centrala:  
71 371 58 10

Dyrektor:  
71 371 58 11

Sekretariat:  
71 371 58 12

Fax:  
71 328 17 13

Ekspedycja krwi:  
71 371 58 26  
71 328 10 93

Laboratorium:  
71 371 58 31

**Forma prawna:**

SP ZOZ  
zarejestrowany  
w Sądzie Rejonowym dla  
Wrocławia – Fabrycznej  
we Wrocławiu  
VI Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem  
KRS: 0000034677  
NIP: PL 898-18-53-248  
REGON: 000291121

**Konto bankowe:**

ING Bank Śląski Wrocław  
Nr: 91 1050 1575 1000 0023 1691 2753



Gepard Biznesu 2011

**Certyfikat:**

FS 505163



ISO 9001:2008

Wrocław, dnia 06.12.2013

Nasz znak: DZZ.MSP.26-35.P.1-2/2013

Do;  
**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu udzielenie zamówienia publicznego PN. Ubezpieczenie Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu w okresie 12 miesięcy.**

*(ogłoszenie nr 257625--2013; data zamieszczenia 29.11.2013)*

W związku z zapytaniem skierowanym do zamawiającego w trybie art. 38 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, działając jako pełnomocnik zamawiającego uprawniony do kontaktu z Wykonawcami wyjaśniamy:

**Pytania z 04.12.2013r**

**Dotyczy zadanie 2 – ubezpieczenie OC**

**1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

Proszę o podanie sum ubezpieczenia w rozbiciu na:

a. Odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej (**szkody osobowe**) w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego działalności leczniczej.

b. Odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzoną działalnością i posiadany mieniem wykorzystywanym w tej działalności (**szkody osobowe i szkody rzeczowe**) w ramach odpowiedzialności deliktowej i kontraktowej - **z wyłączeniem szkód osobowych będących następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych** .



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

**Odpowiedź: intencją zamawiającego jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie nie objętym obowiązkowym ubezpieczeniem do sum i limitów wskazanych w SIWZ (str 35 ust D).**

**2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

Proszę o wykreślenie treści – strona 34 pkt 7, 8 i wprowadzenie poniższej treści:

„Ochrona obejmuje odpowiedzialność cywilną za poniższe szkody wyrządzone pracownikom:

a. szkody rzeczowe lub szkody na osobie, wyrządzone pracownikom w związku z wypadkiem przy pracy, w następstwie którego ubezpieczony zobowiązany jest do ich naprawienia.

b. spowodowane przeniesieniem HIV – z wyłączeniem szkód spowodowanych przeniesieniem HIV, o których istnieniu w chwili zawierania umowy ubezpieczony wiedział oraz szkód powstałych w następstwie działalności nie objętej umową ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie Ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących następstwem zawału serca i udaru mózgu.

Pracownik jest to osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilno-prawnej z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca; za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu ubezpieczony powierzył wykonywanie pracy.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**3. Proszę o wprowadzenie franszyzy – 5% odszkodowania w każdej szkodzie**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

**4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia – proszę o wprowadzenie poniższej treści:**

„Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych co oznacza, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje oddawanych do depozytu, nie mających takiego charakteru rzeczy wartościowych. Rzeczy oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamykanych pomieszczeniach do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna - przyjmująca rzeczy na przechowanie. Rzeczy oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie numerka do szatni lub kwitu na którym zostaną wyszczególnione rzeczy otrzymane od osoby przyjętej w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w następstwie działania siły wyższej.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**5. Przedmiot i zakres ubezpieczenia - proszę o wykreślenie poniższej treści:**

„Poza wypłatą odszkodowania ubezpieczyciel pokryje co najmniej w ramach sumy gwarancyjnej, („co najmniej” oznacza, że pokrycie, bez limitów, do wysokości sumy gwarancyjnej równie/ spełni stawiane wymogi):

- koszty podjętych środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów jeżeli były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- koszty wynagrodzenia rzeczoznawcy powołanego przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub poszkodowanego pod warunkiem uznania przez ubezpieczyciela, /e powołanie tego rzeczoznawcy jest uzasadnione,
- niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z ubezpieczycielem,
- koszty postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego prowadzonymi w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi w porozumieniu z ubezpieczycielem.”

Proszę o wprowadzenie poniższej treści:



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

**„Poza wypłatą odszkodowania ubezpieczyciel pokryje w ramach sumy gwarancyjnej:**

- Zwrotu kosztów wynikłych z zastosowania środków podjętych przez ubezpieczonego **po zajściu wypadku ubezpieczeniowego** w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów jeżeli były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych (jeżeli było to uzasadnione) **w uzgodnieniu** z ubezpieczycielem przez ubezpieczonego lub poszkodowanego w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody,
- niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego w sporze prowadzonym w porozumieniu z ubezpieczycielem,
- koszty postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego, **jeżeli ubezpieczyciel wyraził na piśmie zgodę na pokrycie tych kosztów.**”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **6. Klauzule dodatkowe**

**Proszę klauzulę AB 13 stempla bankowego zastąpić poniższą treścią:**

„Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku dokonywania zapłaty składki w formie bezgotówkowej, za dzień zapłaty składki lub raty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego przez Ubezpieczyciela.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **7. Klauzule dodatkowe**

**Proszę klauzulę AB 06 prolongaty zapłaty składki zastąpić poniższą treścią:**

„Jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

Gdy składka jest opłacana w ratach i kolejna rata nie została opłacona w terminie, ubezpieczyciel po upływie terminu może wezwać ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**8. Zakażenia – proszę o poniższe informacje do oceny ryzyka**

