

| Numer pytania nadany przez Zamawiającego: | TREŚĆ PYTAŃ OTRZYMANÝCH OD WYKONAWCÓW:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIA WYKONAWCÓW:                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                        | <p><b>Pytanie 1.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, punkt 3.1. Słownik pojęć</p> <p>5) Czas naprawy – czas jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. usunięcie lub obejście Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki zakończonej potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego</p> <p><b>Pytanie:</b> Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Czas naprawy liczony jest jako czas pracy Wykonawcy, nie zawiera czasu oczekiwania na informację do potwierdzenia usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego.</p> |
| 2.                                        | <p><b>Pytanie 2.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, punkt 7. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne (wysokość jest uzależniona od złożonego oświadczenia o terminie wdrożenia ZSI w załączniku nr 1 do SIWZ pkt 7):</p> <p>4) Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie w ramach świadczenia usług Serwisu wraz z gwarancją na wdrożony ZSI określonych terminów na usunięcie: i. Awarii krytycznej - o której mowa w ust 23 pkt. 4 ppk. a- 0,05 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego , za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia ii. Błędu - o którym mowa w ust. 23 pkt. 4 ppk. b – 0,02 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. iii. Usterki- o której mowa w ust. 23 pkt. 4 ppk c, - 0,01 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, iv. w odniesieniu obowiązku reakcji priorytetowej– o której mowa w ust. 23 pkt. 4 ppk d - 0,03 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie kar umownych do wysokości 30% całkowitej ceny brutto zamówienia podstawowego?</p> | <p>Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia kar umownych do wysokości 30% całkowitej ceny brutto zamówienia podstawowego.</p>                                              |
| 3.                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Zamawiający nie wyraża zgody na możliwość samodzielnej instalacji</p>                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>Pytanie 3.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, punkt 22. Zasady gwarancji i serwisu:<br/>2) W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt:</p> <p>c. dostarczać i instalować korekty systemu w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Systemu,</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy Zamawiający po uprzednim przeszkoleniu, oraz ewentualnym doraźnym wsparciu Wykonawcy dopuszcza możliwość, samodzielnej instalacji dostarczonych przez Wykonawcę pakietów serwisowych zawierających poprawki oprogramowania? Z takiego rozwiązania korzysta 99% klientów. <b>Pozostawienie zapisu w pierwotnej treści generuje dodatkowe koszty po stronie Wykonawcy który i tak przeniesie je na Zamawiającego w ramach składanej oferty – tym razem już w trzecim postępowaniu ogłaszanym przez Państwa.</b></p> | <p>przez pracowników Zamawiającego pakietów serwisowych zawierających poprawki oprogramowania dostarczonych przez Wykonawcę.</p>                                                               |
| 4. | <p><b>Pytanie 4.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, punkt 22. Zasady gwarancji i serwisu:<br/>7) Klasyfikacji nieprawidłowości jako Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki dokonuje Zamawiający. Wykonawca nie ma uprawnienia do zmiany tej klasyfikacji</p> <p><i>Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę klasyfikacji zgłoszonych nieprawidłowości przez Wykonawcę, który dzięki swojej wiedzy i doświadczeniu po uprzednim uargumentowaniu zmiany klasyfikacji zgłoszonych określi klasyfikację nieprawidłowości?</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 do SIWZ. Klasyfikacja poszczególnych wad będzie odbywała się na podstawie słownika pojęć określonego w załączniku nr 5 do SIWZ ust. 3.1.</p> |
| 5. | <p><b>Pytanie 5.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, punkt 23. Usługi serwisowe:<br/>c. Zapewnienie konsultacji zdalnej i asysty technicznej w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 15:00 lub od 08:00 do 16:00 w wysokości 20 roboczogodzin do wykorzystania w każdym jednym miesiącu przez czas trwania umowy t.j. 24 miesiące liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Niewykorzystane godziny z danego miesiąca, przechodzą na miesiąc kolejny”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 do SIWZ.</p>                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>Pytanie:</b> Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości roboczogodzin do wykorzystania podczas trwania 24 miesięcznej umowy? Tak wysoka liczba roboczogodzin zawyża wartość projektu i może powodować niepotrzebne zwiększenie kosztu usług . Spółka wnosi o zmniejszenie do wysokości 12 roboczogodzin do wykorzystania w każdym jednym miesiącu przez czas trwania umowy t.j. 24 miesiące liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6. | <p><b>Pytanie 6.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, punkt 17 Strony za pomocą swoich przedstawicieli w ciągu 7 dni roboczych od podpisania umowy odbędą spotkanie organizacyjne dotyczące analizy przedwdrożeniowej oraz ustalą harmonogram dalszych spotkań i niezbędnych do przekazania informacji. Wynikiem analizy będzie Dokument Analizy Przedwdrożeniowym, w którym określony będzie co najmniej zakres i sposób migracji danych Zamawiającego do ZSI, analiza wymagań funkcjonalnych oraz dokumentacji eksploatowanego systemu, założenia konfiguracji i parametryzacji, plan szkoleń. Dokument Analizy Przedwdrożeniowej musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu na zorganizowanie spotkania organizacyjnego do 14 dni od daty podpisania umowy? (obawiam się że nim dotrze do DU umowa będzie jeden dzień na organizację wszystkiego)</p> | <p>Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu na zorganizowanie spotkania organizacyjnego do 10 dni od daty podpisania umowy.</p> <p>W związku z odpowiedzią na pytanie , na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie:</p> <p><b><u>Było:</u></b><br/>17. Strony za pomocą swoich przedstawicieli w ciągu 7 dni roboczych od podpisania umowy odbędą spotkanie organizacyjne dotyczące analizy przedwdrożeniowej oraz ustalą harmonogram dalszych spotkań i niezbędnych do przekazania informacji. Wynikiem analizy będzie Dokument Analizy Przedwdrożeniowym, w którym określony będzie co najmniej zakres i sposób migracji danych Zamawiającego do ZSI, analiza wymagań funkcjonalnych oraz dokumentacji eksploatowanego systemu, założenia konfiguracji i</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>parametryzacji, plan szkoleń. Dokument Analizy Przedwdrozeniowej musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.</p> <p><b>Jest:</b><br/>17. Strony za pomocą swoich przedstawicieli w ciągu 10 dni roboczych od podpisania umowy odbędą spotkanie organizacyjne dotyczące analizy przedwdrozeniowej oraz ustalą harmonogram dalszych spotkań i niezbędnych do przekazania informacji. Wynikiem analizy będzie Dokument Analizy Przedwdrozeniowym, w którym określony będzie co najmniej zakres i sposób migracji danych Zamawiającego do ZSI, analiza wymagań funkcjonalnych oraz dokumentacji eksploatowanego systemu, założenia konfiguracji i parametryzacji, plan szkoleń. Dokument Analizy Przedwdrozeniowej musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.</p> |
| 7. | <p><b>Pytanie 7.</b><br/><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 3.3.4. System umożliwi stosowanie polityki silnego hasła (tj. wymuszania odpowiedniej budowy hasła), wymuszanie zmiany hasła oraz ustawianie daty ważności konta. Wymuszanie zmiany hasła co 30 dni, hasło składać się musi z 8 znaków w tym jedna duża litera i jedna cyfra. Możliwość samoistnego wylogowania użytkownika przez system po określonym czasie bezczynności.<br/><b>Pytanie:</b> Brak aktywności użytkownika sygnalizowany np. ruchami myszy lub obsługą klawiatury, nie jest jednoznaczny z niedostępnością użytkownika. Może świadczyć o jego oczekiwaniu na np. wykonanie rocznego</p> | <p>Zamawiający wyraża zgodę na zaakceptowanie rozwiązania, w którym system będzie wylogowywał użytkowników po zadanim czasie nieaktywności, a w zadanim okresie może zostać uruchomiona reguła zablokowania systemu Windows na stacji użytkownika. Dodatkowo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

raportu analitycznego czy przeliczenie listy płac. Wylogowanie użytkownika w takich momentach jest dla niego znaczącym utrudnieniem. Dlatego prosimy o zaakceptowanie rozwiązania, w którym system nie będzie wylogowywał użytkowników po zadany czasie nieaktywności a w zadany okresie może zostać uruchomiona np. reguła zablokowania systemu Windows na stacji użytkownika. Dodatkowo dostarczany system udostępni narzędzie administracyjne pozwalające na podgląd sesji użytkowników i zamknięcie wybranej przez administratora sesji.

dostarczany system udostępni narzędzie administracyjne pozwalające na podgląd sesji użytkowników i zamknięcie wybranej przez administratora sesji.

W związku z odpowiedzią na pytanie , na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie:

**Było:**

**Załącznik 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 3.3.4.**

System umożliwia stosowanie polityki silnego hasła (tj. wymuszania odpowiedniej budowy hasła), wymuszanie zmiany hasła oraz ustawianie daty ważności konta. Wymuszanie zmiany hasła co 30 dni , hasło składać się musi z 8 znaków w tym jedna duża litera i jedna cyfra. Możliwość samoistnego wylogowania użytkownika przez system po określonym czasie bezczynności.

**Jest:**

System umożliwia stosowanie polityki silnego hasła (tj. wymuszania odpowiedniej budowy hasła), wymuszanie zmiany hasła oraz ustawianie daty ważności konta. Wymuszanie zmiany hasła co 30 dni ,

