



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

Internet:

www.rckik.wroclaw.pl
centrum@rckik.wroclaw.pl
www.facebook.com
/rckikwroclaw

Telefony:

Centrala:
71 371 58 10

Dyrektor:
71 371 58 11

Sekretariat:
71 371 58 12

Fax:
71 328 17 13

Ekspedycja krwi:
71 371 58 26
71 328 10 93

Laboratorium:
71 371 58 31

Forma prawna:

SP ZOZ
zarejestrowany
w Sądzie Rejonowym dla
Wrocławia – Fabrycznej
we Wrocławiu
VI Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem
KRS: 0000034677
NIP: PL 898-18-53-248
REGON: 000291121

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego
Oddział we Wrocławiu
Nr 45113010330018800155200002



Gepard Biznesu 2011

Certyfikat:

FS 505163



ISO 9001:2015

Wrocław, dnia 09.05.2019

Nasz znak: DZPiZ.262.6.2019.AW-6

Uczestnicy postępowania nr 06/P/2019

Dotyczy: pismo dot. odpowiedzi na pytania do SIWZ wraz z modyfikacją treści SIWZ – nr 06/P/2019 na:

„Dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi kadrowo płacowej, finansowo – księgowej, obsługi magazynu z przeszkoleniem personelu oraz zainstalowaniem rejestratora czasu pracy dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu”.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (t. jedn.- Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, ze zm.) udziela odpowiedzi na zadane pytania z dni od : 06-05-2019r do 07-05-2019r. o następującej treści:

➤ **Pytanie 1 - SIWZ**

Dotyczy szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

W związku z ogłoszeniem przez Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu przy ul. Czerwonego Krzyża 5/9, 50-345 Wrocław postępowanie na:
„Dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi kadrowo płacowej, finansowo – księgowej, obsługi magazynu z przeszkoleniem personelu oraz zainstalowaniem rejestratora czasu pracy dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu”, zwracamy się z wnioskiem o przesunięcie terminu składania ofert o minimum 7 dni oraz o udzielanie odpowiedzi na pytania zadawane przez oferentów w terminie



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

późniejszym niż wynikający z terminu określonego w części IV pkt 5 specyfikacji.

Nasz wniosek wynika z faktu, iż publikacja specyfikacji przedmiotowego postępowania nastąpiła w dniu 30.04.2019 roku, w ostatnim dniu przed tzw. majówką, co w naturalny sposób skróciło możliwość zapoznania się z materiałami i przygotowaniem pytań do specyfikacji. Jednocześnie, z uwagi na fakt, że postępowanie obejmuje m.in. dostawę systemu kontroli dostępu do pomieszczeń, wskazane jest dokonanie wizji lokalnej w celu zapoznania się z warunkami montażu systemu, infrastruktury kablowej itp. Bez takiej wiedzy nie jest możliwe właściwe skalkulowanie oferty przez Wykonawców, którzy nie mieli wcześniejszej możliwości zapoznania się z warunkami wykonania usługi.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający informuje, że **nie wyraża zgody** na przesunięcie terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu **wynikającego z terminu określonego w części IV pkt 5 SIWZ**, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

Po rozważeniu funkcjonalności jakim jest Dostawa Systemu Kontroli Dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający rezygnuje z wykonania części zamówienia dot. Dostawy Systemu Kontroli Dostępu. Stan projektowy oraz opis techniczny przedmiotu zamówienia w tej części nie może zostać opisany w sposób wyczerpujący z uwagi na trwającą modernizację RCKiK we Wrocławiu, w związku z trwającymi robotami budowlanymi w siedzibie Zamawiającego.