		TAK	NIE
1	W podmiocie leczniczym działa Zespół d/s. Zakażeń		
2	W podmiocie leczniczym rejestrowane są zakażenia		
		wszystkie	
		wybiórczo	
3	Liczba stwierdzanych rocznie zakażeń		
		krwiopochodnych (WZW B, WZW C, HIV)	
		gronkowca	
		innych	
4	Podmiot leczniczy zgłasza do Sanepid zakażenia i choroby zakaźne		
		wszystkie	
		krwiopochodne	
5	Podmiot leczniczy posiada centralną sterylizatornię		
6	W podmiocie leczniczym używane są sterylizatory narzędzi na suche, gorące powietrze		
7	Prowadzona jest wewnętrzna kontrola procesów sterylizacji		
8	Testy używane do kontroli procesów sterylizacji i pracy sterylizatorów:		
		wskaźniki fizyczne	
		wydruk komputerowy	
		testy Bowie-Dicka	
		testy paskowe	
		testy zintegrowane	
		testy biologiczne	
9	Używane są puszkki Schimmelbuscha jako opakowania do sterylizacji		
10	Inne opakowania używane do sterylizacji		
		puszki kontenerowe	



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa**  
**im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu**  
**50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

		rękawy papierowo – foliowe		
		inne		
11	Czy do mycia rąk jest używane mydło w			
		dozownikach		
		kostkach		
12	Do dezynfekcji rąk używany jest środek dezynfekcyjny w dozownikach			
13	Cały personel poddawany jest szkoleniom z zakresu zapobiegania infekcjom			
		szkolenie tylko przy przyjęciu do pracy		
		systematycznie		
14	W podmiocie leczniczym opracowane są następujące procedury postępowania			
		mycia i dezynfekcji rąk w czasie pobierania krwi przy wykonywaniu iniekcji podczas dezynfekcji podczas sterylizacji		
		ze sprzętem endoskopowym		
		z zużytym sprzętem jednorazowym		
		ze skażonym mat. biologicznym		
15	Przestrzeganie procedur jest systematycznie kontrolowane			
16	Możliwa jest izolacja pacjentów chorych zakaźnie			
17	Podmiot leczniczy posiada myjnię do endoskopów			
		półautomatyczną		
		automatyczną		
		sterylizator		
18	Cały personel narażony na zakażenie WZW jest zaszczepiony przeciwko żółtacze typu B (na podstawie dokumentacji w Zakładzie Leczniczym)			



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

**Odpowiedź**

		TAK	NIE
1	W podmiocie leczniczym działa Zespół d/s. Zakażeń		*
2	W podmiocie leczniczym rejestrowane są zakażenia		
		wszystkie	*
		wybiórczo	*
3	Liczba stwierdzanych rocznie zakażeń		
		krwiopochodnych (WZW B, WZW C, HIV)	*
		gronkowca	*
		innych	*
4	Podmiot leczniczy zgłasza do Sanepid zakażenia i choroby zakaźne		
		wszystkie	*
		krwiopochodne	*
5	Podmiot leczniczy posiada centralną sterylizatornię		x
6	W podmiocie leczniczym używane są sterylizatory narzędzi na suche, gorące powietrze		x
7	Prowadzona jest wewnętrzna kontrola procesów sterylizacji		x
8	Testy używane do kontroli procesów sterylizacji i pracy sterylizatorów:		
		wskaźniki fizyczne	x
		wydruk komputerowy	x
		testy Bowie-Dicka	x
		testy paskowe	x
		testy zintegrowane	x
		testy biologiczne	x
9	Używane są puszki Schimmelbuscha jako opakowania do sterylizacji		x
10	Inne opakowania używane do sterylizacji		
		puszki kontenerowe	x
		rękawy papierowo –	x



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa**  
**im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu**  
 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

		foliowe		
		inne		x
11	Czy do mycia rąk jest używane mydło w			
		dozownikach	x	
		kostkach		x
12	Do dezynfekcji rąk używany jest środek dezynfekcyjny w dozownikach		x	
13	Cały personel poddawany jest szkoleniom z zakresu zapobiegania infekcjom			
		szkolenie tylko przy przyjęciu do pracy	x	
		systematycznie	x	
14	W podmiocie leczniczym opracowane są następujące procedury postępowania			
		mycia i dezynfekcji rąk	x	
		w czasie pobierania krwi	x	
		przy wykonywaniu iniekcji		Nie dotyczy
		podczas dezynfekcji	x	
		podczas sterylizacji		x
		ze sprzętem endoskopowym		Nie dotyczy
		z zużytym sprzętem jednorazowym	x	
		ze skażonym mat. biologicznym	x	
15	Przestrzeganie procedur jest systematycznie kontrolowane		x	
16	Możliwa jest izolacja pacjentów chorych zakażenie			Nie dotyczy
17	Podmiot leczniczy posiada myjnię do endoskopów			
		półautomatyczną		x
		automatyczną		x
		sterylizator		x
18	Cały personel narażony na zakażenie WZW jest zaszczepiony przeciwko żółtacze typu B (na podstawie dokumentacji w Zakładzie Leczniczym)		x	





Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

\*nie zgłoszono przypadków zakażenia z winy RCKiK

## 9. II. Ogłoszenie o zamówieniu usługi

1. Powołując się na Ogłoszenie o zamówieniu – usługi nr 257625 – 2013 z dnia 29.11.2013 r. punkt IV. 3) Zmiana Umowy - Proszę o wykreślenie poniższej treści:

„Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawców jeżeli: a) wystąpią zmiany przepisów prawa, które powodować będą konieczność rozszerzenia danego ubezpieczenia określonego w niniejszym SIWZ lub spowodują niezasadność danego ubezpieczenia przewidzianego w SIWZ, b) konieczność rozszerzenia danego ubezpieczenia będzie wynikała ze zobowiązań umownych Zamawiającego c) wystąpią zmiany stanu faktycznego, które powodować będą konieczność rozszerzenia danego ubezpieczenia określonego w niniejszym SIWZ lub spowodują niezasadność danego ubezpieczenia przewidzianego w SIWZ (np. **zmiana w zakresie działalności, sprzedaż lub zakup pojazdu mechanicznego**), d) nastąpią zmiany w mieniu Zamawiającego, które skutkować będą koniecznością skorygowania sum ubezpieczenia lub limitów podanych w SIWZ. e) nastąpi zmiana składki w sytuacjach określonych w SIWZ, a w szczególności w przypadkach, gdy składka wyliczana jest jako przeliczenie określonej stawki od sumy ubezpieczenia, a zmieni się suma ubezpieczenia”

i zastąpienie jej treścią:

„Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawców jeżeli: a) wystąpią zmiany przepisów prawa, które powodować będą konieczność rozszerzenia danego ubezpieczenia określonego w niniejszym SIWZ lub spowodują niezasadność danego ubezpieczenia przewidzianego w SIWZ, b) konieczność rozszerzenia danego ubezpieczenia będzie wynikała ze zobowiązań umownych Zamawiającego c) wystąpią zmiany stanu faktycznego, które powodować będą konieczność rozszerzenia danego ubezpieczenia określonego w niniejszym SIWZ lub spowodują niezasadność danego ubezpieczenia przewidzianego w SIWZ (np. **sprzedaż lub zakup pojazdu mechanicznego**), d) nastąpią zmiany w mieniu Zamawiającego, które skutkować będą koniecznością skorygowania sum



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

ubezpieczenia lub limitów podanych w SIWZ. e) nastąpi zmiana składki w sytuacjach określonych w SIWZ, a w szczególności w przypadkach, gdy składka wyliczana jest jako przeliczenie określonej stawki od sumy ubezpieczenia, a zmieni się suma ubezpieczenia”

Oraz wprowadzenie zapisu, że „wszelkie zmiany mogą być wprowadzone za zgodą obu stron umowy ubezpieczenia”

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści, jednakże wyjaśnia, że przez sformułowanie ; „zmiana w zakresie działalności” rozumie jedynie zmiany nie wymagające innego niż aktualne PKD. Zamawiający potwierdza, że wszelkie zmiany mogą być wprowadzone za zgodą obu stron umowy.**

**Pytania z 04.12.2013r**

**Dotyczy zadanie 1 – ubezpieczenie mienia**

- 10. Prosimy o potwierdzenie, że nie jest intencją Zamawiającego by w ramach limitu dla szkód spowodowanych aktami terroryzmu pokryte były następujące ryzyka:**
- a. utrata lub uszkodzenie mienia lub koszty, lub wydatki powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku przerwy w dostawie mediów (np. gaz, prąd, woda, łączność),
  - b. utrata lub uszkodzenie mienia lub koszty, lub wydatki wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zanieczyszczenia biologicznego, chemicznego, nuklearnego lub radioaktywnego. Dla celów niniejszej klauzuli przez zanieczyszczenie rozumie się zanieczyszczenie, zatrucie lub uniemożliwienie korzystania, lub ograniczenie w korzystaniu z przedmiotów, z uwagi na oddziaływanie substancji chemicznych, biologicznych, nuklearnych lub radioaktywnych,

**Odpowiedź: zamawiający potwierdza powyższe w zakresie wskazanym w pkt”b”. W zakresie pkt „a” zamawiający nie potwierdza powyższego**



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

**11. Czy na okres ubezpieczenia planowane są remonty majątku należącego do Zamawiającego będącego przedmiotem ubezpieczenia – jakie, kiedy?**

**Odpowiedź:** Zamawiający przewiduje remonty w lokalizacjach, w których nieruchomości nie należą do Zamawiającego. TO Lubin - wymiana wykładziny podłogowej, wymiana drzwi wewnętrznych, TO Głogów - przeniesienie lokalizacji oddziału w obrębie tego samego budynku i dostosowanie nowych pomieszczeń do prowadzonej działalności Zamawiającego

**12. Czy na okres 2014 planowane są inwestycje typu rozbudowa, budowa, przebudowa obiektów istniejących lub nowych.**

**Odpowiedź:** Zamawiający posiada plany rozbudowy, ale ze względu na brak środków finansowych nie będą one realizowane w 2014 roku.

**13. Czy w chwili obecnej trwają na terenie lokalizacji jakieś inwestycje budowlane, remontowe, modernizacje. Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność.**

**Odpowiedź:** W chwili obecnej nie są prowadzone na terenie lokalizacji inwestycje budowlane, remontowe

**14. Prosimy o opis przyczyn szkód wykazanych na str. 40 SIWZ**

**Odpowiedź:** Szkoda w wys. 36.424,94 była związana z dyskwalifikacją osocza po awarii elektrycznej lodówki. Szkoda w sprzęcie elektronicznym – awaria klimatyzatora. Pozostałe szkody dotyczyły przepięć w wyniku wyładowań atmosferycznych.

**15. Prosimy o informacje czy transport międzynarodowy odbywa się transportem własnym czy zawodowym - czy Zamawiający ma stałego podwykonawcę czy doraźnie zleca przewozy. Czy transport międzynarodowy to tylko transport**



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

drogowy ? Do jakich krajów na terenie Europy odbywa się transport. Kto odpowiada za odpowiednie opakowanie Zamawiający czy firma transportująca.