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>hasło składać się musi z 8 znaków w tym jedna duża litera i jedna cyfra. Możliwość samoistnego wylogowania użytkownika przez system po określonym czasie bezczynności lub system będzie wylogowywał użytkowników po zadnym czasie nieaktywności, a w zadnym okresie będzie mogła zostać uruchomiona reguła zablokowania systemu Windows na stacji użytkownika. Dodatkowo dostarczany system udostępni narzędzie administracyjne pozwalające na podgląd sesji użytkowników i zamknięcie wybranej przez administratora sesji.</p> |
| 8. | <p><b>Pytanie 8.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 3.4.36. System musi wykonywać wszystkie zadania samodzielnie, bez konieczności zakupu dodatkowego oprogramowania komercyjnego, chyba, że zostało ono uwzględnione w cenie oferty.<br/> <b>Pytanie:</b> Prosimy o potwierdzenie że to wymaganie do dotyczy pakietu biurowego Microsoft Office lub równoważnego.</p>                                                                                                                                                   | <p>Zamawiający potwierdza, że to wymaganie dotyczy pakietu biurowego Microsoft Office lub równoważnego.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9. | <p><b>Pytanie 9.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 3.4.38. System gwarantuje stałą, pełną zgodność wszelkich realizowanych funkcji/alorytmów rozliczeń/formatów sprawozdań z obowiązującym prawem (prowadzenie działalności gospodarczej, rachunkowość, sprawozdawczość finansowa, prawo bankowe, działalność jednostek służby zdrowia i in.).<br/> <b>Pytanie:</b> Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o zachowanie pełnej zgodności z obowiązującym prawem w zakresie funkcjonalności systemu objętej zamówieniem.</p> | <p>Zamawiający potwierdza, że chodzi o zachowanie pełnej zgodności z obowiązującym prawem w zakresie funkcjonalności systemu objętej zamówieniem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | <p><b>Pytanie 10.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 6.1.8. Tworzenie protokołu przyjęcia wyrobu medycznego o konkretnym numerze przez upoważnionego pracownika magazynu.<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie dotyczy możliwości ewidencji przyjęcia wyrobu medycznego z podaniem numeru seryjnego.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczy możliwości ewidencji przyjęcia wyrobu medycznego z podaniem numeru seryjnego.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11. | <p><b>Pytanie 11.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 6.1.63. Zestawienia na podstawie przychodów: dla wybranych magazynów, wybranych materiałów, dla wybranych grup materiałów, dla jednej lub wybranych serii - materiał/materiał wyjściowy do produkcji dla wybranych rodzajów kosztów, dla wszystkich lub wybranych kontrahentów, za dany okres - z możliwością samodzielnego definiowania zakresu informacji podanych na wydruku.<br/> <b>Pytanie:</b> Czy zamawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające zestawienia na podstawie przychodów: dla wybranych magazynów, wybranych materiałów, dla jednej lub wybranych serii - materiał/materiał wyjściowy do produkcji dla wybranych rodzajów kosztów, dla wszystkich lub wybranych kontrahentów, za dany okres - z możliwością samodzielnego definiowania zakresu informacji podanych na wydruku.</p> | <p>Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie umożliwiające zestawienia na podstawie przychodów: dla wybranych magazynów, wybranych materiałów, dla jednej lub wybranych serii - materiał/materiał wyjściowy do produkcji dla wybranych rodzajów kosztów, dla wszystkich lub wybranych kontrahentów, za dany okres - z możliwością samodzielnego definiowania zakresu informacji podanych na wydruku.</p> |
| 12. | <p><b>Pytanie 12.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 6.3.7. Możliwość generowania planu zakupów na podstawie wydań magazynowych z danego roku kalendarzowego.<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13. | <p><b>Pytanie 13.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 16.1.4. Automatyczne nanoszenie wykonania (realizacji) planu finansowego na podstawie dokumentów zaewidencjonowanych w systemie (zarówno już zaksięgowanych, jak i zaksięgowanych wstępnie).<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 14. | <p><b>Pytanie 14.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 16.2.5. Mechanizmy umożliwiające alokację wybranych wartości ekonomicznych do wskazanych komórek organizacyjnych i kategorii planu finansowego (np. alokacja kosztów ogólnych na wybrane komórki organizacyjne, czy Umowy)<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 15. | <p><b>Pytanie 15.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 16.2.17. Planowanie zakupów na przyszły rok na podstawie obrotów magazynowych w danej komórce kosztowej<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 16. | <p><b>Pytanie 16.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 16.2.17. Planowanie zakupów na przyszły rok na podstawie obrotów magazynowych w danej komórce kosztowej<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 17. | <p><b>Pytanie 17.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 3.4.55. "Generator raportów:<br/> System powinien umożliwiać tworzenie nowych raportów lub modyfikowanie standardowych ustawień istniejących raportów w sposób przyjazny dla użytkownika. Wymagana jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- możliwość dodawania nowych parametrów raportu poprzez wybór wartości pól ze zbiorów danych, na których oparty jest raport lub zbiorów danych z nimi powiązanych,</li> <li>- określenie w sposób czytelny dla użytkownika nazw zbiorów danych (tabel), na których oparty jest raport,</li> <li>- określenie w sposób czytelny dla użytkownika nazw zbiorów danych (tabel) powiązanych,</li> <li>- przedstawienie zbiorów danych w formie rozwijanych list do wyboru</li> <li>- określenie w sposób czytelny dla użytkownika nazw pól ze zbioru danych - nazwy te powinny być zgodne z tymi, które funkcjonują... na formatkach ekranowych aplikacji,</li> </ul> | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- przedstawienie list pól danej tabeli w formie rozwijanych list do wyboru,</li> <li>- możliwość wprowadzania równych kryteriów zawężania danych wybranych pól (np. mniejsze, większe, zakres danych, logiczne 'lub'),</li> <li>- możliwość określania pól, według których raport ma być posortowany, rosnąco czy malejąco,</li> <li>- możliwość definiowania dla wybranych pól sum częściowych i sumy końcowej,</li> <li>- możliwość wielokrotnego wykorzystania raz wprowadzonych definicji ustawień raportu,</li> <li>- możliwość skierowania raportu na ekran, drukarkę, lub zapis do pliku w formacie XLS, RTF, XML, HTML, PDF. "</li> </ul> <p><b>Pytanie:</b> Ze względu na wymagania technologiczne prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym nazwy pól ze zbiorów danych są jednoznacznie określone i czytelne, lecz różnią się od nazw ekranowych. Etykiety ekranowe to z reguły pełne słowa mogące zawierać polskie znaki, z kolei nazwy pól w zbiorach danych muszą być jednoznaczne i nie mogą wykorzystywać polskich znaków, najlepiej też by nie zawierały spacji (przykład: ekran: Wartość Netto; baza: wartnett; Stawka VAT-&gt;vatstaw itp)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18. | <p><b>Pytanie 18.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> SIWZ, Przedmiotem zamówienia jest Dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi kadrowo płacowej, finansowo – księgowej, obsługi magazynu dla Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu oraz w oddziałach terenowych Legnica, Głogów, Lubin.</p> <p><b>Pytanie:</b> Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | System w zakresie ERP nie będzie wykorzystywany w innych samodzielnych podmiotach prawnych.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 19. | <p><b>Pytanie 19.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 3.4.50. "Wykonawca zapewnia inicjalne zapełnienie systemu danymi z systemów podlegających wymianie, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) import słownika dostawców i odbiorców,</li> <li>b) import księgowego bilansu otwarcia,</li> <li>c) import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,</li> <li>d) import katalogu towarów i usług,</li> <li>e) import magazynowego bilansu otwarcia (ilościowo i wartościowo),</li> <li>f) import katalogu środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>I:</b> Zamawiający potwierdza, że migracja powinna być zrealizowana w zakresie opisanym w wymaganiach opisanych w załączniku nr 2 oraz wymaganiach, które wynikną z analizy przedwdrożeniowej.</p> <p><b>II:</b> Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>g) import bilansu otwarcia środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych, Zamawiający dostarczy dane z systemów podlegających wymianie w formie i formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie analizy. "</p> <p><b>Pytanie I:</b> Prosimy o potwierdzenie że migracja powinna być zrealizowana formie i zakresie opisanym w cytowanym wymaganiu o numerze 3.4.50.</p> <p><b>Pytanie II:</b> Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne (np. w związku ze zmianami stanu prawnego lub innej logiki realizacji zadań w Systemie)?</p> <p><b>Pytanie III:</b> Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją i/lub wiedzą wystarczającą do prawidłowego rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczania?</p> <p><b>Pytanie IV:</b> Czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?</p> | <p>analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne ale jedynie po uprzednim uzgodnieniu i akceptacji Zamawiającego .</p> <p><b>III:</b> Zamawiający nie dysponuje dokumentacją/wiedzą do rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczania.</p> <p><b>IV:</b> Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji ale w ograniczonym zakresie.</p> |
| 20. | <p><b>Pytanie 20.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Załącznik nr. 2 do SIWZ: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA<br/> <b>Pytanie:</b> Prosimy o potwierdzenie, że dostarczone oprogramowanie bazodanowe umożliwiać ma obsługę baz danych programu PŁATNIK</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Zamawiający potwierdza, że dostarczone oprogramowanie bazodanowe ma umożliwiać obsługę baz danych programu PŁATNIK.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 21. | <p><b>Pytanie 21.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 5.4.8. Możliwość prowadzenia inwentaryzacji przy pomocy czytników kodów kreskowych, inwentyzatorów oraz innych urządzeń wspomagających inwentaryzację.<br/> <b>Pytanie:</b> Prosimy o potwierdzenie że inwentaryzacja ma być prowadzona za pomocą czytników kodów kreskowych będących przedmiotem zamówienia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Zamawiający potwierdza, że inwentaryzacja ma być prowadzona za pomocą czytników kodów kreskowych będących przedmiotem zamówienia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22. | <p><b>Pytanie 22.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> SIWZ,<br/> <b>Pytanie:</b> Prosimy o wyjaśnienie (doprecyzowanie) co Zamawiający ma na myśli pisząc w SIWZ : „cena całkowita” oraz „całkowite wynagrodzenie”<br/> W kryteriach oceny ofert Zamawiający wskazuje, że jest to cena obejmująca zarówno cenę zamówienia podstawowego jak i opcji podczas gdy w pkt XII SIWZ: ROZLICZENIA FINANSOWE Zamawiający wskazuje</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Zamawiający kształtując zapisy dotyczące sposobu oceny ofert w ramach kryterium oceny ofert uwzględnia zaoferowaną przez wykonawcę cenę za realizację zamówienia podstawowego oraz</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>podział procentowy całkowitego wynagrodzenia wykonawcy zgodnie ze złożoną ofertą. Tym samym w tym punkcie Zamawiający wskazuje wyłącznie na płatności w zakresie zamówienia podstawowego- VIII etapów.</p>                                                                                                              | <p>zamówienia objętego prawem opcji. Jednakże, podana kwota jaka Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, bezpośrednio przed otwarciem odnosi się wyłącznie do wartości tych środków, które są przeznaczone na realizację zamówienia gwarantowanego - podstawowego, bez odnoszenia się do zakresu zamówienia, które może być realizowane w ramach prawa opcji. Kwota zamówienia gwarantowanego podstawowego będzie punktem odniesienia do ewentualnego zastosowania przez zamawiającego art. 93 ust 1 pkt 4 pzp. Rozdział XII SIWZ Rozliczenia Finansowe pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą określone są w harmonogramie i podzielone na etapy. Etapy płatności odnoszą się wyłącznie do wynagrodzenia za realizację całkowitego wynagrodzenia podstawowego Wykonawcy określonego w formularzu ofertowym – załącznik nr 1 do SIWZ ust. 4.4. pkt 4.4.1.</p> |
| 23. | <p><b>Pytanie 23.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> SIWZ, XII. Rozliczenia finansowe<br/> <b>Pytanie:</b> Prosimy o potwierdzenie, że dział XII SIWZ rozliczenia finansowe obejmuje wyłącznie zakres zamówienia podstawowego, a prawo opcji rozliczane będzie na podstawie cen wskazanych w formularzu ofertowym – prawo opcji.</p> | <p>Zamawiający potwierdza, że dział XII SIWZ rozliczenia finansowe obejmuje wyłącznie zakres zamówienia podstawowego, a prawo opcji rozliczane będzie na podstawie cen wskazanych w formularzu ofertowym – prawo opcji i na zasadach</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | określonych w załączniku nr 5 do SIWZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24. | <p><b>Pytanie 24.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> SIWZ, 4.3. Szczegółowa kalkulacja podzielona wg poniższych etapów: I ETAP ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE, Wykonanie analizy przedwdrożeniowej wszystkich modułów funkcjonalnych<br/> <b>Pytanie:</b> Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający ma tu na myśli cenę za wykonanie analizy przedwdrożeniowe modułów objętych Zamówieniem Podstawowym.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zamawiający potwierdza, że wykonanie analizy przedwdrożeniowej określonej w etapie I – załącznik nr 1 do SIWZ dotyczy wyłącznie zamówienia podstawowego – gwarantowanego dla Wykonawcy.                                                                                                                                                                  |
| 25. | <p><b>Pytanie 25.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> SIWZ, 4.3. Szczegółowa kalkulacja podzielona wg poniższych etapów: II ETAP ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE 3. Migracja danych z poprzednio używanych systemów<br/> <b>Pytanie:</b> Ze względu na specyfikę wdrożenia systemów klasy ERP gdzie migracja danych jest immanentnym elementem wdrożenia poszczególnych modułów i realizowana jest już po przynajmniej częściowym wdrożeniu danego modułu. Wnosimy o wyłączenie tego punktu z etapu II i włączenie go odpowiednio do etapów III, IV i V.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 26. | <p><b>Pytanie 26.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> SIWZ, 4.3. Szczegółowa kalkulacja podzielona wg poniższych etapów: ETAP X ZAMÓWIENIE OPCJONALNE, 1. Wdrożenie Funkcjonalności ZFSS<br/> <b>Dotyczy:</b> SIWZ, 4.3. Szczegółowa kalkulacja podzielona wg poniższych etapów: ETAP XII ZAMÓWIENIE OPCJONALNE, 1. Wdrożenie Funkcjonalności Tworzenie pełnej hierarchii organizacyjnej<br/> <b>Pytanie:</b> Moduł ZFSS oraz jest integralną częścią systemu Kadry i Płace, bez którego nie może ono być w pełni funkcjonalny. Dał temu również wyraz Zamawiający umieszczając w zał. nr 2 do SIWZ w zakresie modułu płacowego, wymagania 9.17 i 9.105, których realizacja bez wdrożonego moduły ZFSS nie jest możliwa. Podobnie integralną częścią modułu Kadry i Płace jest funkcjonalność "Tworzenia pełnej hierarchii organizacyjnej" Dlatego też wnosimy o połączenie etapu IX i X oraz XII. Alternatywnie wnosimy o zapewnienie ze w przypadku korzystania przez zamawiającego z prawa opcji te etapy zostaną zamówione przez zamawiającego jednocześnie.</p> | <p>Zamawiający potwierdza, że nie uruchomi opcji określonych w załączniku nr 1 do SIWZ-formularz ofertowy w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• etapu IX pkt 2. Grafiki,</li> <li>• etapu X,</li> <li>• etapu XII,</li> </ul> <p>bez uprzednio uruchomieniu opcji modułu <b>Kadry – Płace znajdującego się w etapie IX pkt.1.</b></p> |
| 27. | <p><b>Pytanie 27.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|     | <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 6.3.14. Możliwość umieszczenia numeru umowy oraz numeru sprawy na zamówieniu zakupu (numer sprawy-nadawany jest automatycznie, który łączy zapotrzebowania lub kilka zapotrzebowań w jedno zamówienie.</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| 28. | <p><b>Pytanie 28.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 6.3.41. Możliwość generowania zapotrzebowani lub zamówień bezpośrednio z poziomu umowy.</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 29. | <p><b>Pytanie 29.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 9.2.2.7.3. Dokonywanie grupowego przeszeregowania pracowników z możliwością wydruku aneksów imiennych dotyczących tych zamian</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 30. | <p><b>Pytanie 30.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 9.2.2.14.1. Tworzenie i wydruk dokumentów tj. umowa, informacja o warunkach zatrudnienia, zaświadczenia o pracy i absencji, przeszeregowanie, oddelegowanie, świadectwo pracy</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                       | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 31. | <p><b>Pytanie 31.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 9.2.4.1. Monitorowanie pomocą powiadomień i raportów generowanych jako alerty w systemie oraz na portalu pracowniczym lub za pomocą przypominaaczy mailowych, w tym: upływu umowy okresowej, badań okresowych i kontrolnych, szkoleń BHP, uprawnień, osiągnięcia wieku emerytalnego, nabycia uprawnień do nagrody jubileuszowej, dodatku za wysługę lat, zmianie limitów urlopowych</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p> | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 32. | <p><b>Pytanie 32.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 9.2.5.5. Możliwość generowania sprawozdań MZ: MZ-88, MZ-89<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 33. | <p><b>Pytanie 33.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 9.29. W systemie musi istnieć raport weryfikujący elementy (stawka zaszerogowania, dodatki funkcyjne, dodatki specjalne, procenty/kwoty premii/nagrody regulaminowej, absencje, kończąca się umowa), które uległy zmianie w stosunku do poprzedniego miesiąca.<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                             | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 34. | <p><b>Pytanie 34.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 9.45. Musi istnieć mechanizm, który pozwoli ponownie przeliczyć podstawy urlopowe wstecz w przypadku zmiany składników wchodzących do podstawy lub zmiany wysokości składników wynagrodzenia pracownika (np. stawka zasadnicza).<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                           | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 35. | <p><b>Pytanie 35.</b><br/> <b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 9.84. Dekretacja powinna umożliwiać rozbicie wynagrodzenia pracownika wg podziału % lub kwotowego uzupełnionego przed naliczaniem listy. Powinna być możliwość niezależnego od stałego wynagrodzenia, księgowania na inne konta kosztów składników typu premia, wynagrodzenie za dyżur, godziny nadliczbowe, nagroda, etc.<br/> <b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p> | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |
| 36. | <p><b>Pytanie 36.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 11.1.3. Możliwość określenia maksymalnego rocznego limitu dofinansowania i monitorowanie w przypadku przekroczenia limitu świadczenia</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| 37. | <p><b>Pytanie 37.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 11.1.4.1. Ewidencja miesięcznej wysokości dofinansowania w ramach danego świadczenia - ewidencja jako Informacja w układzie miesięcznym i rocznym o wysokości przydzielonego dofinansowania wyrażona w zł i wysokość % comiesięcznego dofinansowania do kart sportowych z możliwością kontroli (suma) łącznej wysokości udzielonego dofinansowania w ramach danego limitu rocznego.</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p> | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.                                                                                        |
| 38. | <p><b>Pytanie 38.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 11.1.4.2. Ewidencja miesięcznej kwoty potrąceń z wynagrodzenia za część świadczenia nie podlegającą dofinansowaniu z ZFŚS - ewidencja jako Informacja w układzie miesięcznym i rocznym o wysokości potrącenia z wynagrodzenia za część świadczenia nie podlegającą finansowaniu z ZFŚS wyrażona w zł i wysokości % pełnego kosztu usługi</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                            | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.                                                                                        |
| 39. | <p><b>Pytanie 39.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Zał. 2 do SIWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 17.3.4. Rozliczanie kosztów ogólnych firmy, np. według zatrudnienia, powierzchni, kosztów wynagrodzeń.</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy wymaganie to jest dla Zamawiającego kluczowe? Jeżeli nie, to ze względu na potencjalnie dużą pracochłonność przygotowania takiego rozwiązania wnosimy o wykreślenie z SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ.                                                                                        |
| 40. | <p><b>Pytanie 40.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> SIWZ; I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA; 2. Przedmiot zamówienia wg CPV; 48600000-4 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne<br/>oraz:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>a. Oprogramowanie bazodanowe jest przedmiotem zamówienia.</p> <p>b. Serwerowe oprogramowanie systemowe nie jest przedmiotem zamówienia.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Załącznik nr 2 SOPZ; 3. Specyfikacja funkcjonalna i konfiguracyjna systemu. 3.1. Baza danych</p> <p>3.1.2. Dostarczone oprogramowanie bazodanowe musi być ogólnodostępnym rozwiązaniem komercyjnym., umożliwiającym obsługę baz innych systemów i aplikacji dostępnych na rynku.</p> <p><b>Pytania:</b></p> <p>a. Prosimy o informację czy oprogramowanie bazodanowe jest przedmiotem zamówienia?</p> <p>b. Prosimy o informację czy serwerowe oprogramowanie systemowe jest przedmiotem zamówienia?</p> <p>c. Jeśli w ramach postępowania należy dostarczyć system operacyjny prosimy o informację umożliwiającą kalkulację jego kosztów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba licencji na serwer / serwery jest zależna od ilości i typu procesorów zainstalowanych w serwerze lub serwerach na których system będzie uruchomiony. Prosimy o podanie liczby serwerów, liczby procesorów i typu/modelu procesorów w poszczególnych serwerach</li> <li>• ilości licencji dostępowych (CAL) dla użytkowników i/lub urządzeń które będą łączyć się do systemu. Prosimy o podanie ogólnej liczby użytkowników lub urządzeń dla których takie licencje należy dostarczyć.</li> </ul> <p>d. Zgodnie z załącznikiem 5, punkt 25 Licencje mają obejmować wszelkie poprawki, aktualizacje i ulepszenia. Czy ten zapis dotyczy także bazy danych, systemów operacyjnych jeśli mają być dostarczane w ramach niniejszego postępowania?</p> | <p>c. Nie dotyczy.</p> <p>d. Zapis dotyczy tylko bazy danych.</p>                                                                                                         |
| 41. | <p><b>Pytanie 41.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 2; 7. Dostawa Kolektorów Danych i Czytników Kodów Kreskowych:</p> <p>7.1. Wymagania bezwzględne dla Kolektora</p> <p>Punkt: 7.1.9. ergonomiczną klawiaturę, która nie opóźnia wprowadzania danych,</p> <p><b>Pytanie:</b> Czy Zamawiający dopuszcza klawiaturę wirtualną czy wymaga się dostarczenia kolektora z klawiaturą numeryczną lub alfanumeryczną?</p> <p>oraz</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>I. Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ pkt 7.1.9.</p> <p>II Punkt: 7.1.4. skanowanie etykiet adresowych,</p> <p>Dotyczy kodów: EAN i GS1, 2D,3D</p> |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Punkt: 7.1.4. skanowanie etykiet adresowych,</p> <p><b>Pytanie:</b> Co oznacza w/w wymaganie? Jakie kody/informacje mają być odczytywane?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 42. | <p><b>Pytanie 42.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 2; 7. Dostawa Kolektorów Danych i Czytników Kodów Kreskowych;</p> <p>7.2. Wymagania bezwzględne dla Czytnika</p> <p>Wymaganie: 7.2.4. wytrzymała bateria</p> <p>Wymaganie: 7.2.5. wbudowana pamięć na min. 5000 kodów</p> <p><b>Pytania:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>W jakich sytuacjach i do czego Zamawiający chce wykorzystywać czytniki z wbudowaną pamięcią?</li> <li>Czy czytniki mają być bezprzewodowe?</li> <li>Czy czytniki mają odczytywać kody 2D?</li> <li>Ilość magazynowanych kodów w pamięci urządzenia zależy od postaci kodu, które sczytują i ilości bitów przypadających na pojedynczy sczytany kod. Jeśli funkcjonalność wbudowanej pamięci jest istotna prosimy o podanie jaką pojemnością powinno dysponować urządzenie?</li> <li>Czy Zamawiający może zrezygnować z wymagania dostarczenia urządzenia z wbudowaną pamięcią / baterią?<br/>W naszej opinii posługiwanie się czytnikiem zamiast kolektorem i operowanie 5000 sczytanych kodów bez dwukierunkowej interakcji między Systemem ZSI i urządzeniem będzie zawsze obarczone dużo większym ryzykiem pomyłki, konieczności przeprowadzania spisu ponownie.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Zamawiający będzie wykorzystywał czytniki kodów z wbudowaną pamięcią na potrzeby gospodarki magazynowej RCKiK we Wrocławiu – sczytywanie kodów, analiza stanów magazynowych, następnie za pomocą kabla lub bezprzewodowo dane z czytnika przeniesie do bazy danych RCKiK.</li> <li>Czytniki mają być bezprzewodowe.</li> <li>Czytniki mają odczytywać EAN i GS1, 2D,3D.</li> <li>Czytnik kodów ma umożliwić sczytanie 5 tysięcy kodów o różnej postaci : 2D,3D EAN GS1.</li> <li>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.</li> </ol> |
| 43. | <p><b>Pytanie 43.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 2; 7. Dostawa Kolektorów Danych i Czytników Kodów Kreskowych;</p> <p>7.1. Wymagania bezwzględne dla Kolektora; Wymagania:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do SIWZ. W ramach postępowania kolektor powinien posiadać opcjonalny uchwyt lub</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>7.1.6. Dodatkowo posiada:</p> <p>7.1.10. opcjonalny uchwyt pistoletowy, który zapobiega zmęczeniu rąk podczas długotrwałej pracy,</p> <p><b>Pytania:</b></p> <p>Czy powyższe wymaga by dostarczony kolektor posiadał tę opcję dostarczoną w ramach postępowania czy tylko powinien mieć możliwość rozbudowy o opcję uchwytu w przyszłości?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>kształtem odpowiadać tak aby zapobiegał zmęczeniu rąk podczas długotrwałej pracy.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>44.</b></p> | <p><b>Pytanie 44.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b></p> <p><b>Odnosnie punktu 3.1. pkt 5), o treści:</b></p> <p>Czas naprawy – czas jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. usunięcie lub obejście Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki zakończonej potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego,</p> <p>Spółka wnosi o potwierdzenie, że do Czasu Naprawy nie jest wliczany czas oczekiwania na przekazanie informacji celowych dla usunięcia Wady, ani czas oczekiwania na weryfikację prac wykonywanych w ramach naprawy przez Wykonawcę,</p> | <p>Czas naprawy liczony jest jako czas pracy Wykonawcy, nie zawiera czasu oczekiwania na informację do potwierdzenia usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego.</p>                                                                                                                                                             |
| <p><b>45.</b></p> | <p><b>Pytanie 45.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, odnośnie ust. 7 pkt 4) o treści:</p> <p>Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie w ramach świadczenia usług Serwisu wraz z gwarancją na wdrożony ZSI określonych terminów na usunięcie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Awarii krytycznej - o której mowa w ust 23 pkt. 4 ppk. a- 0,05 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego , za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia</li> <li>ii. Błędu - o którym mowa w ust. 23 pkt. 4 ppk. b – 0,02 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.</li> </ul>                     | <p>1. Zamawiający potwierdza, że w przedmiotowym zapisie mowa jest o godzinach i dniach roboczych.</p> <p>2. Zamawiający zgodnie z ust. 22 pkt 5 określił, że:</p> <p>5) Zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Systemu przez Zamawiającego. i. Zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Systemu (w tym Usterek, Błędów i Awarii</p> |