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

- W związku z odpowiedzią na pytanie 1 na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy SIWZ 06/P/2019, a mianowicie:
- ❖ Zamawiający zmienia treść SIWZ poprzez usunięcie treści SIWZ – Rozdział I pkt 1.1. ppkt 8.;
- Było (rozdział I pkt 1.1.) :
 - 1.1. Przedmiot zamówienia obejmuje:**
 - 1) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej.
 - 2) Konfiguracja modułów funkcjonalnych.
 - 3) Dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie bazodanowe, systemowe oraz licencji na moduły funkcjonalne.
 - 4) Migracja danych z poprzednio używanych systemów.
 - 5) Dostawa i instalacja modułów funkcjonalnych.
 - 6) Przeszkolenie personelu Zamawiającego.
 - 7) Świadczenie usług serwisowych dla wdrożonego systemu.
 - 8) Zestaw kontroli dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego.
 - 9) Dostawę kolektorów danych.
 - 10) Program zarządzający systemem rejestracji czasu pracy.
 - 11) Karty do czytników czasu pracy.
- Jest (rozdział I pkt 1.1.) :
 - 1.1. Przedmiot zamówienia obejmuje:**
 - 1) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej.
 - 2) Konfiguracja modułów funkcjonalnych.
 - 3) Dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie bazodanowe, systemowe oraz licencji na moduły funkcjonalne.
 - 4) Migracja danych z poprzednio używanych systemów.
 - 5) Dostawa i instalacja modułów funkcjonalnych.
 - 6) Przeszkolenie personelu Zamawiającego.
 - 7) Świadczenie usług serwisowych dla wdrożonego systemu.
 - 8) Dostawę kolektorów danych.
 - 9) Program zarządzający systemem rejestracji czasu pracy.
 - 10) Karty do czytników czasu pracy.



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

❖ Zamawiający zmienia treść SIWZ - Rozdział II pkt 6 ppkt 10)

• Było (rozdział II pkt 6 ppkt 10)) :

10). X część – zainstalowanie programu zarządzającego systemem rejestracji czasu pracy w siedzibie Zamawiającego oraz w oddziałach: Lublin, Głogów, Legnica oraz założenie zestawu kontroli dostępu do wskazanych pomieszczeń przez Zamawiającego nastąpi w terminie do 28 dni od dnia podpisania umowy.

• Jest (rozdział II pkt 6 ppkt 10)) :

10). X część – zainstalowanie programu zarządzającego systemem rejestracji czasu pracy w siedzibie Zamawiającego oraz w oddziałach: Lublin, Głogów, Legnica nastąpi w terminie do 28 dni od dnia podpisania umowy.

❖ Zamawiający zmienia formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ - część X)

• Było (załącznik nr 1 do SIWZ – część X) :

CZĘŚĆ X

ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE

Lp.	Nazwa części	ILOŚĆ	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Rejestrator czasu pracy	5			
2.	Karty do czytników czasu pracy muszą współpracować z systemem kontroli dostępu do pomieszczeń.	300			
1.	Zestaw kontroli dostępu do pomieszczeń	5			



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

PRAWO OPCJI

Lp.	Nazwa części	ILOŚĆ	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Zestaw kontroli dostępu do pomieszczeń	1			

- Jest (załącznik nr 1 do SIWZ – część X) :

CZĘŚĆ X

ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE

Lp.	Nazwa części	ILOŚĆ	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	Rejestrator czasu pracy, <u>który ma mieć możliwość rozbudowania go w przyszłości o kontrole dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego.</u>	5			
2.	Karty do czytników czasu pracy (Karty do czytników czasu pracy muszą mieć możliwość współpracowania w przyszłości z system kontroli dostępu do pomieszczeń)	300			

- ❖ Zamawiający zmienia treść załącznika nr 7 do SIWZ poprzez usunięcie z pkt 1 ppkt. 8):

- Było (załącznik nr 7 do SIWZ pkt 1) :

1. Przedmiotem umowy są następujące elementy zgodnie z postanowieniami SIWZ:
 - 1) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

