



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

**Internet:**

www.rckik.wroclaw.pl  
centrum@rckik.wroclaw.pl  
www.facebook.com  
/rckikwroclaw

**Telefony:**

Centrala:  
71 371 58 10

Dyrektor:  
71 371 58 11

Sekretariat:  
71 371 58 12

Fax:  
71 328 17 13

Ekspedycja krwi:  
71 371 58 26  
71 328 10 93

Laboratorium:  
71 371 58 31

**Forma prawna:**

SP ZOZ  
zarejestrowany  
w Sądzie Rejonowym dla  
Wrocławia – Fabrycznej  
we Wrocławiu  
VI Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem  
KRS: 0000034677  
NIP: PL 898-18-53-248  
REGON: 000291121

**Konto bankowe:**

Bank Gospodarstwa Krajowego  
Oddział we Wrocławiu  
Nr 45113010330018800155200002



Gepard Biznesu 2011

**Certyfikat:**  
FS 505163



ISO 9001:2015

Wrocław, dnia

Nasz znak:

31.07.2019

DZPiZ.262.13.2019.AW-9

**Uczestnicy postępowania nr 13/P/2019**

**Dotyczy: pismo dot. odpowiedzi na pytania do SIWZ wraz z załącznikami – nr 13/P/2019 na:**

„Dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi kadrowo płacowej, finansowo – księgowej, obsługi magazynu dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu”.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1a Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (t. jedn.- Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, ze zm.) udziela odpowiedzi na zadane pytania z dnia: 30.07.2019r. o następującej treści:

➤ **Pytanie 1 - SIWZ**

1. Dotyczy odpowiedzi nr 11 na pytanie nr 12: Zamawiający podtrzymał zapis Wymaganie naprawy błędów przez Wykonawcę, których przyczyna leży po stronie użytkowników Zamawiającego lub osoby trzecie przenosi na Wykonawcę odpowiedzialność za działania Zamawiającego. Wykonawca nie ma wpływu na działania Zamawiającego. Nie ma również możliwości oszacowania kosztów takich zdarzeń. Brak możliwości wyliczenia kosztu związanego z naprawą błędów niezależnych od Wykonawcy spowoduje znaczne zwiększenie kosztu projektu. W związku z powyższym prosimy o modyfikację powyższego zapisu i wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za działania lub zaniechania Zamawiającego.



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

**Odpowiedź na pytanie 1**

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za działania powstałe wyłącznie z winy Zamawiającego. Wykonawca jednakże zobowiązany jest do wsparcia w naprawie błędów w przypadku pojawienia się problemów przy ich naprawie na zlecenie i koszt Zamawiającego.

**W związku z odpowiedzią na pytanie 1 ,ulegają zmianie zapisy załącznika numer 5 do SIWZ 13/P/2019, a mianowicie:**

**Było (załącznik nr 5 ust. 24 pkt.2 ppkt b):**

*„diagnozować i usuwać wykryte nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym Usterki, Błędy i Awarie Krytyczne niezależnie od ich przyczyny, w tym również wynikię wskutek działania użytkownika lub osób trzecich”.*

**Jest (załącznik nr 5 ust. 24 pkt.2 ppkt b):**

*„diagnozować i usuwać wykryte nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym Usterki, Błędy i Awarie Krytyczne niezależnie od ich przyczyny z wyłączeniem nieprawidłowości powstałych wyłącznie z winy Zamawiającego, jednakże Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia w naprawie błędów powstałych z winy Zamawiającego w przypadku pojawienia się problemów przy ich naprawie na zlecenie i koszt Zamawiającego określony zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik numer 1 do SIWZ w przeliczeniu za rzeczywisty czas pracy Wykonawcy – jedna godzina serwisanta wynosi....., jedna godzina pracy programisty wynosi.....”.*

**W związku z odpowiedzią na pytanie 1 ulegają zmianie zapisy załącznika numer 1 do SIWZ 13/P/2019, a mianowicie:**

**Zamawiający dodaje do załącznika nr 1 do SIWZ pkt. 4.5.:**





**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu**  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

Jest (załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 4.5):

Lp.	Nazwa	Wartość netto w PLN	Stawka VAT	Wartość brutto w PLN
1.	1 godzina pracy serwisanta			
2.	1 godzina pracy programisty			

➤ **Pytanie 2**

2. Dotyczy odpowiedzi nr 20 na pytanie nr 21: Zwracamy uwagę, że praktyka dokonywania aktualizacji systemu przez Wykonawcę jest mocno kosztownym i dość unikalnym rozwiązaniem, do tego ma z reguły miejsce przy projektach wysokobudżetowych (powyżej 2-3 mln zł. netto) gdzie Zamawiający jest skłonny przeznaczyć kilkadziesiąt tysięcy złotych na obsługę administracyjną środowiska informatycznego związanego z systemem ERP mimo, że posiada własny dział IT w organizacji. Wszyscy Wykonawcy szkolą użytkowników/administratorów Zamawiającego z przeprowadzania procesu aktualizacji systemu ERP co nie jest skomplikowanym procesem i w zdecydowanej większości Administratorzy Zamawiającego takich aktualizacji dokonują samodzielnie, oszczędzając przy tym środki oraz czas. W związku z powyższym prosimy o informację: Czy Zamawiający po uprzednim przeszkoleniu pracowników oraz doraźnym wsparciu dopuszcza samodzielną instalację pakietów serwisowych? Czy Zamawiający potwierdza instalację pakietów serwisowych z dostępnych i zakontraktowanych godzin dodatkowego wsparcia określonego ust. 24 pkt. 2 ppkt. c)?