- iii. Usterki- o której mowa w ust. 23 pkt. 4 ppk c, - 0,01 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- iv. w odniesieniu obowiązku reakcji priorytetowej– o której mowa w ust. 23 pkt. 4 ppk d - 0,03 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

Spółka prosi o doprecyzowanie, że w przedmiotowym przepisie mowa jest o godzinach i dniach roboczych. Spółka wskazuje, że opóźnienie przypadające na czas, w którym Zamawiający nie korzysta z Systemu (poza godzinami roboczymi) nie wiąże się z istotnym uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. Nadto, Spółka wskazuje, że usuwanie wad często wymaga współdziałania ze strony Zamawiającego (przekazania informacji, weryfikacji prawidłowości działania po usunięciu wady etc.), które Zamawiający nie może udzielić Wykonawcy poza godzinami/dniami roboczymi. Spółka pragnie podkreślić przy tym, iż czasy napraw gwarancyjnych zostały w ust. 24 pkt 4) określone w dniach i godzinach roboczych, co uzasadnia wskazaną wyżej potrzebę sprecyzowania terminów w zakresie kar umownych za opóźnienie.

Jednocześnie Spółka prosi o potwierdzenie, że godziny robocze obejmują godziny od 7 do 15:00 w dniach od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, zgodnie z ust. 24 pkt 5).

Nadto, Spółka wnosi o obniżenie kary umownej za opóźnienie w naprawie Awarii Krytycznej, Błędu, Usterki które poprzez odniesienie ich wartości do całości wartości umowy, nie zaś wartości świadczenia serwisowego, którego kary te dotyczą są karami rażąco wygórowanymi.