- 2) Konfiguracja modułów funkcjonalnych
- 3) Dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie bazodanowe, systemowe oraz licencji na moduły funkcjonalne
- 4) Migracja danych z poprzednio używanych systemów
- 5) Dostawa i instalacja modułów funkcjonalnych
- 6) Przeszkolenie personelu Zamawiającego.
- 7) Świadczenie usług serwisowych dla wdrożonego systemu.
- 8) Zestaw kontroli dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego.
- 9) Dostawę kolektorów danych.
- 10) Program zarządzający systemem rejestracji czasu pracy.
- 11) Dostawę czytnika kart zbliżeniowych

- **Jest (załącznik nr 7 do SIWZ pkt 1) :**
2. Przedmiotem umowy są następujące elementy zgodnie z postanowieniami SIWZ:
 - 1) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej
 - 2) Konfiguracja modułów funkcjonalnych
 - 3) Dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie bazodanowe, systemowe oraz licencji na moduły funkcjonalne
 - 4) Migracja danych z poprzednio używanych systemów
 - 5) Dostawa i instalacja modułów funkcjonalnych
 - 6) Przeszkolenie personelu Zamawiającego.
 - 7) Świadczenie usług serwisowych dla wdrożonego systemu. Zamawiającego.
 - 8) Dostawę kolektorów danych.
 - 9) Program zarządzający systemem rejestracji czasu pracy.
 - 10) Dostawę czytnika kart zbliżeniowych

- ❖ **Zamawiający zmienia treść załącznika nr 1.1. do SIWZ - Funkcjonalność RCP:**

- **Było (załącznik nr 1.1. do SIWZ) Funkcjonalność RCP pkt 4.7.3.:**
- 4.7.3. Karty do czytników czasu pracy muszą współpracować z systemem kontroli dostępu do pomieszczeń; każdy pracownik przy użyciu jednej karty musi mieć możliwość rejestracji czasu pracy i dostępu do pomieszczeń .
- **Jest (załącznik nr 1.1. do SIWZ) Funkcjonalność RCP pkt 4.7.3.:**



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

4.7.3. Karty do czytników czasu pracy muszą mieć możliwość współpracowania w przyszłości z systemem kontroli dostępu do pomieszczeń; każdy pracownik przy użyciu jednej karty musi mieć możliwość rejestracji czasu pracy, a w przyszłości ma mieć możliwość użycia tej samej karty do założonej kontroli dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego.

- ❖ **Zamawiający zmienia treść załącznika nr 1.1. do SIWZ - 4.7.11. Funkcjonalność – Dostawa systemu kontroli dostępu do pomieszczeń.**
- **Było (załącznik nr 1.1. do SIWZ pkt 4.7.11. Funkcjonalność – Dostawa systemu kontroli dostępu do pomieszczeń):**

4.7.11. Funkcjonalność – Dostawa systemu kontroli dostępu do pomieszczeń Zamawiającego

4.7.11.1 Dostawa systemu kontroli dostępu obejmują całkowity montaż (uwzględniający infrastrukturę kablową) oraz szkolenie z programowania/użytkowania systemu kontroli dostępu w budynku Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa we Wrocławiu, przy ulicy Czerwonego Krzyża 5/9.

4.7.11.2. System kontroli dostępu ma obejmować pomieszczenia: a) Ekspedycja, b) Rejestracja, c) Pracownia DZJ, d) Serwerownia Budynek Laboratoryjny, e) Magazyn MON

4.7.11.3. Zamawiający wymaga aby (wymagania funkcjonalne: wymienione w pkt 4.7.11.2. zostały bezwzględnie wyposażone w kontrolę dostępu umożliwiającą śledzenie historii wejście/wyjście w czasie rzeczywistym, informacji czy drzwi są zamknięte czy otwarte.

4.7.11.3.1. proponowany system dawał możliwość ewakuacji osób w przypadku przebywania użytkowników w strefie zagrożenia

4.7.11.3.2. zaproponowany system umożliwiał zdefiniowanie co najmniej następujących trybów pracy: standardowy – zbliżenie karty umożliwia otwarcie drzwi w krótkim okresie czasu po zbliżeniu; zamek – pierwsze zbliżenie karty umożliwia otwarcie drzwi, drzwi pozostają otwarte aż do następnego zbliżenia karty, czasowy – zbliżenie karty otwiera drzwi, które pozostają otwarte przez zaprogramowany dla danego zamka czas,



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

automatyczny – zamek otwiera drzwi zgodnie z ustalonym harmonogramem czasowym.