**Odpowiedź: Transport jest wykonywany we własnym zakresie pojazdem specjalistycznym wyposażonym w komory chłodniczo-mroźnicze, jest to transport tylko drogowy, na terenie Europy. Ostatnio było głównie transport do Niemiec, RCKiK odpowiada za odpowiednie opakowanie towaru.**

16. **Prosimy o informacje o flocie, która zajmuje się transportem krajowym - w jaki sposób są opakowane transporty , w jaki sposób jest zachowana temperatura podczas transportu.**

**Odpowiedź: Przedmiot transportu pakowany jest w termo torby lub kartony, towar przewożony jest w specjalistycznych pojazdach wyposażonych w komory chłodniczo-mroźnicze z których odczyt temperatury prowadzony jest na bieżąco w kabiniekierwocy, a komory podlegają corocznej walidacji, urządzenia chłodnicze są regularnie serwisowane.**

17. **Kto wykonuje transporty o krajowe o wartości 1 mln zł – czy przewoźnik zawodowy czy transport własny. Jak zabezpieczone są transporty o takiej wartości.**

**Odpowiedź Transporty krajowe o wartości 1 mln wykonywane są na podstawie realizacji programu Ministerstwa Zdrowia pod nazwą” Narodowy program leczenia chorych na hemofilię i pokrewne skazy krwotoczne na lata 2012-2018” transporty wykonują przewoźnicy zewnętrzni tacy jak: Poltraf, lmedpoland, są to firmy specjalizujące się w transporcie leków, posiadają pojazdy specjalistyczne z ciągłym monitoringiem temperatur**

Pytania z 05.12.2013r

18. **Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 12.12.2013 r.**



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

**Odpowiedź: aktualny termin składania ofert został wskazany  
poniżej w pkt - modyfikacja treści SIWZ, modyfikacja  
ogłoszenia**

II. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych

**19.. Zakres ubezpieczenia – w punkcie 7 prosimy o zmianę  
na poniższą treść:**

Trzęsienie ziemi – **gwałtowne**, nie spowodowane działalnością  
człowieka , zaburzenia stanu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu  
towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu

**Odpowiedź: zamawiający dopuszcza powyższe**

**20 Zakres ubezpieczenia – prosimy o wykreślenie punktów 15 i  
16**

**Odpowiedź; zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**21. Zakres ubezpieczenia – w punkcie 18 dotyczącego zalania  
proszę o wykreślenie treści „działania osób trzecich”**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**22. Zakres ubezpieczenia – klauzula przepięć – prosimy o  
zmniejszenie limitu do 1.000.000 zł oraz wprowadzenie franszyzy  
redukcyjnej w wysokości 10% szkody lub wprowadzenie poniższej  
treści:**

„1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą  
klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i  
innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że  
zakład ubezpieczeń. pokrywa do ustalonego limitu szkody w  
przedmiocie ubezpieczenia powstałe w wyniku pośredniego  
uderzenia pioruna. Za pośrednie uderzenie pioruna uważa  
się pośrednie działanie wyładowania atmosferycznego na  
przedmiot ubezpieczenia, powodujące uszkodzenie bądź  
zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek indukcji  
prądu elektrycznego wywołanej wyładowaniem  
atmosferycznym w bezpośredniej bliskości ubezpieczonego  
mienia.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także szkody  
powstałe w wyniku nagłego wzrostu napięcia w sieci  
elektrycznej spowodowanego wyładowaniami  
atmosferycznymi.

3. W/w zdarzenia losowe pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem odpowiedniego zabezpieczenia mienia poprzez zainstalowanie ograniczników (odgromników)

4. Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach."

**Odpowiedź : zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**23.Zakres ubezpieczeni – klauzula rozmrożenia – prosimy o wprowadzenie poniższej treści:**

**Klauzula rozmrożenia produktów**

Limit: **2.000.000,00,- zł**

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z „rozmrózenia” krwi i jej składników.

Za „rozmrózenie” uznaje się utratę przydatności krwi i jej składników na skutek ich zepsucia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym w następstwie:

- przerw w dostawie prądu trwającego dłużej niż 2 godziny,
- uszkodzenia urządzeń chłodniczych w wyniku nagłej i nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonej maszynie chłodniczej, za którą to szkodę istnieje odpowiedzialność Ubezpieczyciela na mocy zawartej umowy ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela za szkody na mocy niniejszej klauzuli istnieć będzie pod warunkiem, że Ubezpieczony prowadzi systematyczny serwis urządzeń chłodniczych.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. szkody, których powstanie przypisać można transportowi, rozładowywaniu i przenoszeniu poza komorą chłodniczą,
- b. szkody w ubezpieczonym mieniu będące wyłącznym wynikiem ich skurczenia, wysuszenia, wad wewnętrznych lub ukrytych, chorób lub naturalnego zepsucia,
- c. szkody w ubezpieczonym mieniu będące bezpośrednim rezultatem ich niewłaściwego przechowywania, uszkodzonego opakowania, niewłaściwej cyrkulacji powietrza lub niemożności utrzymania stabilnej temperatury przechowywania, jeśli nie jest ona skutkiem

- nagłej nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonym urządzeniu (maszynie) chłodniczym,
- d. wszelkiego rodzaju straty pośrednie powstałe w rezultacie zaistnienia szkody np. wynikające z opóźnienia w sprzedaży lub dostawie.
- e. Franszyza redukcyjna 10% wysokości szkody nie mniej niż 3.000 zł

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego.  
Zamawiający informuje, przez „popsucie” rozumie pogorszenie jakości, które powoduje brak możliwości zastosowania ubezpieczonego mienia w lecznictwie.**

**24 Zakres ubezpieczenia – punkt 25 - koszty usunięcia pozostałości po szkodzie - proszę o wprowadzenie limitu – 10% wartości szkody nie więcej niż 1.000.000 zł na wszystkie szkody w okresie ubezpieczenia**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego.  
Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu dla kosztów usunięcia pozostałości po szkodzie w ramach sumy ubezpieczenia do wysokości limitu 1.000.000zł**

**25. Zakres ubezpieczenia – punkt 26 – szkody powstałe wskutek dewastacji – proszę w ramach limitu 100.000 zł wprowadzić podlimit na szkody powstałe wskutek pomalowania (w tym grafitti)  
Zamawiający nie dopuszcza powyższego.**

**26. Zakres ubezpieczenia – terroryzm - prosimy o wprowadzenie poniższej treści:**

**Klauzula ubezpieczenia aktów terroryzmu**

**Limit: 1.000.000,00,- zł**

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu.