Krytycznych) przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form: • poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy. • telefonicznie pod numerem telefonu • pocztą elektroniczną • możliwość kontaktu serwisowego poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe, a w sytuacjach awaryjnych zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Systemu (w tym Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych) odbywało się pozostałymi formami. **Zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Systemu Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:00 do 15:00 lub od godziny 08:00 do 16:00 (godziny robocze). Przyjmuje się, że w przypadku, gdy zgłoszenie zostanie dokonane w dni robocze po godzinie 15:00/16:00 lub w dni ustawowo wolne od pracy, będzie ono traktowane jako zgłoszenie dokonane w najbliższym dniu roboczym o godz. 7:00/08:00. W przypadku obowiązku reakcji priorytetowej Wykonawca zapewni**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Zamawiającemu możliwość zgłoszeń telefonicznych w godzinach od 7:00 - 1800 lub od 8:00 -17:30 (godziny robocze w przypadku reakcji priorytetowej).</b></p> <p>3. Zamawiający nie obniży kary umownej za opóźnienie w naprawie Awarii Krytycznej, Błędu, Usterki – Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika do SIWZ.</p> |
| 46. | <p><b>Pytanie 46.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, odnośnie ust. 7 pkt 1) – 4)</p> <p>Zamawiający wnosi o zastąpienie słów „opóźnienie” w przepisach określających hipoteczę karę umownej słowami „zwłoka”, które lepiej odpowiada zasadom odpowiedzialności Wykonawcy za ewentualnie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, która jest oparta na zasadzie winy, zaś za opóźnienia powstałym z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w przypadku winy leżącej po stronie Zamawiającego (o czym mowa w przepisie) Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności.</p> | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy dot. terminu „opóźnienia” znajdującego się w załączniku nr 5 do SIWZ. Ponadto, Zamawiający informuje, że za wszelkie opóźnienia spowodowane wyłącznie z winy Zamawiającego, Wykonawca zwolniony będzie od zapłaty kar umownych.</p>                                                          |
| 47. | <p><b>Pytanie 47.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, odnośnie ust. 10 o treści</p> <p>Zamawiający będzie częściowo odbierał wykonanie przedmiotu umowy, na piśmie, w ciągu 14 dni od zawiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru, z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu o kolejne 21 dni przez Zamawiającego.</p> <p>Spółka wnosi o skrócenie czasu przeznaczonego na odbiór po stronie Zamawiającego, który w świetle brzmienia powyższego przepisu może wynosić nawet 35 dni. Ewentualne zgłoszenie uwag przez Zamawiającego po tak</p>                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 do SIWZ.</li> <li>2. Zamawiający potwierdza, że czas odbioru wykonania przedmiotu umowy, nie jest wliczany do czasu opóźnienia.</li> </ol>                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>długim terminie od przekazania do odbioru powoduje znaczące trudności w organizacji pracy po stronie Wykonawcy i utrudnia dynamiczny postęp prac.</p> <p>Nadto, Spółka prosi o potwierdzenie, że czas liczony od momentu przekazania prac do odbioru do dnia ich odbioru przez Zamawiającego nie jest wliczany do czasu opóźnienia, za które odpowiada Wykonawca, a Zamawiający może naliczyć karę lub odszkodowanie; powyższe jest szczególnie istotne, wobec ponadstandardowego czasu, jaki Zamawiający zastrzega na przeprowadzenie odbioru. Spółka wskazuje, że odbiory są czynnością Zamawiającego, a Spółka nie ma wpływu na tempo ich przeprowadzenie, w związku z tym nie może ponosić odpowiedzialności za ewentualne opóźnienie w odbiorze.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |
| 48. | <p><b>Pytanie 48.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, odnośnie ust. 22 pkt 7)</p> <p>Klasyfikacji nieprawidłowości jako Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki dokonuje Zamawiający. Wykonawca nie ma uprawnienia do zmiany tej klasyfikacji.</p> <p>Spółka wnosi o wykreślenie powyższego przepisu. Spółka wskazuje, że o tym jaka jest prawidłowa klasyfikacja poszczególnych wad decyduje obiektywny stan rzeczy, tj. charakterystyka wady w świetle przyjętych w umowie definicji poszczególnych kategorii wad. Przyznanie jednej ze stron prawa do arbitralnego rozstrzygnięcia o klasyfikacji wady rażąco narusza równowagę kontraktową stron. W przypadku sporu pomiędzy stronami co do prawidłowej klasyfikacji wady przez Zamawiającego i w ślad za tym co do mających zastosowanie czasów naprawy, czy też wysokości kary, rozstrzygające znaczenie będzie miała decyzja Sądu. Przyjęcie konstrukcji proponowanej przez Zamawiającego rodzi po stronie Wykonawcy konieczność uwzględnienia w wycenie niestandardowych ryzyk związanych z konsekwencjami błędnej klasyfikacji zgłoszeń przez Zamawiającego, co musi mieć wpływ na wycenę ofertową.</p> | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 do SIWZ. Klasyfikacja poszczególnych wad będzie odbywała się na podstawie słownika pojęć określonego w załączniku nr 5 do SIWZ ust. 3.1. |
| 49. | <p><b>Pytanie 49.</b></p> <p><b>Dotyczy:</b> Załącznik nr 5 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, odnośnie ust. 22 pkt 9) o treści:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zamawiający potwierdza, że w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do zgłoszonej naprawy, okres za jaki może                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę (zamknięcie zgłoszenia) może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę. Termin naliczenia kar umownych za opóźnienie z tytułu obsługi zgłoszenia nie jest naliczany za okres od momentu zgłoszenia zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę do momentu potwierdzenia zakończenia prac naprawczych przez Zamawiającego, pod warunkiem wykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w pierwotnym terminie.</p> <p>Spółka prosi o potwierdzenie, że w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do zgłoszonej naprawy, okres za jaki może być naliczana kara umowna ulega wznowieniu od momentu przekazania tych zastrzeżeń.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>być naliczana kara umowna ulega wznowieniu od momentu przekazania tych zastrzeżeń pod warunkiem, że zgłoszenie nie będzie dotyczyło pierwotnej – takiej samej nieprawidłowości.</p>                                                       |
| 50. | <p><b>Pytanie 1.</b> Wadium, wzór załącznika nr 8 do SIWZ. Prosimy o potwierdzenie, że wykonawca może załączyć własną treść gwarancji wadialnej pod warunkiem uwzględnienia w niej zapisów wynikających z załączonego przez Zamawiającego wzoru.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Zapisy zamieszczone we Wzorze Gwarancji Wadialnej mogą znajdować się w treści Gwarancji Wadialnej pozyskanej przez Wykonawcę pod warunkiem, że jej treść będzie odpowiadała wymogom Zamawiającego opisanym w załączniku nr 8 do SIWZ.</p> |
| 51. | <p>Pytanie 2. SIWZ, III i IV. Warunki udziału i Wykaz oświadczeń i dokumentów. Biorąc pod uwagę zakres żądanych przez Zamawiającego dokumentów i oświadczeń potwierdzających brak podstaw do wykluczenia z postępowania (zaświadczenia z ZUS, US i oświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu podatków i opłat lokalnych) prosimy o korektę braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w punkcie III.1 SIWZ poprzez wskazanie jako podstaw fakultatywnych oprócz art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp również art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy Pzp, w tym również ogłoszenia o zamówieniu. W innym przypadku żądanie w/w dokumentów stanowi naruszenie przepisów ustawy Pzp, gdyż zgodnie z art. 25 ust. 1 Zamawiający może żądać wyłącznie oświadczeń i dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania. Niniejsze było już przedmiotem rozważań Krajowej Izby Odwoławczej w uchwale z dnia 20 kwietnia 2017 r. KIO/KU 11/17. Izba stwierdziła, że „przepis § 5 rozporządzenia z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126) nie uprawnia zamawiającego do żądania tego</p> | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                               |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>rodzaju dokumentów w celu potwierdzenia braku innych przesłanek wykluczenia niż zamawiający jest w stanie stwierdzić w oparciu o informacje zawarte w treści tych dokumentów. W opinii KIO jedyny dokument przewidziany w rozporządzeniu pozwalający zamawiającemu na dokonanie weryfikacji wykonawcy pod kątem przesłanki wykluczenia z art. 24 ust. 1 pkt 15 PZP (i tylko tej przesłanki) został wskazany w § 5 pkt 5 rozporządzenia, którego treść wyraźnie koresponduje z art. 24 ust. 1 pkt 15 PZP. Dokumentem tym jest oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności. Inne niż wynikające z art. 24 ust. 1 pkt 15 PZP naruszenie obowiązku dotyczącego płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne może być przesłanką wykluczenia wykonawcy z postępowania, o ile zamawiający wyraźnie ją wyartykułuje w dokumentacji przetargu – jako przesłankę fakultatywną, o której mowa w art. 24 ust. 5 pkt 8 PZP.” I tylko w takiej sytuacji zdaniem KIO Zamawiający, może żądać zaświadczeń właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwej terenowej jednostki organizacyjnej ZUS lub KRUS. Dotyczy to również oświadczenia o niezaleganiu w opłacaniu podatków i opłat lokalnych.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 52. | <p>Pytanie 3. Załącznik nr 2 do SIWZ. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt „3.1.8. System posiada wbudowane narzędzia do szybkiej analizy danych i integracji z innymi systemami”.</p> <p>Z wiedzy wykonawcy wynika, że komercyjne bazy danych najpopularniejszych systemów ERP nie posiadają wbudowanego narzędzia do szybkiej analizy danych i integracji z innymi systemami. Dodatkowo jednym z elementów zamówienia jest moduł „Analizy zarządcze”, który spełnia funkcjonalności hurtowni danych. Prosimy zatem o wykreślenie wymogu alternatywnie o zgodę na zastosowania zewnętrznego narzędzia wykonawcy.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie zewnętrznego narzędzia Wykonawcy tylko do analizy danych, natomiast nie do integracji z innymi systemami.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 53. | <p>Pytanie 4. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 2.3. Prawo opcji 1) Dostawa licencji na oprogramowanie:</p> <p>Ponieważ powyższy zapis jest nieprecyzyjny prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu licencji na Zintegrowany System Informatyczny, tak aby Zamawiający mógł korzystać z zaoferowanego programu w sposób zgodny z SIWZ. Dostawa licencji w ramach opcji odnosi się do możliwości dostawy dodatkowej licencji na użytkowany ZSI. W zamówieniu podstawowym gwarantowanym dla Wykonawcy Zamawiający wymaga dostarczenia 22 licencji – liczba jednocześnie pracujących</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | użytkowników w systemie. Licencja musi obejmować również wszelkie poprawki, aktualizacje i ulepszenia dostarczane w trakcie użytkowania ZSI. Wykonawca powinien przedstawić dokumenty potwierdzające możliwość dokonywania sublicencji oraz dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację systemu od producenta. Ilość dodatkowej licencji w ramach opcji określone są w załączniku nr 1 do SIWZ – formularz ofertowy. |
| 54. | <p>Pytanie 5. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 5 : „Czas naprawy – czas jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. usunięcie lub obejście Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki zakończonej potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego”</p> <p>Ponieważ czas oczekiwania na potwierdzenie usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego jest czasem, na który Wykonawca nie ma wpływu i który jest od niego niezależny, prosimy o doprecyzowanie, że zgłoszenie uznaje się za rozwiązane terminowo z chwilą zgłoszenia tego faktu przez Wykonawcę.</p> | Zamawiający potwierdza, że czas oczekiwania na potwierdzenie usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego nie jest naliczany za okres od momentu zgłoszenia zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę do momentu potwierdzenia zakończenia prac naprawczych przez Zamawiającego, pod warunkiem wykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w pierwotnym terminie.                                              |
| 55. | <p>Pytanie 6. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 5 : „Czas naprawy – czas jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. usunięcie lub obejście Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki zakończonej potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego”</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że do Czasu Naprawy nie jest wliczany czas oczekiwania na przekazanie informacji celowych bądź uzupełnienie i doprecyzowanie informacji niejasnych i niepełnych, a kluczowych dla usunięcia zgłoszonego błędu, awarii lub wady.</p>                                             | Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 do SIWZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56. | <p>Pytanie 7. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 7 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne (wysokość jest uzależniona od złożonego oświadczenia o terminie wdrożenia ZSI w załączniku nr 1 do SIWZ pkt 7 ): ust. 1 i 2.</p> <p>Ponieważ przyczyny opóźnienia mogą być różne, w tym nie zależą od stron lub leżeć po stronie Zamawiającego, prosimy zamianę „opóźnienia” na „zwłokę” lub „opóźnienie z winy Wykonawcy”. Co prawda Zamawiający wyłączył odpowiedzialność Wykonawcy za opóźnienia leżące wyłącznie po stronie Zamawiającego, jednak pragniemy zauważyć, że przyczyny opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy mogą być niezależne od Wykonawcy, w tym leżeć po stronie osób/instytucji trzecich lub w innych czynnikach zewnętrznych np. zmianach prawnych. Wnioskujemy zatem o przychylenie się do zmiany „opóźnienia” na „zwłokę” lub „opóźnienie z winy Wykonawcy”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 do SIWZ.</p> <p>Zamawiający jednocześnie potwierdza, że za opóźnienia spowodowane z uwagi na zmiany prawne Wykonawca zwolniony będzie od zapłaty kar umownych.</p> |
| 57  | <p>Pytanie 8. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 7 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne (wysokość jest uzależniona od złożonego oświadczenia o terminie wdrożenia ZSI w załączniku nr 1 do SIWZ pkt 7 ): ust 4. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie w ramach świadczenia usług Serwisu wraz z gwarancją na wdrożony ZSI określonych terminów na usunięcie:</p> <p>i. Awarii krytycznej - o której mowa w ust 23 pkt. 4 ppk. a- 0,05 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego , za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia</p> <p>ii. Błędu - o którym mowa w ust. 23 pkt. 4 ppk. b – 0,02 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. iii. Usterki- o której mowa w ust. 23 pkt. 4 ppk c, - 0,01 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,</p> <p>iv. w odniesieniu obowiązku reakcji priorytetowej– o której mowa w ust. 23 pkt. 4 ppk d - 0,03 % ceny umowy brutto zamówienia podstawowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że wyżej zacytowanych zapisach mowa jest o dniach i godzinach roboczych. Wskazujemy, że opóźnienie przypadające na czas, w którym Zamawiający nie korzysta z Systemu (poza godzinami roboczymi) nie wiąże się z istotnym uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. Nadto, Spółka wskazuje, że usuwanie wad często wymaga współdziałania ze strony Zamawiającego (przekazania informacji, weryfikacji prawidłowości działania po usunięciu wady etc.), które Zamawiający nie może udzielić Wykonawcy poza godzinami/dniami roboczymi.</p> | <p>1. Zamawiający potwierdza, że w przedmiotowym zapisie mowa jest o godzinach i dniach roboczych.</p>                                                                                                               |
| 58. | <p>Pytanie 9. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 7 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne (wysokość jest uzależniona od złożonego oświadczenia o terminie wdrożenia ZSI w załączniku nr 1 do</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Zamawiający potwierdza, że miał na myśli ust. 7 pkt 1-4.</b></p> <p>W związku z odpowiedzią na pytanie , na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają</p>                                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>SIWZ pkt 7 ): „Za wszelkie opóźnienia spowodowane wyłącznie z winy Zamawiającego, Wykonawca zwolniony będzie od zapłaty kar umownych ( dot. ust 8 pkt 1-4)”</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli ust. 7 pkt. 1-4.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami,<br/>a mianowicie:</p> <p><b>Było:</b><br/>„Za wszelkie opóźnienia spowodowane wyłącznie z winy Zamawiającego, Wykonawca zwolniony będzie od zapłaty kar umownych ( dot. ust 8 pkt 1-4)”</p> <p><b>Jest:</b><br/>„Za wszelkie opóźnienia spowodowane wyłącznie z winy Zamawiającego, Wykonawca zwolniony będzie od zapłaty kar umownych ( dot. ust 7 pkt 1-4)”</p> |
| 59. | <p>Pytanie 10. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 17: „Strony za pomocą swoich przedstawicieli w ciągu 7 dni roboczych od podpisania umowy odbędą spotkanie organizacyjne dotyczące analizy przedwdrożeniowej oraz ustalą harmonogram dalszych spotkań i niezbędnych do przekazania informacji. Wynikiem analizy będzie Dokument Analizy Przedwdrożeniowym, w którym określony będzie co najmniej zakres i sposób migracji danych Zamawiającego do ZSI, analiza wymagań funkcjonalnych oraz dokumentacji eksploatowanego systemu, założenia konfiguracji i parametryzacji, plan szkoleń. Dokument Analizy Przedwdrożeniowej musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.”</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że postanowienia dokumentu analizy przedwdrożeniowej są wiążące dla Stron po upływie 5 dni roboczych od dnia jej przekazania Zamawiającemu.</p> | <p>Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 6 (numer nadany przez Zamawiającego) dopuszcza możliwość wydłużenia czasu na zorganizowanie spotkania organizacyjnego do 10 dni od daty podpisania umowy.</p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że zaakceptowany dokument Analizy Przedwdrożeniowy jest wiążący dla Stron.</b></p> <p><b>Zamawiający wyznacza czas 7 dni roboczych na potwierdzenie dokumentu.</b></p>     |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>W związku z odpowiedzią na pytanie , na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie:</p> <p><b>Było:</b><br/> „Strony za pomocą swoich przedstawicieli w ciągu 7 dni roboczych od podpisania umowy odbędą spotkanie organizacyjne dotyczące analizy przedwdrozeniowej oraz ustalą harmonogram dalszych spotkań i niezbędnych do przekazania informacji. Wynikiem analizy będzie Dokument Analizy Przedwdrozeniowym, w którym określony będzie co najmniej zakres i sposób migracji danych Zamawiającego do ZSI, analiza wymagań funkcjonalnych oraz dokumentacji eksploatowanego systemu, założenia konfiguracji i parametryzacji, plan szkoleń. Dokument Analizy Przedwdrozeniowej musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.”</p> <p><b>Jest:</b><br/> „Strony za pomocą swoich przedstawicieli w ciągu 10 dni roboczych od podpisania umowy odbędą spotkanie organizacyjne</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>dotyczące analizy przedwdrożeniowej oraz ustalą harmonogram dalszych spotkań i niezbędnych do przekazania informacji. Wynikiem analizy będzie Dokument Analizy Przedwdrożeniowym, w którym określony będzie co najmniej zakres i sposób migracji danych Zamawiającego do ZSI, analiza wymagań funkcjonalnych oraz dokumentacji eksploatowanego systemu, założenia konfiguracji i parametryzacji, plan szkoleń. Dokument Analizy Przedwdrożeniowej musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego. Zamawiający w ciągu 7 dni roboczych od przekazania Dokumentu potwierdza jego postanowienia, które stają się wiążące dla Stron”</p> |
| 60. | <p>Pytanie 11. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt 18:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zintegrowany System Informatyczny musi posiadać interfejs programowania aplikacji API, który umożliwi Zamawiającemu integrację z posiadanymi systemami komputerowymi.</li> <li>2) Wykonawca w ramach posiadanego interfejsu programowania aplikacji API udzieli merytorycznego wsparcia technicznego Zamawiającemu w celu integracji posiadanych systemów i nowych projektów.</li> <li>3) Zamawiającemu w szczególności zależy na integracji Zintegrowanego Systemu Informatycznego z systemem w ramach projektu e-krew realizowany przez Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia, budowy systemu informatycznego, odpowiadający na potrzeby krwiodawstwa.</li> </ol> <p>W związku z uzupełnieniem w dniu 10.10.19 OPZ o specyfikację interfejsu danych z systemem e-krew prosimy o potwierdzenie odstąpienia od dostawy API w ramach przedmiotu zamówienia. Brak wyspecyfikowania przez Zamawiającego zakresu danych mogącego stanowić przedmiotu transferu danych w ramach API uniemożliwia</p> | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika do SIWZ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|            | weryfikację czy będzie on wystarczający do celów Zamawiającego tym samym oszacowanie kosztów jego ewentualnej rozbudowy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |                                  |                              |                                  |    |                           |                                                                                       |  |    |                        |                                                                                    |  |    |                                  |                                                                                  |  |    |                                     |                                                                           |  |    |                    |                                                                   |  |    |                                  |                                                                       |  |    |                                |                                                                      |  |                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|----|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--|----|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------|--|----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------|