4.7.11.3.3. montaż wymaganego systemu był możliwy na wszystkich typach drzwi użytkowanych przez zamawiającego.

4.7.11.3.4. użytkownik powinien mieć fizycznie jedną kartę obsługującą oba systemy kontroli dostępu i rejestracji czasu pracy.

4.7.11.3.5. aktualizacja uprawnień kart użytkowników powinna być możliwa poprzez program komputerowy lub przy pomocy odpowiedniej strony internetowej.

4.7.11.3.6. oprogramowanie systemu było w języku polskim, wraz z instrukcją, wraz z bezterminową licencją, 8) system musi mieć możliwość programowania kart: czasowo lub na czas nieokreślony jak również mieć możliwość usunięcia zagubionych kart z systemu z zachowaniem w bazie danych informacji o czasie usunięcia i operatorze, który kartę usunął.

4.7.11.3.7. Wymagania dodatkowe:

4.7.11.3.7.1. Oferowany przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i wad prawnych.

4.7.11.3.7.2. Przedmiot zamówienia musi być objęty minimum 24 miesięczną gwarancją i rękojmią. Okres gwarancji jest liczony od daty dostawy przedmiotu zamówienia i podpisania protokołu jakościowego. 3. Wykonawca zapewni nieodpłatne wsparcie (Zamawiający dopuszcza telefoniczne wsparcie) techniczne obsługi systemu i programowania kart na okres min. 6 miesięcy od odbioru sprzętu przez Zamawiającego

- **Jest (załącznik nr 1.1. do SIWZ - 4.7.11. Funkcjonalność – Dostawa systemu kontroli dostępu do pomieszczeń.**

4.7.11.1 Elektroniczny rejestrator czasu pracy musi mieć możliwość rozbudowania go w przyszłości o system kontroli dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego.

➤ Pytanie 2

Dotyczy: OPZ – Portal pracowniczy

Pytanie:

Prosimy o podanie liczby użytkowników (liczba pracowników), którzy będą korzystać z Portalu Pracowniczego. Ze względu na sposób licencjonowania, jest to informacja konieczna dla wyceny licencji.

Odpowiedź na pytanie 2:



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

Liczba pracowników (użytkowników), którzy mają mieć możliwość korzystania z Portalu Pracowniczego wynosi 270.

➤ Pytanie 3

Dotyczy: OPZ - RCP

Pytania:

1. Prosimy o przedstawienie niezbędnych do wyceny planów budynku z informacją w których punktach mają być zamontowane czytniki do RCP, oraz jakie tam jest doprowadzone okablowanie.
Niezbędna jest również informacja ile ma być przejść kontroli dostępu dwu a ile jednostronnych, wraz z zaznaczeniem na planie które to konkretnie będą drzwi i jakie tam jest doprowadzone okablowanie. Które drzwi będą ppoż?
2. Czy drzwi mają już wmontowane elektrozaczepy? Jeśli tak to prosimy o informacje jakie to elektrozaczepy.
3. Czy drzwi będą wymieniane na nowe? Jeśli tak to montaż elektrozaczepów powinien być zrobiony fabrycznie przez dostawcę stolarki, żeby drzwi nie straciły gwarancji, a drzwi ppoż nie straciły atestu.

Odpowiedź na pytanie 3:

- 1) Zamawiający w załączniku nr 1-4 do pytań przesyła rzut planu budynku z naniesionymi miejscami instalacji 2 czytników do RCP w siedzibie Zamawiającego oraz po jednym w Terenowych Oddziałach: Lubinie 59-300 ul. Bema 5, Legnicy 59-220 ul. Iwaszkiewicza 5 i Głogowie 67-200, ul. Kościuszki 15. Zamawiający informuje również, że do wskazanych punktów w których mają zostać umieszczone czytniki do RCP nie ma doprowadzonego żadnego okablowania.
- 2) 3) Po odstąpieniu od Dostawy systemu kontroli dostępu do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego, informacja na temat drzwi jest bezprzedmiotowa.