**Odpowiedź na pytanie 2:**

Zamawiający dopuszcza po uprzednim przeszkoleniu pracowników oraz doraźnym wsparciu dokonania samodzielnej aktualizacji i poprawek systemu w przypadku ukazania się nowych wersji na



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

ryzyko Wykonawcy, pod warunkiem przesłania powiadomienia na co najmniej 5 dni przed wymaganą aktualizacją systemu informacji na wskazane adresy mailowe.

W przypadku powiadomienia Zamawiającego o wymaganej aktualizacji w czasie krótszym niż 5 dni przed wymaganą aktualizacją, Wykonawca zobowiązany jest dokonać aktualizacji systemu niezwłocznie, samodzielnie i na swój koszt.

**W związku z odpowiedzią na pytanie nr 2 ulegają zmianie zapisy załącznika numer 5 do SIWZ 13/P/2019, a mianowicie:**

**Zamawiający zmienia załącznik nr 5 ust. 25 pkt 2 ppkt. b) do SIWZ:**

**Było:**

*aktualizację i poprawki systemu w przypadku ukazania się nowych wersji wraz z odpowiednią dokumentacją obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne.*

**Jest:**

*„aktualizację i poprawki systemu w przypadku ukazania się nowych wersji wraz z odpowiednią dokumentacją obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne. Ponadto, Zamawiający dopuszcza po uprzednim przeszkoleniu pracowników oraz doraźnym wsparciu samodzielną instalację pakietów serwisowych na ryzyko Wykonawcy, pod warunkiem przesłania powiadomienia na co najmniej 5 dni przed wymaganą aktualizacją systemu informacji na wskazane adresy mailowe. W przypadku powiadomienia Zamawiającego o wymaganej aktualizacji w czasie krótszym niż 5 dni przed wymaganą aktualizacją, Wykonawca zobowiązany jest dokonać aktualizacji systemu niezwłocznie, samodzielnie i na swój koszt.*



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

➤ **Pytanie 3**

3. Dotyczy odpowiedzi nr 21 na pytanie 22: Zamawiający wskazał: Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wsparcia poprzez konsultację zdalną oraz asystę techniczną w wymiarze jednej godziny dziennie od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godzinach od 07:00 do 15:00 lub od 08:00 do 16:00. Mając na uwadze nasze wieloletnie doświadczenie wskazujemy, że powyższy zapis generuje znaczące koszty dla projektu oraz nie jest korzystny dla samego Zamawiającego w przypadku np. gdy przysługująca godzina w danym dniu nie zostanie wykorzystana lub zostanie przekroczona tj. konsultacje w danym dniu zajmą np. 4 godziny. Wszelkie tego typu zapisy prowadzą do dodatkowych kosztów związanych z koniecznością prowadzenia dodatkowej ewidencji przez Zamawiającego i Wykonawcę itd. Prosimy o modyfikację zapisu poprzez określenie np. pakietu 250 roboczogodzin do wykorzystania na konsultację zdalną oraz asystę techniczną od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godzinach od 07:00 do 15:00 lub od 08:00 do 16:00 w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru wdrożenia systemu. Powyższe pozwoli na większą elastyczność Zamawiającemu w korzystaniu z konsultacji oraz asysty.

**Odpowiedź na pytanie 3:**

Zamawiający określa pakiet 20 roboczogodzin do wykorzystania w każdym jednym miesiącu przez czas trwania umowy t.j. 24 miesiące na konsultację zdalną oraz asystę techniczną od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godzinach od 07:00 do 15:00 lub od 08:00 do 16:00 od dnia podpisania protokołu odbioru Końcowego. Niewykorzystane godziny z danego miesiąca, przechodzą na miesiąc kolejny.

**W związku z odpowiedzią na pytanie 3 ,ulegają zmianie zapisy załącznika numer 5 do SIWZ 13/P/2019, a mianowicie:**

**Było ( załącznik nr 5 ust. 25 pkt 2 ppkt c.):**





Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

*„Zapewnienie konsultacji zdalnej i asysty technicznej w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 15:00 lub od 08:00 do 16:00 w wymiarze jednej godziny dziennie”.*

**Jest ( załącznik nr 5 ust. 25 pkt 2 ppkt c.):**

*„Zapewnienie konsultacji zdalnej i asysty technicznej w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 15:00 lub od 08:00 do 16:00 w wysokości 20 roboczogodzin do wykorzystania w każdym jednym miesiącu przez czas trwania umowy t.j. 24 miesiące liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Niewykorzystane godziny z danego miesiąca, przechodzą na miesiąc kolejny”.*

**W/w zmiany, określone powyżej, obowiązują stosownie w całej SIWZ wraz z załącznikami nr 13/P/2019.**

Dyrektor  
Regionalnego Centrum  
Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza  
we Wrocławiu

*Krzysztof Dworak*  
Krzysztof Dworak