| 61.        | <p>Pytanie nr 12 Załącznik nr 5A stanowiący uzupełnienie załącznika nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, ust. 18</p> <p>Zamawiający w udostępnionym interfejsie wymiany danych informuje o możliwości zacytowania do ERP następujących rodzajów danych:</p> <table border="1" data-bbox="324 456 1648 1398"> <thead> <tr> <th data-bbox="324 456 479 572"><i>Lp.</i></th> <th data-bbox="479 456 960 572"><i>Nazwa pliku CSV</i></th> <th data-bbox="960 456 1386 572"><i>Opis zawartości pliku</i></th> <th data-bbox="1386 456 1648 572"><i>Funkcja realizowana w ERP</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="324 572 479 691">1.</td> <td data-bbox="479 572 960 691"><i>Zakres_raportu.csv</i></td> <td data-bbox="960 572 1386 691"><i>Definicja okresu objętego raportem oraz JOPSK, dla której wykonany jest raport</i></td> <td data-bbox="1386 572 1648 691"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="324 691 479 847">2.</td> <td data-bbox="479 691 960 847"><i>Kontrahenci.csv</i></td> <td data-bbox="960 691 1386 847"><i>Dane opisujące kontrahenta (zamawiającego, zleceniodawcę) w systemie e-Krew</i></td> <td data-bbox="1386 691 1648 847"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="324 847 479 965">3.</td> <td data-bbox="479 847 960 965"><i>Wydane_skladniki_krwi.csv</i></td> <td data-bbox="960 847 1386 965"><i>Dane opisujące składniki krwi wydane w wyniku realizacji zamówień na krew</i></td> <td data-bbox="1386 847 1648 965"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="324 965 479 1083">4.</td> <td data-bbox="479 965 960 1083"><i>Zwroczone_skladniki_krwi.csv</i></td> <td data-bbox="960 965 1386 1083"><i>Dane opisujące składniki krwi zwrócone przez zamawiającego do CKiK</i></td> <td data-bbox="1386 965 1648 1083"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="324 1083 479 1201">5.</td> <td data-bbox="479 1083 960 1201"><i>Badania.csv</i></td> <td data-bbox="960 1083 1386 1201"><i>Dane opisujące badania wykonane w wyniku realizacji zleceń</i></td> <td data-bbox="1386 1083 1648 1201"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="324 1201 479 1284">6.</td> <td data-bbox="479 1201 960 1284"><i>Uslugi_na_skladnikach.csv</i></td> <td data-bbox="960 1201 1386 1284"><i>Dane opisujące usługi preparatyki wykonane na składnikach krwi</i></td> <td data-bbox="1386 1201 1648 1284"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="324 1284 479 1398">7.</td> <td data-bbox="479 1284 960 1398"><i>Sloownik_skladnikow.csv</i></td> <td data-bbox="960 1284 1386 1398"><i>Dane opisujące strukturę i zawartość słownika składników krwi</i></td> <td data-bbox="1386 1284 1648 1398"></td> </tr> </tbody> </table> | <i>Lp.</i>                                                                            | <i>Nazwa pliku CSV</i>           | <i>Opis zawartości pliku</i> | <i>Funkcja realizowana w ERP</i> | 1. | <i>Zakres_raportu.csv</i> | <i>Definicja okresu objętego raportem oraz JOPSK, dla której wykonany jest raport</i> |  | 2. | <i>Kontrahenci.csv</i> | <i>Dane opisujące kontrahenta (zamawiającego, zleceniodawcę) w systemie e-Krew</i> |  | 3. | <i>Wydane_skladniki_krwi.csv</i> | <i>Dane opisujące składniki krwi wydane w wyniku realizacji zamówień na krew</i> |  | 4. | <i>Zwroczone_skladniki_krwi.csv</i> | <i>Dane opisujące składniki krwi zwrócone przez zamawiającego do CKiK</i> |  | 5. | <i>Badania.csv</i> | <i>Dane opisujące badania wykonane w wyniku realizacji zleceń</i> |  | 6. | <i>Uslugi_na_skladnikach.csv</i> | <i>Dane opisujące usługi preparatyki wykonane na składnikach krwi</i> |  | 7. | <i>Sloownik_skladnikow.csv</i> | <i>Dane opisujące strukturę i zawartość słownika składników krwi</i> |  | Zamawiający informuje, że nie posiada wiedzy w szerszym zakresie. |
| <i>Lp.</i> | <i>Nazwa pliku CSV</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Opis zawartości pliku</i>                                                          | <i>Funkcja realizowana w ERP</i> |                              |                                  |    |                           |                                                                                       |  |    |                        |                                                                                    |  |    |                                  |                                                                                  |  |    |                                     |                                                                           |  |    |                    |                                                                   |  |    |                                  |                                                                       |  |    |                                |                                                                      |  |                                                                   |
| 1.         | <i>Zakres_raportu.csv</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Definicja okresu objętego raportem oraz JOPSK, dla której wykonany jest raport</i> |                                  |                              |                                  |    |                           |                                                                                       |  |    |                        |                                                                                    |  |    |                                  |                                                                                  |  |    |                                     |                                                                           |  |    |                    |                                                                   |  |    |                                  |                                                                       |  |    |                                |                                                                      |  |                                                                   |
| 2.         | <i>Kontrahenci.csv</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Dane opisujące kontrahenta (zamawiającego, zleceniodawcę) w systemie e-Krew</i>    |                                  |                              |                                  |    |                           |                                                                                       |  |    |                        |                                                                                    |  |    |                                  |                                                                                  |  |    |                                     |                                                                           |  |    |                    |                                                                   |  |    |                                  |                                                                       |  |    |                                |                                                                      |  |                                                                   |
| 3.         | <i>Wydane_skladniki_krwi.csv</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Dane opisujące składniki krwi wydane w wyniku realizacji zamówień na krew</i>      |                                  |                              |                                  |    |                           |                                                                                       |  |    |                        |                                                                                    |  |    |                                  |                                                                                  |  |    |                                     |                                                                           |  |    |                    |                                                                   |  |    |                                  |                                                                       |  |    |                                |                                                                      |  |                                                                   |
| 4.         | <i>Zwroczone_skladniki_krwi.csv</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Dane opisujące składniki krwi zwrócone przez zamawiającego do CKiK</i>             |                                  |                              |                                  |    |                           |                                                                                       |  |    |                        |                                                                                    |  |    |                                  |                                                                                  |  |    |                                     |                                                                           |  |    |                    |                                                                   |  |    |                                  |                                                                       |  |    |                                |                                                                      |  |                                                                   |
| 5.         | <i>Badania.csv</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Dane opisujące badania wykonane w wyniku realizacji zleceń</i>                     |                                  |                              |                                  |    |                           |                                                                                       |  |    |                        |                                                                                    |  |    |                                  |                                                                                  |  |    |                                     |                                                                           |  |    |                    |                                                                   |  |    |                                  |                                                                       |  |    |                                |                                                                      |  |                                                                   |
| 6.         | <i>Uslugi_na_skladnikach.csv</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Dane opisujące usługi preparatyki wykonane na składnikach krwi</i>                 |                                  |                              |                                  |    |                           |                                                                                       |  |    |                        |                                                                                    |  |    |                                  |                                                                                  |  |    |                                     |                                                                           |  |    |                    |                                                                   |  |    |                                  |                                                                       |  |    |                                |                                                                      |  |                                                                   |
| 7.         | <i>Sloownik_skladnikow.csv</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Dane opisujące strukturę i zawartość słownika składników krwi</i>                  |                                  |                              |                                  |    |                           |                                                                                       |  |    |                        |                                                                                    |  |    |                                  |                                                                                  |  |    |                                     |                                                                           |  |    |                    |                                                                   |  |    |                                  |                                                                       |  |    |                                |                                                                      |  |                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                               | 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Słownik_badan.csv</i>                   | <i>Dane opisujące strukturę i zawartość słownika badań</i>                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Słownik_reklamacji.csv</i>              | <i>Dane opisujące strukturę i zawartość słownika reklamacji</i>                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Słownik_uslug.csv</i>                   | <i>Dane opisujące strukturę i zawartość słownika usług wykonywanych na składnikach krwi</i>                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Słownik_trybow_niestandardowych.csv</i> | <i>Dane opisujące strukturę i zawartość słownika niestandardowych trybów wykonywania badań w danym JOPSK (np. CITO, godziny pozaregulaminowe)</i> |  |                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Dla Wykonawcy nie jest oczywiste do jakich celów mogą być w ERP wykorzystane. Prosimy w oparciu o dotychczasowe doświadczenia Zamawiającego o wskazanie procesów w ERP mających konsumować otrzymywane dane zidentyfikowane w poszczególnych wierszach</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                      |
| 62.                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Pytanie 13. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt 19: Wykonawca przeniesie do ZSI dane Zamawiającego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) z systemu finansowo-księgowego – baza kontrahentów, baza instytucji, baza pracowników, bilans otwarcia ze wszystkimi danymi , zapisy nierozliczone z kontrahentami i terminami ich wymagalności, instytucjami,</li> <li>2) z systemu magazynowego – indeksy towarowe, stany magazynowe, bilans otwarcia, eksport dokumentów magazynowych i sprzedaży (PZ, RW faktury sprzedaży ) za przynajmniej ostatnie 5 lat.</li> <li>3) z systemu ewidencja majątku – ilościowo-wartościowy bilans otwarcia wraz ze wszystkimi informacjami zawartymi w karcie środka trwałego i historią zmian (m. in. dane środka trwałego, miejsce użytkowania, osoba odpowiedzialna, koszty eksploatacji środka trwałego ,zmiana miejsca użytkowania, naliczanie amortyzacji , likwidacja itp.)</li> <li>4) z systemu Bank krwi – baza kontrahentów, baza produktów i wykonywanych usług.</li> </ol> |                                            |                                                                                                                                                   |  | <p>Zamawiający nie potwierdza, że przygotowuje dane do migracji w sposób określony przez Wykonawcę. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i poprawność migrowanych danych.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>5) z systemu kadrowo-płacowego – kartoteka pracowników (dane osobowe oraz płace pracowników tj. listy płac i składniki płacowe) przeniesienie danych kadrowo – placowych będzie realizowane dla aktualnie zatrudnionych pracowników).</p> <p>Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne ale jedynie po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Ze względu na różną logikę biznesową systemów informatycznych (struktury danych, algorytmy, powiązania między obiektami archiwalnymi i aktualnymi) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przygotuje dane do migracji w sposób określony przez Wykonawcę. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i poprawność migrowanych danych.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 63 | <p>Pytanie 14. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 21 ppkt.7 ) Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Wykonawcę w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do:</p> <p>a. informowania Zamawiającego o aktualnym stanie realizacji Prac wdrożeniowych nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu poprzez przekazanie Zamawiającemu raportu z prac wdrożeniowych</p> <p>Celem optymalizacji działań oraz koncentracji na pracach wdrożeniowych prosimy o odstąpienie od wymogu informowania Zamawiającego o aktualnym stanie realizacji Prac wdrożeniowych 2 razy w tygodniu na rzecz cotygodniowej informacji np. w formie elektronicznej.</p>                                                                                                                                                           | <p><b>Zamawiający wyraża zgodę.</b></p> <p>W związku z odpowiedzią na pytanie , na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie:</p> <p><b>Było ( załącznik nr 5 do SIWZ ust. 21 pkt 7 ppkt a):</b></p> <p>a. informowania Zamawiającego o aktualnym stanie realizacji Prac wdrożeniowych nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu poprzez przekazanie Zamawiającemu raportu z prac wdrożeniowych,</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>a. informowania Zamawiającego o aktualnym stanie realizacji Prac wdrożeniowych nie rzadziej niż 1 raz w tygodniu poprzez przekazanie Zamawiającemu raportu z prac wdrożeniowych,</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64. | <p>Pytanie 15. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 21 ppkt. 9): W związku z tym Wykonawca musi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w trakcie analizy przedwdrożeniowej: - szczegółowo wykazać jakie elementy i w jaki sposób uwzględnione zostały w Analizie Ryzyka oraz w jaki sposób ewentualne nieakceptowalne poziomy ryzyka można obniżyć;</li> <li>w trakcie wdrażania szczegółowo wykazać poprawność działania procesu w obszarze, którego system dotyczy,</li> <li>w trakcie świadczenia usług serwisu: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ poddać się Audytowi Zamawiającego;</li> <li>▪ aktywnie uczestniczyć w pracach rewalidacyjnych przed wdrożeniem każdej nowej wersji systemu</li> </ul> </li> </ol> <p>Ponieważ pkt. 21 brzmi: Zasady realizacji prac wdrożeniowych, a ppkt. 9: w związku z tym... prosimy o doprecyzowanie do czego odnosi się ppkt. 9. Jeśli odnosi się on do usuniętych wymagań w zakresie kwalifikacji instalacyjnej IQ, prosimy o ponowną analizę zasadności przytoczonych zapisów. W przypadku ich pozostawienia prosimy o doprecyzowanie jaki audyt, na jakich zasadach i w jakim zakresie Zamawiający chciałby przeprowadzić.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zamawiający informuje, że ust.21 ppkt. 9 załącznika nr 5 do SIWZ nie dotyczy kwalifikacji instalacyjnej IQ.                                                                                                                                                                                                                |
| 65. | <p>Pytanie 16. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 21, ppkt.10 ) lit. c: opis wraz z procedurami instalacji i konfiguracji całego Systemu, instalacji baz danych Systemu, instalacji, deinstalacji każdego z elementów systemu. konfiguracji stacji roboczych, opis wymaganych pakietów instalacyjnych i ich wersji, procedurę archiwizacji i odtwarzania danych, wymagane formaty danych przy imporcie i eksporcie, plan odtwarzania ZSI po awarii 11) Dokumentacja systemu musi być dostarczona w wersji papierowej oraz elektronicznej. Dokumentacja w wersji elektronicznej musi być dostarczona w formacie umożliwiającym jej łatwe odczytanie (np. Word, PDF) oraz wydrukowanie w całości lub części, a także musi być zgodna z dostarczoną wersją systemu na dzień rozpoczęcia wdrożenia danego etapu. Musi umożliwiać wyszukiwanie słów lub fraz, wprowadzonych w trakcie jej przeglądania przez użytkownika, jak również posiadać spis treści (rozdziałów). Dokumentacja musi być aktualizowana podczas każdej aktualizacji ZSI, zaś przed aktualizacją ZSI przekazywana do Wykonawcy w celu przygotowania procesu rewalidacji</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja dokumentacji może odbywać się w formie suplementu elektronicznego. Jednocześnie zwracamy uwagę, że procedura archiwizacji i odtwarzania danych oraz plan odtwarzania ZSI po awarii są kluczowymi elementami zapewniającymi bezpieczeństwo i ciągłość działania systemów IT u Zamawiającego, które powinny być opracowane przez Zamawiającego. Wykonawca może zadeklarować konsultacje w/w dokumentów w zakresie, w jakim mogą dotyczyć dostarczonego systemu. Prosimy zatem o modyfikację zapisów.</p> | <p>I Zamawiający potwierdza, że aktualizacja dokumentacji może odbywać się również w formie suplementu elektronicznego.</p> <p>II Zamawiający wymaga aby instrukcje wykonywania kopii, archiwizacji i odtwarzania danych w tym odzyskiwanie systemu po awarii, instalowanie ZSI po awarii należało do zadań Wykonawcy.</p> |
| 66. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | W związku z odpowiedzią na pytanie w zakresie pkt 22. , na podstawie art. 38                                                                                                                                                                                                                                               |