➤ Pytanie 4

Dotyczy: OPZ - 4.7.10.9. Czytnik po identyfikacji powinien wyświetlić minimum nazwę użytkownika



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe wymaganie jest zgodne z RODO? System nie może wyświetlać nazwy a jedynie numer ID użytkownika.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający wymaga aby system wyświetlał jedynie numer ID użytkownika.

➤ **W związku z odpowiedzią na pytanie 4 na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy załącznika nr 1.1. do SIWZ 06/P/2019,**

a mianowicie:

❖ **Zamawiający modyfikuje załącznik nr 1.1. do SIWZ - pkt. 4.7.10.9.**

• **Było (załącznik nr 1.1. do SIWZ - pkt 4.7.10.9.):**

4.7.10.9. Czytnik po identyfikacji powinien wyświetlić minimum nazwę użytkownika

• **Jest (załącznik nr 1.1. do SIWZ - pkt 4.7.10.9):**

4.7.10.9 Czytnik po identyfikacji powinien wyświetlić jedynie ID użytkownika.

➤ **Pytanie 5**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ pkt. 11

Zamawiający będzie częściowo odbierał wykonanie przedmiotu umowy, na piśmie, w ciągu 21 dni od zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru, z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu o kolejne 14 dni przez Zamawiającego.

Pytanie:

Wnosimy o rozważenie skrócenie przedmiotowych terminów. Biorąc pod uwagę, liczbę części zamówienia ich odbiór w terminach 21-35 dni może znacząco opóźnić postęp prac. Wniosek ten jest tym bardziej uzasadniony



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

jeśli wziąć pod uwagę dysproporcję między terminem na zgłoszenia uwag (21-35 dni), a terminem wiążącym Wykonawcę, na ich usunięcie (7 dni – punkt 12 Zał. nr 7). Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że za okres od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru do dnia odbioru kary umowne nie będą naliczane przez Zamawiającego. Przyjęcie odmiennej interpretacji narażałoby Wykonawcę na ryzyko naliczenia kar za okres weryfikacji prac przez Zamawiającego mogący trwać nawet 35 dni, na którego długość nie ma żadnego wpływu.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 7 do SIWZ pkt 11.

➤ Pytanie 6

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ punkt 24

Pytanie:

1. Wnosimy o potwierdzenie, że przez godziny robocze w rozumieniu punktu 24 pkt 4) rozumie się godziny od 7:00 do 15:00 w dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
2. Wnosimy o potwierdzenie, że za okres weryfikacji naprawy zgłoszeń od momentu zgłoszenia wykonania naprawy oraz za okres oczekiwania na przekazanie danych, o których mowa w punkcie 24 pkt 6) kary umowne nie będą naliczane przez Zamawiającego. W szczególności prosimy o potwierdzenie, że za okres końcowy naliczania kary nie będzie uważany termin zamknięcia zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 24 pkt 9), ponieważ Wykonawca nie ma wpływu na termin, w jakim Zamawiający dokona potwierdzenie zakończenia prac naprawczych.
3. Odnośnie punktu 24 pkt 7) o treści: Klasyfikacji nieprawidłowości jako Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki dokonuje Zamawiający. Wykonawca nie ma uprawnienia do zmiany tej klasyfikacji.

Wnosimy o jego wykreślenie. Klasyfikacja nieprawidłowości zależy od faktycznej charakterystyki danej wady. Zamawiający winien określić w umowie kryteria przypisania wady do określonej kategorii. Nie jest dopuszczalne arbitralne określania klasyfikacji wady przez Zamawiającego w szczególności jeśli wziąć pod uwagę, że od tej klasyfikacji zależy termin obsługi zgłoszenia.