2. Przez akty terroryzmu rozumie się wszelkiego rodzaju działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego

dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych.

3. Zakres nie dotyczy szkód spowodowanych uwolnieniem lub wystawieniem na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych, jak również spowodowanych atakiem elektronicznym, włączając w to włamania komputerowe lub wprowadzenie jakiegokolwiek formy wirusa komputerowego.

4. franszyza redukcyjna 10% wysokości szkody nie mniej niż 5.000 zł

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**27. Zakres ubezpieczenia - koszty usunięcia pozostałości po szkodzie i koszty zabezpieczenia ponad sumę ubezpieczenia – proszę o wprowadzenie limitu - 10% wartości szkody nie więcej niż 150.000 zł**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**28. Franszyza - Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1.000 zł**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**29. Postanowienia i informacje dodatkowe – w definicji mienia pracowniczego prosimy o wykreślenie motorowerów**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**30. klauzula likwidacji szkód – prosimy o wprowadzenie ograniczenia do szkód do 10.000 zł**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**31. Klauzule dodatkowe – klauzula AB 01- proszę o wprowadzenie poniższej treści:**

**Klauzula automatycznego ubezpieczenia nowego mienia**

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

- nowo nabyte środki trwałe

- wzrost wartości środków trwałych wskutek dokonanych inwestycji zostają objęte automatyczną ochroną ubezpieczeniową od chwili przejścia ryzyka ich posiadania na Ubezpieczającego.



Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do miejsc ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia. Przejście ryzyka związanego z posiadaniem nowych środków trwałych na Ubezpieczającego powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo – odbiorczym. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje mienia podczas załadunku, transportu, rozładunku oraz prac budowlano-montażowych (w tym prób i testów) ponad limit wskazany w klauzuli drobnych prac budowlano-montażowych, chyba, że zostały one objęte w ramach klauzuli drobnych prac budowlanych,

2. Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 20 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

3. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do wysokości 10% wartości łącznej sumy ubezpieczenia.

4. Nowo nabyte środki trwałe oraz inwestycje, których suma ubezpieczenia przekracza przyjęty w klauzuli limit, mogą być ubezpieczone na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Analogiczne zasady obowiązują, jeżeli w okresie ubezpieczenia łączna suma ubezpieczenia nowo nabytego mienia oraz inwestycji przekroczy przyjęty w klauzuli limit.

5. Rozliczenie składki wynikającej z udzielonej ochrony ubezpieczeniowej następuje w terminie 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia w oparciu o następującą formułę:  $\frac{1}{2}$  przyjętej stawki rocznej w umowie ubezpieczenia x wzrost sumy ubezpieczenia w rocznym okresie.

6. W przypadku gdy w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia mienia ulegnie zmniejszeniu wskutek jego zbycia, rozbiórki bądź zełomowania, zakład ubezpieczeń dokona rozliczenia składki na zasadach analogicznych.

7. Na mocy niniejszej klauzuli mogą zostać przyjęte do ubezpieczenia obiekty/ budynki po ich uprzednim zgłoszeniu oraz po wykonaniu lustracji ryzyka przez Ubezpieczyciela i ewentualnym ustaleniu odrębnych warunków ubezpieczenia:

a) o konstrukcji drewnianej lub z płyt warstwowych z wypełnieniem palnym (styropian, pianka poliuretanowa),

b) w lokalizacjach narażonych na ryzyko powodzi (powódź i podtopienia nie wystąpiły po 1997 r.),

c) w których jest wysokie składowanie tj. po wyżej 4m.

Niniejsza klauzula dotyczy również mienia, które zostało przyjęte na stan Zamawiającego po 31.10.2013, a nie zostało wskazane w ewidencji środków trwałych stanowiącą podstawę wyliczenia sum ubezpieczenia składników mienia uwzględnionych w niniejszej specyfikacji.

Ubezpieczający zgłosi mienie nabyte po 31.10.2013 r., a przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, nie później niż w ciągu pierwszego kwartału trwania ubezpieczenia i opłaci składkę obliczoną przy zastosowaniu stawek wykorzystanych do obliczenia składek za poszczególne ubezpieczenia w formularzu ofertowym.

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

### **32. Klauzule dodatkowe**

**Prosimy klauzulę AB 06 prolongaty zapłaty składki zastąpić poniższą treścią:**

„Jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

Gdy składka jest opłacana w ratach i kolejna rata nie została opłacona w terminie, ubezpieczyciel po upływie terminu może wezwać ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

### **33. Klauzule dodatkowe**

**Prosimy klauzulę AB 10 akcji ratunkowej zastąpić poniższą treścią:**

„Zwrot kosztów związanych z ratowaniem ubezpieczonego mienia następuje w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

### **34. Klauzule dodatkowe**

**W klauzuli AB 11 koszty zabezpieczenia przed szkodą prosimy o dopisanie poniższej treści:**

„Koszty poniesione przez podmioty działające na zlecenie Ubezpieczającego będą pokryte tylko wówczas, jeżeli Ubezpieczyciel wyraził na to zgodę. Zwrot kosztów w granicach sumy ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

### **35. Klauzule dodatkowe**

**Prosimy klauzulę AB 23 zgłaszania szkód zastąpić poniższą treścią:**

„Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w razie niedotrzymania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zajściu zdarzenia losowego w wyznaczonym terminie, zapisane w umowie ubezpieczenia lub owu skutki niezawiadomienia, mają zastosowania tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU S.A. lub ustalenie wysokości odszkodowania.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