Pytanie 17 Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 22 Zasady gwarancji i serwisu: W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się na **swój koszt**:

- a. *zapewnić ciągle, poprawne, zgodne z wymaganiami funkcjonalnymi, Dokumentacją Powdrożeniową i Dokumentacją Użytkową działanie wdrożonego Systemu,*
- b. *diagnozować i usuwać wykryte nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym Usterki, Błędy i Awarie Krytyczne niezależnie od ich przyczyny z wyłączeniem nieprawidłowości powstałych wyłącznie z winy Zamawiającego, jednakże Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia w naprawie błędów powstałych z winy Zamawiającego w przypadku pojawienia się problemów przy ich naprawie na zlecenie i koszt Zamawiającego określony zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik numer 1 do SIWZ w przeliczeniu za rzeczywisty czas pracy Wykonawcy – jedna godzina serwisanta wynosi....., jedna godzina pracy programisty wynosi.....”.*
- c. *dostarczać i instalować korekty systemu w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Systemu,*
- d. *dostosowywać dokumentację Systemu do zmian wprowadzonych w ramach obsługi zgłoszenia gwarancyjnego, o ile to konieczne, zgodnie z każdorazową decyzją Kierownika Projektu. Możliwość dostosowania dokumentacji w postaci suplementu w wersji elektronicznej.*
- e. *odzyskiwać dane utracone lub uszkodzone wyniku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Systemu z wyłączeniem przypadków w których wina leży wyłącznie po stronie Zamawiającego.*

W zakresie pkt. 22 prosimy o usunięcie z nagłówka wyrażenia „na swój koszt”, ponieważ pozostaje ono w sprzeczności z postanowieniami ppkt. B.

W zakresie ppkt. b prosimy o potwierdzenie, że diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości dotyczy usterek, błędów i awarii zgłoszonych Wykonawcy np. poprzez elektroniczny system obsługi zgłoszeń serwisowych.

W zakresie ppkt. c pragniemy podkreślić, że powszechną praktyką w zakresie instalowania korekt systemu jest ich wykonywanie przez przeszkolonego pracownika Zamawiającego tzw. Administratora. Prosimy zatem o usunięcie frazy „i instalować”.

W zakresie ppkt. e. prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy Wykonawcy poprawną kopię danych umożliwiającą ich odtworzeniem gdyż to po stronie Zamawiającego leży obowiązek wykonywania regularnych backupów i sprawdzania ich poprawności.

ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie:

**Było:**

„Załącznik nr 5 do SIWZ pkt. 22 Zasady gwarancji i serwisu: W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się na **swój koszt:...**”

**Jest:**

„Załącznik nr 5 do SIWZ pkt. 22 Zasady gwarancji i serwisu: W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się na **swój koszt z zastrzeżeniem ppkt b:...**”

**Dot. pytania:** W zakresie ppkt. b prosimy o potwierdzenie, że diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości dotyczy usterek, błędów i awarii zgłoszonych Wykonawcy np. poprzez elektroniczny system obsługi zgłoszeń serwisowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania usterek, błędów i awarii Wykonawcy poprzez elektroniczny system obsługi zgłoszeń serwisowych.