Odpowiedź na pytanie 6:



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

- 1) Zamawiający potwierdza, że przez dni robocze określone w pkt 24 załącznik nr 1.1. do SIWZ rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy, natomiast godziny robocze rozumie jako godziny od 07:00 do godziny 15:00.
- 2) Czas jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającemu usunięcia nieprawidłowości w działaniu systemu przez służby techniczne Wykonawcy np. Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki, a czasem weryfikacji wykonania naprawy zakończony potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego nie będzie liczony do kary umownych.
- 3) Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 7 pkt 24 ppkt. 7) do SIWZ. Zamawiający w celu określenia klasyfikacji nieprawidłowości danej wady dodaje słownik pojęć stanowiący pkt 3.1. do załącznika nr 7 do SIWZ .

- W związku z odpowiedzią na pytanie 6 na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy załącznika nr 7 do SIWZ 06/P/2019,
a mianowicie:
- ❖ Zamawiający modyfikuje załącznik nr 7 do SIWZ poprzez dodanie punktu 3.1. stanowiącego słownik pojęć do załącznika nr 7 :

Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 3.1.

3.1. Słownik pojęć:

- 1) Awaria Krytyczna – nieprawidłowe działanie systemu np. brak możliwości uruchomienia, utrata danych, brak odczytu danych, brak możliwości zalogowania się użytkownika do systemu, które powodują albo całkowity brak możliwości korzystania z systemu lub poszczególnych jego obszarów, albo jego ograniczenie poprzez które system przestaje spełniać swoje podstawowe funkcje.
- 2) Błąd – nieprawidłowe działanie systemu powodujące ograniczenie w istotny sposób korzystanie z systemu lub poszczególnych jego obszarów, powodujące istotne utrudnienie lub spowolnienie w wykonywaniu czynności podejmowanych przez użytkownika lub administratora, które jednocześnie nie powoduje przerwy w działaniu systemu.
- 3) Usterka – nieprawidłowe działanie systemu nie będące Awarią Krytyczną lub Błędem, powodujące pracę systemu lub poszczególnych jego obszarów niezgodną z Dokumentacją i jego konfiguracją.



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

4) Czas reakcji – czas jaki upłynie od zgłoszenia w systemie obsługi zgłoszeń serwisowych Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki przez służby techniczne Wykonawcy.

5) Czas naprawy – czas jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. usunięcie lub obejście Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki zakończonej potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego

➤ **Pytanie 7**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ punkt 32

Zmiany mogą dotyczyć: w części dotyczącej wysokości wynagrodzenia, która będzie wynikać z wprowadzenia przez Wykonawcę nowych, niższych w stosunku do obowiązujących w umowie, cen za przedmiot zamówienia,

Pytanie:

Wnosimy o wykreślenie tego zapisu. Obniżenie wynagrodzenia może wynikać ze zmiany umowy. Umowa nie odwołuje się do cen określonych w cenniku usług. Przepis może być zatem mylący.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 7 do SIWZ pkt 32.

➤ **Pytanie 8**

Dotyczy: Część III, punkt 5

Pytanie:

W związku z wprowadzonym wymogiem zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób odpowiedzialnych z serwis oraz wdrożenie ZSI, wskazujemy na brak uzasadnienia dla takiego wymogu, który jest charakterystyczny dla usług budowlanych. W sektorze informatycznym powszechnym jest świadczenie usług przez pracowników na zasadzie kontraktów czy też bezpośrednich umów o współpracę, które to formy zatrudniania zabezpieczają obie strony umowy. Tym samym zwracamy się z wnioskiem o usunięcie wymogu zatrudniania na podstawie umowy o



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

pracę osób odpowiedzialnych z serwis oraz wdrożenie ZSI, bądź ograniczenie tego wymogu jedynie do pracowników serwisu.

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ rozdział III pkt 5.