### **36 Klauzule dodatkowe**

**Prosimy o wykreślenie klauzuli akceptacji zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych.**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

### **37. Klauzule dodatkowe**

**Proszę klauzulę AB 13 stempla bankowego zastąpić poniższą treścią:**

„Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku dokonywania zapłaty składki w formie bezgotówkowej, za dzień zapłaty składki lub raty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego przez Ubezpieczyciela.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego i medycznego od wszystkich ryzyk**

**38. Zakres ubezpieczenia, punkt a) prosimy o wykreślenie treści „ brak kwalifikacji”**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**39. Zakres ubezpieczenia, punkt c) prosimy o wykreślenie treści: „mrozu”**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**40. Franszyza – prosimy o wprowadzenie poniższych fransyz:**

- sprzęt przenośny - 10% wartości szkody nie mniej niż 300 zł
- koszty odtworzenia danych - 5% wartości szkody nie mniej niż 2000 zł
- pozostały sprzęt elektroniczny – 10% wartości szkody nie mniej niż 300 zł

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**41. Postanowienia i informacje dodatkowe, pkt 2) prosimy o dopisanie poniższej treści:**

„Koszty łącznie z odszkodowaniem nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**42. Postanowienia i informacje dodatkowe, pkt3) prosimy o wykreślenie poniższej treści:**

„nawet jeśli mienie to nie będzie remontowane lub odtwarzane.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**43. Postanowienia i informacje dodatkowe, pkt 8) prosimy o wprowadzenie ograniczenia do szkód do 5.000 zł.**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**44. Postanowienia i informacje dodatkowe, pkt 9) prosimy o ograniczenie do sprzętu do 5 lat**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego dla mienia wskazanego w załączonych wykazach . Zamawiający dopuszcza ograniczenie do 7 lat dla mienia przyjętego do ubezpieczenia po zawarciu umów ubezpieczenia.**

**45. Klauzule dodatkowe – klauzula AB 01- proszę o wprowadzenie poniższej treści:**

**Klauzula automatycznego ubezpieczenia nowego mienia**

„1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że nowo nabyty sprzęt elektroniczny

zostaje objęty automatyczną ochroną ubezpieczeniową od chwili przejścia ryzyka ich posiadania na Ubezpieczającego. Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do miejsc ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia. Przejście ryzyka związanego z posiadaniem nowych środków trwałych na Ubezpieczającego powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo – odbiorczym. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje mienia podczas załadunku, transportu, rozładunku oraz prac budowlano-montażowych (w tym prób i testów) ponad limit wskazany w klauzuli drobnych prac budowlano-montażowych, chyba, że zostały one objęte w ramach klauzuli drobnych prac budowlanych,

2. Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 20 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

3. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do wysokości 10% wartości łącznej sumy ubezpieczenia.

4. Nowo nabyte środki trwałe, których suma ubezpieczenia przekracza przyjęty w klauzuli limit, mogą być ubezpieczone na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Analogiczne zasady obowiązują, jeżeli w okresie ubezpieczenia łączna suma ubezpieczenia nowo nabytego mienia oraz inwestycji przekroczy przyjęty w klauzuli limit.

5. Rozliczenie składki wynikającej z udzielonej ochrony ubezpieczeniowej następuje w terminie 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia w oparciu o następującą formułę:  $\frac{1}{2}$  przyjętej stawki rocznej w umowie ubezpieczenia x wzrost sumy ubezpieczenia w rocznym okresie.

6. W przypadku gdy w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia mienia ulegnie zmniejszeniu wskutek jego zbycia, rozbiórki bądź zezłomowania, zakład ubezpieczeń dokona rozliczenia składki na zasadach analogicznych.

Niniejsza klauzula dotyczy również mienia, które zostało przyjęte na stan Zamawiającego po 31.10.2013, a nie zostało wskazane w ewidencji środków trwałych stanowiącą podstawę wyliczenia sum

ubezpieczenia składników mienia uwzględnionych w niniejszej specyfikacji.

Ubezpieczający zgłosi mienie nabyte po 31.10.2013 r., a przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, nie później niż w ciągu pierwszego kwartału trwania ubezpieczenia i opłaci składkę obliczoną przy zastosowaniu stawek wykorzystanych do obliczenia składek za poszczególne ubezpieczenia w formularzu ofertowym.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **46. Klauzule dodatkowe**

**Prosimy klauzulę AB 06 prolongaty zapłaty składki zastąpić poniższą treścią:**

„Jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

Gdy składka jest opłacana w ratach i kolejna rata nie została opłacona w terminie, ubezpieczyciel po upływie terminu może wezwać ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **47. Klauzule dodatkowe**

**Prosimy klauzulę AB 10 akcji ratunkowej zastąpić poniższą treścią:**

„Zwrot kosztów związanych z ratowaniem ubezpieczonego mienia następuje w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **48. Klauzule dodatkowe**

**W klauzuli AB 11 koszty zabezpieczenia przed szkodą prosimy o dopisanie poniższej treści:**

„Koszty poniesione przez podmioty działające na zlecenie Ubezpieczającego będą pokryte tylko wówczas, jeżeli Ubezpieczyciel wyraził na to zgodę. Zwrot kosztów w granicach

sumy ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **49. Klauzule dodatkowe**

**Prosimy klauzulę AB 23 zgłaszania szkód zastąpić poniższą treścią:**

„Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w razie niedotrzymania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zajściu zdarzenia losowego w wyznaczonym terminie, zapisane w umowie ubezpieczenia lub owu skutki niezawiadomienia, mają zastosowania tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU S.A. lub ustalenie wysokości odszkodowania.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **50. Klauzule dodatkowe**

**Prosimy o wykreślenie klauzuli akceptacji zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych.**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **51. Klauzule dodatkowe**

**Proszę klauzulę AB 13 stempla bankowego zastąpić poniższą treścią:**

„Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku dokonywania zapłaty składki w formie bezgotówkowej, za dzień zapłaty składki lub raty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego przez Ubezpieczyciela.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **52. Klauzule dodatkowe**

**Prosimy o wprowadzenie poniższych klauzul:**

##### **1. Ubezpieczenie sprzętu przenośnego (w tym telefonów komórkowych)**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż zakład ubezpieczeń rozszerza zakres

ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu zakład ubezpieczeń. odpowiada gdy:

- pojazd posiada trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
- w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
- sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz, np. w bagażniku.