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>Dot. pytania:</b> W zakresie ppkt. c pragniemy podkreślić, że powszechną praktyką w zakresie instalowania korekt systemu jest ich wykonywanie przez przeszkolonego pracownika Zamawiającego tzw. Administratora. Prosimy zatem o usunięcie frazy „i instalować”.</p> <p><b>Odpowiedź:</b> <b>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.</b></p> <p><b>Dot. pytania:</b> W zakresie ppkt. e. prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy Wykonawcy poprawną kopię danych umożliwiającą ich odtworzeniem gdyż to po stronie Zamawiającego leży obowiązek wykonywania regularnych backupów i sprawdzania ich poprawności.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p>Zamawiający potwierdza, że dostarczy Wykonawcy poprawną kopię danych pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy instrukcję, narzędzie do wykonywania/ odtwarzania kopii bezpieczeństwa. Dostawca musi zagwarantować prawidłowe działanie narzędzia do wykonania kopii bezpieczeństwa.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67 | <p>Pytanie 18. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 22 Zasady gwarancji i serwisu: ppkt.4) Naprawy gwarancyjne odbywać się będą niezwłocznie na zasadach i w terminach określonych z Zamawiającym:</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest od upłynięcia czasu reakcji. Jednocześnie Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie czasu naprawy Błędu do 7 dni roboczych, a Usterki do 30 dni roboczych.</p> | <p><b>Zamawiający potwierdza, że czas naprawy liczony jest od upłynięcia czasu reakcji.</b></p> <p>W związku z odpowiedzią na pytanie, na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie:</p> <p><b>Było: załącznik nr 5 do SIWZ ust 22 pkt4)</b></p> <p>4) Naprawy gwarancyjne odbywać się będą niezwłocznie na zasadach i w terminach określonych z Zamawiającym: a. Awaria Krytyczna - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 6 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów, b. Błąd: - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 8 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 32 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego</p> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów, c. Usterka – Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązany będzie do jej niezwłocznego usunięcia, nie później jednak niż w terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia usterki. d. Obowiązek reakcji priorytetowej: W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej w niżej wymienionych okresach sprawozdawczych: 10 - w czasie sporządzania sprawozdania raportów (deklaracji) do rozliczeń publicznoprawnych (np. z urzędem skarbowym, ZUS, PFRON, MZ, NCK etc.) - w dniach od 15 do 25 każdego miesiąca za m-c poprzedni, - czasie sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) – w okresie od 02 stycznia do 15 marca bieżącego roku za rok poprzedni, Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i usunie Awarię w czasie nie dłuższym niż 6 godziny robocze od powiadomienia z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów.</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>Jest:</b></p> <p>4) Naprawy gwarancyjne odbywać się będą niezwłocznie na zasadach i w terminach określonych z Zamawiającym:</p> <p>a. Awaria Krytyczna - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 6 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów,</p> <p>b. Błąd: - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 8 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: <b>do 48 godzin</b> roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów,</p> <p><b>c. Usterka</b> – Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin roboczych od powiadomienia go przez</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Zamawiającego i zobowiązany będzie do jej niezwłocznego usunięcia, nie później jednak niż w terminie do <b>10 dni</b> roboczych od zgłoszenia usterki.</p> <p>d. Obowiązek reakcji priorytetowej: W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej w niżej wymienionych okresach sprawozdawczych: 10 - w czasie sporządzania sprawozdania raportów (deklaracji) do rozliczeń publicznoprawnych (np. z urzędem skarbowym, ZUS, PFRON, MZ, NCK etc.) - w dniach od 15 do 25 każdego miesiąca za m-c poprzedni, - czasie sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) – w okresie od 02 stycznia do 15 marca bieżącego roku za rok poprzedni, Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i usunie Awarię w czasie nie dłuższym niż <b>16</b> godziny robocze od powiadomienia z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów.</p> |
| 68. | Pytanie 19. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 22 Zasady gwarancji i serwisu: ppkt. 5) Zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Systemu przez Zamawiającego | <b>Zamawiający potwierdza, że</b> w przypadku w którym Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal dedykowany do obsługi zgłoszeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal dedykowany do obsługi zgłoszeń serwisowych, Zamawiający będzie dokonywał tychże zgłoszeń poprzez portal, a w przypadku jego niedostępności – innymi formami przewidzianymi w Umowie. Ograniczenie takie ma na celu rzetelną ewidencję obsługi zgłoszeń serwisowych oraz zapewnienie Zamawiającemu kompleksowej informacji o statusie zgłoszeń i terminach ich realizacji, wraz z dostępem do danych archiwalnych.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>serwisowych, Zamawiający będzie dokonywał tychże zgłoszeń poprzez portal, a w przypadku jego niedostępności – innymi formami przewidzianymi w Umowie.</p>                                                                                                                   |
| <p><b>69.</b></p> | <p>Pytanie 20. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 22 Zasady gwarancji i serwisu: ppkt. 5) Naprawy gwarancyjne odbywać się będą niezwłocznie na zasadach i w terminach określonych z Zamawiającym</p> <p>d)Obowiązek reakcji priorytetowej:</p> <p>W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej w niżej wymienionych okresach sprawozdawczych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w czasie sporządzania sprawozdania raportów (deklaracji) do rozliczeń publicznoprawnych (np. z urzędem skarbowym, ZUS, PFRON, MZ, NCK etc.) - w dniach od 15 do 25 każdego miesiąca za m-c poprzedni,</li> <li>- czasie sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) – w okresie od 02 stycznia do 15 marca bieżącego roku za rok poprzedni,</li> </ul> <p>Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i usunie Awarię w czasie nie dłuższym niż 6 godziny robocze od powiadomienia z zastrzeżeniem, że termin naprawy gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów.</p> <p>Ponieważ Zamawiający w przypadku reakcji priorytetowej wymaga usunięcia Awarii w terminie 6 godzin roboczych od momentu powiadomienia Wykonawcy, co może być czasem niewystarczającym nawet na analizę przyczyn wystąpienia błędu, prosimy o zmianę czasu na 24 godziny robocze od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.</p> | <p>Odpowiedź na pytanie nr 69 znajduje się w odpowiedzi na pytanie nr 67 (numeracja nadana przez Zamawiającego).</p>                                                                                                                                                           |
| <p><b>70.</b></p> | <p>Pytanie 21. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 22 Zasady gwarancji i serwisu: ppkt. 7: klasyfikacji nieprawidłowości jako Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki dokonuje Zamawiający. Wykonawca nie ma uprawnienia do zmiany tej klasyfikacji.</p> <p>Wnioskujemy o usunięcie cytowanego zapisu. Podkreślamy, że przyjęcie konstrukcji proponowanej przez Zamawiającego rodzi po stronie Wykonawcy konieczność uwzględnienia w wycenie niestandardowych ryzyk związanych z konsekwencjami błędnej klasyfikacji zgłoszeń przez Zamawiającego, co będzie mieć wpływ na cenę przedstawionej oferty. W przypadku pozostawienia zapisu w tym brzmieniu, prosimy o przyjęcie następującej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zamawiający wyłącza z definicji błędy powodowane przez następujące okoliczności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,</li> <li>b) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>definicji Błędu: Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników jej działania. Z definicji wyłącza się błędy powodowane przez następujące okoliczności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,</li> <li>b) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,</li> <li>c) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,</li> <li>d) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,</li> <li>e) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,</li> <li>f) wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych,</li> <li>g) nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,</li> <li>h) użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,</li> <li>i) działanie wirusa komputerowego,</li> <li>j) wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,</li> <li>k) niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,</li> <li>l) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie Aplikacyjne,</li> <li>m) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, web service, inne),</li> <li>n) działanie Siły Wyższej,</li> <li>o) niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,</li> <li>p) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),</li> <li>q) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,</li> <li>r) użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>c) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,</li> <li>d) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,</li> <li>e) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,</li> <li>f) wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych,</li> <li>g) nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,</li> <li>h) użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,</li> <li>i) działanie wirusa komputerowego,</li> <li>j) wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,</li> <li>k) niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,</p> <p>l) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie Aplikacyjne,</p> <p>m) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, web service, inne),</p> <p>n) działanie Siły Wyższej,</p> <p>o) niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,</p> <p>p) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),</p> <p>q) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,</p> <p>r) użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>W związku z odpowiedzią na pytanie , na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie:</p> <p><b><u>Było (załącznik nr 5 ust 3.1. ppk2):</u></b><br/> Błąd – nieprawidłowe działanie systemu powodujące ograniczenie w istotny sposób korzystanie z systemu lub poszczególnych jego obszarów, powodujące istotne utrudnienie lub spowolnienie w wykonywaniu czynności podejmowanych przez użytkownika lub administratora, które jednocześnie nie powoduje przerwy w działaniu systemu.</p> <p><b><u>Jest (załącznik nr 5 ust 3.1. ppk2):</u></b><br/> Błąd – nieprawidłowe działanie systemu powodujące ograniczenie w istotny sposób korzystanie z systemu lub poszczególnych jego obszarów, powodujące istotne utrudnienie lub spowolnienie w wykonywaniu czynności podejmowanych przez użytkownika lub administratora, które jednocześnie nie powoduje przerwy w działaniu systemu.<br/> . Z definicji wyłącza się błędy powodowane przez następujące okoliczności:<br/> a) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>b) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,</p> <p>c) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,</p> <p>d) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,</p> <p>e) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,</p> <p>f) wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych,</p> <p>g) nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,</p> <p>h) użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,</p> <p>i) działanie wirusa komputerowego,</p> <p>j) wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,</p> <p>k) niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,</p> <p>l) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie Aplikacyjne,</p> <p>m) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, web service, inne),</p> <p>n) działanie Siły Wyższej,</p> <p>o) niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,</p> <p>p) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),</p> <p>q) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,</p> <p>r) użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | W związku z odpowiedzią na pytanie , na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie: |
| 71. | <p>Pytanie 22. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 22 Zasady gwarancji i serwisu: ppkt. 23 Usługi serwisowe, ppkt. 2) W ramach usług serwisowych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu: aktualizację i poprawki systemu w przypadku ukazania się nowych wersji wraz z odpowiednią dokumentacją obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne. Ponadto, Zamawiający dopuszcza po uprzednim przeszkoleniu pracowników oraz doraźnym wsparciu samodzielną instalację pakietów serwisowych na ryzyko Wykonawcy, pod warunkiem przesłania powiadomienia na co najmniej 5 dni przed wymaganą aktualizacją systemu informacji na wskazane adresy mailowe. W przypadku powiadomienia Zamawiającego o wymaganej aktualizacji w czasie krótszym niż 5 dni przed wymaganą aktualizacją, Wykonawca zobowiązany jest dokonać aktualizacji systemu niezwłocznie, samodzielnie i na swój koszt.</p> <p>Usługa aktualizacji nie jest zwyczajowo zamawianą usługą przez podmioty lecznicze, gdyż znacząco podwyższa koszty świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych. Wykonawca zobowiąże się do udostępnienia na portalu instrukcji wykonania aktualizacji, która pozwoli przeszkolonemu pracownikowi Zamawiającego na samodzielną instalację aktualizacji. Prosimy o usunięcie frazy „na ryzyko Wykonawcy”.</p> | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                            |
| 72. | <p>Pytanie 23. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego</p> <p>Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody. Zatem skorzystanie dodatkowo przez Zamawiającego z instytucji przewidzianej w art. 484 § 1 zd. 2 kc oraz umożliwienie żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej winno zostać limitowane zgodnie z zasadą równości faktycznej i kontraktowej stron stosunku obligacyjnego przez dodanie zastrzeżenia, że: „Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.</li> <li>- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”</li> </ul> <p>Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie następującego limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy ”Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy”.</p> |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 73. | <p>Pytanie 24. Załącznik nr 5 do SIWZ - Istotne Dla Stron Postanowienia, Które Zostaną Wprowadzone Do Treści Zawieranej Umowy W Sprawie Zamówienia Publicznego, pkt. 22 Zasady gwarancji i serwisu: ppkt. 26 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego jakie poweźmie w celu wykonania niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się, że on sam, w tym pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy wraz z ich pracownikami i współpracownikami dochowają tej poufności, a czas jej trwania nie jest ograniczony czasowo i nie jest zależny od przebiegu wykonywania niniejszej umowy, w szczególności obowiązek zachowania poufności obliuguje Wykonawcę do jej zachowania nawet w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej umowy bez względu na przyczynę</p> <p>Ponieważ umowa to zobowiązanie obustronne, prosimy o dodanie zapisów obligujących również Zamawiającego do zachowania poufności w zakresie dot. Wykonawcy .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zamawiający wyraża zgodę na zmianę, zobowiązując do zachowania poufności obie strony umowy, dodając zastrzeżenie, iż Zamawiający jest zobowiązany do ujawniania informacji publicznej na zasadach określonych w przepisach prawa. |
| 74. | <p>Pytanie 25. Załącznik nr 7 do SIWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych</p> <p>Prosimy o zwrócenie uwagi na właściwą numerację paragrafów, ponieważ w obecnej treści są one nieprawidłowe, co powoduje również niespójne i nielogiczne odwołania w treści samej umowy.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zamawiający poprawia załącznik nr 7 do SIWZ.                                                                                                                                                                                      |
| 75. | <p>Pytanie 26. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia</p> <p>Z opisu wynika że Zamawiający prowadzi działalność w oddziałach terenowych Legnica, Głogów, Lubin. W związku z powyższym prosimy o odpowiedź na następujące pytania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prosimy o potwierdzenie, że nie są to podmioty realizujące w jakimś zakresie oddzielną działalność gospodarczą?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zamawiający potwierdza, że Oddziały Terenowe w Legnicy, Głogowie i Lubinie nie są podmiotami realizującymi oddzielną działalność gospodarczą.                                                                                     |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>- Prosimy o potwierdzenie, że dostęp do systemu będzie realizowany zgodnie z wymogiem 3.4.19. (Możliwość pracy zdalnej z wykorzystaniem protokołu VPN).</p> <p>- Prosimy o odpowiedź na pytanie, czy istnieje konieczność reglamentowania poszczególnym podmiotom do danych ewidencjonowanych przez inne podmioty/centralę co wymaga zdefiniowania systemu wielopodmiotowej w systemie ERP?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Zamawiający potwierdza, że dostęp do systemu będzie realizowany zgodnie z wymogiem 3.4.19. (Możliwość pracy zdalnej z wykorzystaniem protokołu VPN).</p> <p>- Istnieje konieczność reglamentowania danych ewidencjonowanych. W trakcie analizy przedwdrożeniowej Zamawiający ustali w jakim zakresie.</p> |