➤ **Pytanie 9**

Dotyczy: SIWZ

Pytanie:

W związku z ogłoszeniem przez Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu przy ul. Czerwonego Krzyża 5/9, 50-345 Wrocław postępowanie na: „Dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi kadrowo płacowej, finansowo – księgowej, obsługi magazynu z przeszkoleniem personelu oraz zainstalowaniem rejestratora czasu pracy dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu”, zwracamy się z wnioskiem o przesunięcie terminu składania ofert o minimum 7 dni oraz o udzielanie odpowiedzi na pytania zadawane przez oferentów w terminie późniejszym niż wynikający z terminu określonego w części IV pkt 5 specyfikacji.

Nasz wniosek wynika z faktu, iż publikacja specyfikacji przedmiotowego postępowania nastąpiła w dniu 30.04.2019 roku, w ostatnim dniu przed tzw. majówką, co w naturalny sposób skróciło możliwość zapoznania się z materiałami i przygotowaniem pytań do specyfikacji. Jednocześnie, z uwagi na fakt, że postępowanie obejmuje m.in. dostawę systemu kontroli dostępu do pomieszczeń, wskazane jest dokonanie wizji lokalnej w celu zapoznania się z warunkami montażu systemu, infrastruktury kablowej itp. Bez takiej wiedzy nie jest możliwe właściwe skalkulowanie oferty przez Wykonawców, którzy nie mieli wcześniejszej możliwości zapoznania się z warunkami wykonania usługi.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający informuje, że odpowiedź na pytanie numer 9 znajduje się w odpowiedzi na pytanie numer 1.



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

➤ Pytanie 10

Dotyczy: Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; wymaganie:

4.7.10.4. RCP musi zapewnić łatwy sposób rozróżnienia rejestracji początku i końca pracy poprzez zbliżenie karty do różnych, oznaczonych miejsc na czytniku (bez konieczności przyciskania przycisku)

Pytanie:

Zwykle wejścia/wyjścia wybiera się za pomocą przycisków funkcyjnych lub ikon na wyświetlaczu lub są one ustawione czasowo. Często także stosowane są osobne czytniki na wejście osobne na wyjście zamiast urządzenia zintegrowanego. Czy Zamawiający zaakceptuje takie alternatywne metody rejestracji typu zdarzenia?

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający podtrzymuje zapisy do załącznika nr 1.1. do SIWZ. pkt 4.7.10.4.

➤ Pytanie 11

Dotyczy: Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; wymagania:

5.5.1. Kolektor danych typu I – O funkcjonalności nie gorszej niż Kolektor Danych RFID UHF 1d – Terminal Mobilny

5.5.2. Stworzony do pracy w magazynach, zakładach produkcyjnych, inwentaryzacji majątku. Kolektor musi odczytywać dane kodów kreskowych, tagów (chipów) RFID.

7.3.19. Możliwość generowania etykiet kodów kreskowych dla majątku trwałego z wykorzystaniem drukarki kodów kreskowych

Pytanie:

Czy Zamawiający posiada drukarkę kodów kreskowych, jaki producent, model, typ.? Czy zamówienie ewentualnie obejmuje jej dostawę i w jakich ilościach. Jakie materiały eksploatacyjne?

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający posiada drukarkę o nazwie ZEBRA TLP 2844.
Materiały eksploatacyjne nie są przedmiotem tego zamówienia.



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

➤ **Pytanie 12**

Dotyczy: Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
wymaganie:

4.7. Funkcjonalność RCP – dostarczenie, instalacja i wdrożenie elektronicznych rejestratorów czasu pracy oraz dostarczenie kart do czytników czasu pracy wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi i użytkowania systemu

Pytanie:

Ile kart należy dostarczyć?

Odpowiedź na pytanie 12:

Ilość kart do RCP które należy dostarczyć Zamawiającemu została wskazana w załączniku nr 1 do SIWZ część X.

W/w zmiany, określone powyżej, obowiązują stosownie w całej SIWZ wraz z załącznikami nr 06/P/2019.

Z-ca Dyrektora ds. Finansowych
Główny Księgowy

[Signature]
mgr Jacek Blicharski