W każdym przypadku utraty sprzętu (w tym również telefonów) w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w przypadku zdarzeń objętych niniejszą klauzulą dopuszcza się udział własny w wysokości 25% wartości szkody.

Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada za szkody objęte polisą Auto-Casco i OC oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe jedynie w następującym zakresie:**

**1. Ubezpieczenie sprzętu przenośnego (w tym telefonów komórkowych)**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż zakład ubezpieczeń rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu zakład ubezpieczeń. odpowiada gdy:

- pojazd posiada trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),



- w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,

- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),

- sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz, np. w bagażniku.

Pozostałej treści nie dopuszcza powyższego.

#### **Odszkodowanie w gotówce (do wartości rzeczywistej sprzętu) dla sprzętu starszego niż 5-letni**

Dopuszcza się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w gotówce do wysokości rzeczywistej wartości tego sprzętu bezpośrednio przed powstaniem szkody. Klauzula ma zastosowanie jedynie do sprzętu starszego niż 5-letni. Przez sprzęt medyczny starszy niż 5-letni rozumie się sprzęt, którego data przyjęcia była wcześniejsza niż 01.01.2009 r.

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **2. Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących (bębny selenowe)**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż z zastrzeżeniem poniższych ustaleń dotyczących likwidacji szkód odpowiedzialność PZU S.A. rozszerzona zostaje

o szkody w bębnach selenowych urządzeń fotokopiujących.

Zasady likwidacji szkód w bębnach selenowych:

- w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie wypłacone będzie w wartości odtworzeniowej,
- w przypadku szkód spowodowanych przez inne niż wymienione wyżej ryzyka, wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona o wskaźnik zużycia,
- wskaźnik zużycia określany jest jako stosunek liczby kopii wykonanych do dnia powstania szkody do normy technicznej

(liczby kopii) przewidzianej przez producenta dla danego urządzenia.

**Odpowiedź: zamawiający dopuszcza powyższe „PZU SA” zastępując „zakład ubezpieczeń”**

### **3. Klauzula transportu nośników danych**

Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w ubezpieczonych danych i nośnikach danych także podczas transportu poza obszar ubezpieczony (pomiędzy różnymi jednostkami firmy).

Ubezpieczenie jest gwarantowane pod warunkiem wybrania odpowiedniego transportu i właściwego zapakowania ubezpieczonego sprzętu.

Odszkodowanie będzie ograniczone do sumy 10.000 zł

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

### **54. Proszę o poniższe informacje:**

- Gdzie znajduje się sprzęt elektroniczny (biura, obiekty handlowe, usługowe, produkcyjne, magazyny)?
- Czy sprzęt jest zlokalizowany w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu?
- Czy w pomieszczeniach gdzie znajduje się sprzęt komputerowy jest system tryskaczowy, gaśnice proszkowe?
- Czy są specjalne urządzenia kontroli dostępu?
- Czy są zasilacze UPS?
- Przez kogo jest prowadzona konserwacja sprzętu (umowa z firmą zewnętrzną, wyszkolony własny personel)?
- Jak często wykonywane są kopie zapasowe (np. 1 raz dziennie, 1 raz w tygodniu)?

**Odpowiedź: warunki przechowywania sprzętu zostały opisane w SIWZ str 30 ust H pkt 6**

IV. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem rabunku i dewastacji

### **55. Postanowienia i informacje dodatkowe, pkt 4)**

Prosimy o zmianę zapisu zakresu ubezpieczenie – doprecyzowanie, że ryzyko dewastacji dotyczy kradzieży z włamaniem i rabunku (dokonane lub usiłowane).

**Odpowiedź:** zamawiający potwierdza, że powołany przez wykonawcę pkt4 w ust H str 31 dotyczy kradzieży z włamaniem i rabunku.

**56. Postanowienia i informacje dodatkowe, pkt 5) – prosimy o wykreślenie w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem jest to pokrywane w ramach kosztów naprawy zabezpieczeń .**

**Odpowiedź:** zamawiający nie dopuszcza powyższego

**57. Prosimy o potwierdzenie, że każde drzwi zewnętrzne (dla każdej lokalizacji) zabezpieczone są przynajmniej w jeden z poniższych wariantów:**

- a) 2 różne zamki wielozastawkowe lub 2 różne kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach, z których przynajmniej 1 spełnia wymogi zamka o podwyższonej odporności na włamania, potwierdzone atestem lub certyfikatem, świadectwem kwalifikacji jakości lub innym dokumentem wydanym przez upoważnioną jednostkę,  
lub
- b) zamek wielopunktowy o podwyższonej odporności na włamania,  
lub
- c) jeden zamek atestowany łącznie z ustanowieniem ochrony fizycznej wewnątrz ubezpieczonego obiektu.

**Zamawiający informuje, że w każdych drzwiach zewnętrznych, w których możliwe jest zastosowanie ww zabezpieczeń zostało zastosowane zabezpieczenie wskazane w pkt a lub b lub c.**

#### **58. Klauzule dodatkowe**

Prosimy klauzulę AB 06 prolongaty zapłaty składki zastąpić poniższą treścią:

„Jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

Gdy składka jest opłacana w ratach i kolejna rata nie została opłacona w terminie, ubezpieczyciel po upływie terminu może wezwać ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności."

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **59. Klauzule dodatkowe**

Proszę klauzulę AB 13 stempla bankowego zastąpić poniższą treścią:

„Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku dokonywania zapłaty składki w formie bezgotówkowej, za dzień zapłaty składki lub raty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego przez Ubezpieczyciela.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **60. Klauzule dodatkowe**

Prosimy klauzulę AB 23 zgłaszania szkód zastąpić poniższą treścią:

„Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w razie niedotrzymania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zajściu zdarzenia losowego w wyznaczonym terminie, zapisane w umowie ubezpieczenia lub owu skutki niezawiadomienia, mają zastosowania tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU S.A. lub ustalenie wysokości odszkodowania.”

#### **7. Klauzule dodatkowe**

Prosimy o wykreślenie klauzuli akceptacji zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych.

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **V. Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym i zagranicznym**

**61. Czy Zamawiający dopuszcza w ubezpieczeniu mienia w transporcie krajowym i zagranicznym cargo wprowadzenie poniższych zapisów:**

- a. W przypadku szkody wartość dla krwi i preparatów krwiopochodnych ustalona powinna być w oparciu o cenę

określoną w aktualnym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie określenia wysokości opłat za krew i jej składników.

b. Po upływie okresu ubezpieczenia nastąpi rozliczenie składki w oparciu o wykonany obrót towarowy i stawkę ubezpieczeniową. Ubezpieczony poda wykonany obrót towarowy do 30 dni od zakończenia umowy ubezpieczenia.

c. Włączenie Klauzuli 10/11/03 Instytutowa Klauzula Wyłączenia Ataku Cybernetycznego, która stanowi standard wyłączeń w tego typu ubezpieczenia.

**Odpowiedź: zamawiający dopuszcza powyższe**

**62. Proszę o podanie kierunków geograficznych przewozów oraz ich udział w łącznej wartości przewożonego mienia?**

**Odpowiedź: patrz pytanie 15**

**63. Czy przewożone mienie jest nowe czy używane?**

**Odpowiedź: zarówno nowe jak i używane**

**64. Proszę o wprowadzenie udziałów własnych w wysokościach:**

- 20 % w odniesieniu do szkód powstałych wskutek kradzieży lub zaginięcia mienia przewożonego środkami transportu stanowiącymi własność Ubezpieczającego
- franszyza redukcyjna – 500 zł w każdej szkodzie.

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

**65. Klauzule dodatkowe**

**Prosimy klauzulę AB 06 prolongaty zapłaty składki zastąpić poniższą treścią:**

„Jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

Gdy składka jest opłacana w ratach i kolejna rata nie została opłacona w terminie, ubezpieczyciel po upływie terminu może wezwać ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności."

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **66. Klauzule dodatkowe**

**Proszę klauzulę AB 13 stempla bankowego zastąpić poniższą treścią:**

„Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku dokonywania zapłaty składki w formie bezgotówkowej, za dzień zapłaty składki lub raty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego przez Ubezpieczyciela.”

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

#### **67. Zakres ubezpieczenia- prosimy o doprecyzowanie że:**

Koszty akcji ratowniczej oraz koszty uprzątnięcia po szkodzie pokrywane są w ramach sumy ubezpieczenia oraz wprowadzenie limitu na koszty uprzątnięcia po szkodzie wynosi 15% wysokości szkody.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ww. koszty są pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia ww limitu.**

#### **68. Klauzule dodatkowe**

**Proszę o wykreślenie klauzuli AB 08 i AB 21 – klauzule nie mają zastosowania w tym ryzyku.**

**Odpowiedź: zamawiający nie dopuszcza powyższego**

VI Ustalenia ogólne – prosimy o poniższe informacje:

**69. Czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:**

a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);

b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);

c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

**Odpowiedź: zamawiający informuje, że dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć swój majątek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa**

**70. Czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w:**

a) ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931)?

**Odpowiedź: zamawiający informuje, że stanowiska pracy spełniają obowiązujące go wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy.**

**71. Czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?**

**Odpowiedź: patrz pytanie 69**

**72. Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?**

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowo-przeciwpożarowej;
- h) instalacji ciśnieniowych;

i) urządzeń dźwigowych.

**Odpowiedź: zamawiający potwierdza powyższe**

**Zamawiający informuje o dokonaniu modyfikacji treści SIWZ**  
**Znak sprawy: 35/P/1-2/2013 w zakresie:**

1.

**„Opis sposobu opakowania i oznakowania oferty”**

Było:

nie otwierać przed – 10-12-2013 godz. 12.00

jest:

Nie otwierać przed – 11-12-2013 godz. 12.00

2.

**„Składanie ofert”**

Pkt 1)

Było:

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego sekretariat pokój S307A – nie później niż do dnia 10-12-2013 do godziny 11.45

jest:

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego sekretariat pokój S307A – nie później niż do dnia 11-12-2013 do godziny 11.45

3.

**„Otwarcie ofert”**

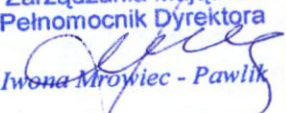
Pkt 1)

Było:

Otwarcie ofert i zmian nastąpi w dniu 10-12-2013 godz. 12.00 w siedzibie Zamawiającego w pokoju S406

Jest:

Otwarcie ofert i zmian nastąpi w dniu 11-12-2013 godz. 12.00 w siedzibie Zamawiającego w pokoju S406

Z-ca Dyrektora ds. Logistyki  
i Zarządzania Majątkiem  
Pełnomocnik Dyrektora  
  
Iwona Mrowiec - Pawlik