| 76. | <p>Pytanie 27. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.2.8.Księgowania w dzienniku w czasie rzeczywistym z natychmiastowym uaktualnianiem sald na kontach</p> <p>Prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli księgowania będą w czasie rzeczywistym z uaktualnieniem sald na kontach w księdze głównej, natomiast w dzienniku wpisy pojawiają się po zamknięciu okresu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli księgowania będą w czasie rzeczywistym z uaktualnieniem sald na kontach w księdze głównej, natomiast w dzienniku wpisy pojawiają się po zamknięciu okresu, pod warunkiem wcześniejszej możliwości próbnego zamknięcia tego okresu.</p>                         |
| 77. | <p>Pytanie 28. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.2.52. Obsługa w pozycji dokumentu księgowego długich identyfikatorów obcych minimum 50 znaków i opisów minimum 200 znaków</p> <p>W długoletniej historii wdrożeń w podmiotach leczniczych Pytający nigdy nie spotkał się z faktyczną koniecznością skorzystania z niniejszego wymogu. Jest to sztuczne organicznie techniczne spotykane jedynie w rozwiązaniu Wykonawcy, który przedłożył jako jedyną ofertę w poprzedzającej edycji postępowanie. Dla potrzeb Zamawiającego wystarczającymi limitami będą z w zupełności odpowiednio identyfikatory 30 znaków / opisy 100 znaków spełniane przez większość systemów ERP. Prosimy o odpowiedź na pytanie czy takie wielkości będą wystarczające?</p> | <p>Zamawiający potwierdza, że takie wielkości będą wystarczające w przypadku identyfikatorów obcych dotyczących numeru dokumentu księgowego.</p>                                                                                                                                                             |
| 78. | <p>Pytanie 29. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.6.2. Numeracja dokumentów przychodu / rozchodu wg definicji użytkownika</p> <p>Wykonawcy ciężko jest przewidzieć jakie mogą być możliwości numeracji dokumentów. Prosimy o wskazanie przykładu wygodnej dla Zamawiającego struktury numeracji (np. używanej obecnie), która ma zostać zaimplementowana w systemie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami. Numeracja zostanie określona podczas analizy przedwdrożeniowej.</p>                                                                                                                                                                           |
| 79. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami. Dot. to</p>                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Pytanie 30. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.10.15. Możliwość ręcznego uzupełnienia i modyfikacji rejestrów VAT zakupu i sprzedaży, wraz z aktualizacją deklaracji VAT</p> <p>Prosimy o odpowiedź na pytanie w jakich przypadkach może istnieć konieczność modyfikacji rej. VAT bez korekty danych źródłowych?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>przypadków np. zamiana rejestru Z1 NA Z2 , Z2 NA Z1 itp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 80. | <p>Pytanie 31. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.12.2. Możliwość rozliczenia rozrachunków wg. zdefiniowanych strategii, co najmniej wg zgodności identyfikatora dokumentu, kwoty rozliczeń +/-x gdzie x –procent odchylenia, terminu płatności +/- x gdzie x –ilość dni, możliwość doboru kolejności kwot rosnąco lub malejąco</p> <p>Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system będzie posiadał zdefiniowane strategie sposobu rozliczenia rozrachunków w tym wg opisu, kwoty, terminu płatności z uwzględnieniem bądź nie nadpłat oraz jednocześnie umożliwił ręczną operację rozliczenia?</p> | <p>Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system będzie posiadał zdefiniowane strategie sposobu rozliczenia rozrachunków w tym wg opisu, kwoty, terminu płatności z uwzględnieniem bądź nie nadpłat oraz jednocześnie umożliwił ręczną operację rozliczenia, pod warunkiem, że wybór płatności z uwzględnieniem bądź nie nadpłat należy do Zamawiającego.</p>                                                        |
| 81. | <p>Pytanie 32. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.12.5. Wbudowany mechanizm automatycznego rozliczenia pozycji rozrachunkowych na podstawie strategii rozliczeń</p> <p>Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system będzie posiadał zdefiniowane strategie sposobu rozliczenia rozrachunków w tym wg opisu, kwoty, terminu płatności z uwzględnieniem bądź nie nadpłat oraz jednocześnie umożliwił ręczną operację rozliczenia?</p>                                                                                                                                                                 | <p>Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system będzie posiadał zdefiniowane strategie sposobu rozliczenia rozrachunków w tym wg opisu, kwoty, terminu płatności z uwzględnieniem bądź nie nadpłat oraz jednocześnie umożliwił ręczną operację rozliczenia pod warunkiem, że wybór rozliczenia rozrachunków w tym wg opisu, kwoty, terminu płatności z uwzględnieniem bądź nie nadpłat należy do Zamawiającego.</p> |
| 82. | <p>Pytanie 33. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.12.9. Możliwość przeglądania rozliczonych rozrachunków i wykonania operacji anulowania rozliczenia</p> <p>Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli będzie w systemie możliwość przeglądania rozliczonych rozrachunków i dokonania operacji zmiany rozliczenia?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli będzie w systemie możliwość przeglądania rozliczonych rozrachunków i dokonania operacji zmiany rozliczenia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83. | Pytanie 34. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.12.12. Możliwość przeglądania i wykonania operacji rozliczeń rozrachunków wg różnych tytułów rozrachunkowych np. rozrachunki z kontrahentami zagranicznymi, rozrachunki z kontrahentami krajowymi, itp.<br>Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system na poziomie np. przelewu będzie umożliwiał wskazanie rozrachunku i rozliczenie jego oraz umożliwi przeglądanie rozrachunków w podziale na rozliczane w PLN i obcej walucie? | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                                                                 |
| 84. | Pytanie 35. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.12.13. Możliwość przeglądania i wykonania operacji rozliczenia rozrachunków wg statusu np. nierozliczone, częściowo rozliczone, rozliczone<br>Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli będzie w systemie możliwość przeglądania wszystkich, rozliczonych oraz nierozliczonych w tym częściowo rozliczonych rozrachunków.                                                                                                               | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                                                                 |
| 85. | Pytanie 36. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 4.12.14. Możliwość przeglądania i wykonania operacji rozliczenia rozrachunków wg stanu na dzień.<br>Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system umożliwi przeglądanie rozrachunków wg wskazania na dowolny dzień i rozliczanie ich z innych poziomów systemu?                                                                                                                                                                        | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                                                                 |
| 86. | Pytanie 37. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 5.3.8 Elastyczne nadanie własnego numeru inwentarzowego z możliwością określenia schematu jego automatycznej budowy<br>Prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli schemat do automatu budowy numeru inwentarzowego będzie oparty o słownik systemowy dający możliwość określenie struktury numeru?                                                                                                                             | Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli schemat do automatu budowy numeru inwentarzowego będzie oparty o słownik systemowy dający możliwość określenie struktury numeru. |
| 87. | Pytanie 38. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 5.3.42 Likwidacja (całkowita i częściowa) i sprzedaż majątku z automatyczną zmianą wartości i planu, ze zmniejszeniem liczby sztuk z odpowiednich miejsc użytkowania.<br>Prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli ponownie wygenerowanej wersji planu będą ujęte wszystkie zmiany?                                                                                                                                           | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                                                                 |
| 88. | Pytanie 39. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 5.6 Możliwość automatycznego wygenerowania dokumentu przyjęcia do używania z dokumentu zakupu środka trwałego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 2 do SIWZ:</b><br><b>Było:</b>                                                                                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Prosimy o doprecyzowanie jak by miała wyglądać taka funkcjonalność, gdyż w momencie ewidencjonowania dokumentu zakupu brak istotnych informacji na temat środka trwałego w tym np. nr inwentarzowego, jednostki organizacyjnej, lokalizacji, umorzenia początkowego, źródeł finansowania, charakterystyki itp.</p>                                                  | <p>Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 5.6 Możliwość automatycznego wygenerowania dokumentu przyjęcia do używania z dokumentu zakupu środka trwałego.</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 5.6 Możliwość wygenerowania dokumentu przyjęcia do używania środka trwałego.</p>                                                                                                                                                                              |
| 89. | <p>Pytanie 40. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 6.2.22. Możliwość określenia sposobu numeracji dokumentów zakupu (określenie postaci symbolu dokumentu zakupu).<br/>Prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system umożliwi numerację KP/KW z rozróżnieniem rodzaju narastająco w danym roku?</p> | <p>W związku z odpowiedzią na pytanie , na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami, a mianowicie:</p> <p><b>Było:</b> ( Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 6.2.22.):<br/>Możliwość określenia sposobu numeracji dokumentów zakupu (określenie postaci symbolu dokumentu zakupu).</p> <p><b>Jest:</b> ( Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 6.2.22.):<br/>Możliwość prowadzenia automatycznego dziennika dokumentów zakupu(zamówienia)</p> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>90.</b></p> | <p>Pytanie 41. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.10. System prawidłowo rozlicza (również waloryzacja podstawy) i pilnuje czas trwania okresu zasiłkowego (182 dni), systemem powiadomień o zbliżającym się końcu okresu zasiłkowego.<br/>Prosimy odpowiedź na pytanie czy Zamawiający zaakceptuje powiadomienie budowane przez użytkownika z wykorzystaniem narzędzia opisanego w 9.2.4.1. Monitorowanie pomocą powiadomień i raportów generowanych jako alerty {...}?</p>  | <p>Zamawiający zaakceptuje powiadomienie budowane przez użytkownika z wykorzystaniem narzędzia opisanego w 9.2.4.1. Monitorowanie pomocą powiadomień i raportów generowanych jako alerty {...}</p> |
| <p><b>91.</b></p> | <p>Pytanie 42. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.28. System powinien mieć raport lub inną formę informowania użytkownika, kto i kiedy wykonywał operacje ponownego przeliczania listy, jakie osoby zostały przeliczone oraz jakie składniki uległy zmianie z podaną kwotą przed i po zmianie.<br/>Czy Zamawiający uzna wykonanie funkcji, jeżeli będzie realizowane przez listę korekt prezentującą oczekiwane w wymogu informacje?</p>                                     | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.</p>                                                                                                                                 |
| <p><b>92</b></p>  | <p>Pytanie 43. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.33. Musi istnieć możliwość zdefiniowania tak wydruku paska, aby była możliwość wydruku na kopercie utajnionej.<br/>Prosimy o wskazanie modelu urządzenia, ponieważ na rynku istnieją „ekstrawaganckie” rozwiązania, których nie da się zintegrować, bądź potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymóg, jeżeli system będzie miał możliwość współpracy z rzeczonym urządzeniem w oparciu o standardowe sterowniki drukarek.</p> | <p>Zamawiający do wydruku wykorzystuje drukarkę igłową.</p>                                                                                                                                        |
| <p><b>93.</b></p> | <p>Pytanie 44. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.54. Każda lista ma mieć swój numer, tytuł oraz informację, za jaki okres będzie rozliczana, w którym miesiącu będzie wypłacana, kiedy zostanie przekazana do ZUS i kiedy zostanie zaksięgowana.<br/>Prosimy o odpowiedź na pytanie, czy Zamawiający zaakceptuje system bez zakładanej daty przekazania do ZUS. Informację tą oczywiście będzie można uzyskać ex post.</p>                                                  | <p>Zamawiający zaakceptuje system bez zakładanej daty przekazania do ZUS. Informację tą oczywiście będzie można uzyskać ex post.</p>                                                               |
| <p><b>94.</b></p> | <p>Pytanie 45. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.66.1. Raporty GUS z03, z06 , z12, s12, (dział 3 i 4)<br/>Raporty GUS wymagają informacji nie przetwarzanych w systemach ERP. Prosimy o potwierdzenie, że będzie wystracającym jeżeli system wygeneruje raporty w obszarów danych w nim przetwarzanych.</p>                                                                                                                                                                 | <p>Zamawiający potwierdza, że będzie wystracającym jeżeli system wygeneruje raporty w obszarów danych w nim przetwarzanych.</p>                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 95. | <p>Pytanie 46. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.66.3. Deklaracje PIT11, PIT40, PIT4r, PIT8B, PIT8C, IFT1 – zmiana stanowiska, komórki organizacyjnej nie powinna powodować generacji odrębnego dokumentu dla pracownika,<br/>Zgodnie z przepisami nie ma już PIT-40, jak również nie należy na PIT-8C wykazywać dochodów z tzw. innych źródeł, od 2019 r. trafiają one na PIT-11. Prosimy o korektę OPZ w tym zakresie.</p> | <p>W związku z odpowiedzią na pytanie , na podstawie art. 38 ust. 4 PZP ulegają zmianie zapisy do SIWZ wraz z załącznikami,<br/>a mianowicie:</p> <p><b><u>Było:</u></b><br/>Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, pkt. 9.66.3. Deklaracje PIT11, PIT40, PIT4r, PIT8B, PIT8C, IFT1 – zmiana stanowiska, komórki organizacyjnej nie powinna powodować generacji odrębnego dokumentu dla pracownika,</p> <p><b><u>Jest:</u></b><br/>Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, pkt. 9.66.3. Deklaracje PIT11, PIT4r, PIT8B, IFT1 – zmiana stanowiska, komórki organizacyjnej nie powinna powodować generacji odrębnego dokumentu dla pracownika,</p> |
| 96. | <p>Pytanie 47. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.78.7. Możliwość tworzenia dowolnych szablonów i ich rejestrowania<br/>Wymóg jest zbyt ogólny i w tym kontekście uniemożliwia wycenę do oferty. Ponieważ występuje po raportach i wydrukach prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym będzie jeżeli system będzie zawierał narzędzie to tworzenia rzeczonych i dodawania ich w systemie.</p>                                | <p>Zamawiający potwierdza, że wystarczającym będzie jeżeli system będzie zawierał narzędzie to tworzenia rzeczonych i dodawania ich w systemie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 97. | <p>Pytanie 48. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.102. Sprawdzanie kompletności dekretacji list płac w trakcie naliczania poszczególnych składników.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Zamawiający potwierdza, że będzie wystarczające jeżeli system będzie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Sprawdzanie kompletności w trakcie naliczania poszczególnych składników będzie procesem następującym ogromnego nakładu pracy użytkownikom. Prosimy o potwierdzenie, że będzie wystarczające jeżeli system będzie walidował braki w trakcie dekretacji całych list płac.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | walidował braki w trakcie dekretacji całych list płac.                                                                                                                                                       |
| <b>98.</b>  | Pytanie 49. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.103. Generowanie komunikatów dla operatora systemu:<br>- o przekroczeniu progu podatkowego,<br>- przekroczeniu trzydziestokrotności ZUS,<br>- przekroczeniu pięćdziesiątego roku życia przez pracownika,<br>- komunikaty o różnych kodach ubezpieczeń na kilku listach płac<br>Prosimy o odpowiedź na pytanie Zamawiający zaakceptuje spełnienie wymogu, jeżeli system informację o danym przekroczeniu prezentuje na poziomie formularzy systemowych będzie (automatycznie pilnuje naliczeń/ przekroczeń)? | Zamawiający potwierdza, że zaakceptuje spełnienie wymogu, jeżeli system informację o danym przekroczeniu prezentuje na poziomie formularzy systemowych będzie (automatycznie pilnuje naliczeń/ przekroczeń)? |
| <b>99.</b>  | Pytanie 50. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.2.1.5. Definiowanie dowolnej ilości własnych słowników<br>Wymóg technicznie niemożliwy do spełnienia, ponieważ bezzasadnym jest, żeby wszystkie pola w systemie było osłownikowane. Prosimy o odpowiedź na pytanie czy wystarczającym będzie, jeżeli Zamawiający będzie miał możliwość dodawania na formularzach dodatkowych kolumn                                                                                                                                                                         | Zamawiający potwierdza, że wystarczającym będzie, jeżeli Zamawiający będzie miał możliwość dodawania na formularzach dodatkowych kolumn                                                                      |
| <b>100.</b> | Pytanie 51. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.2.5.4. Możliwość generowania sprawozdań GUS: Z-03, Z-05, Z-06, Z-12, PNT-01<br>Sprawozdania GUS wymagają informacji nie przetwarzanych w systemach ERP. Prosimy o potwierdzenie, że będzie wystarczającym jeżeli system wygeneruje raporty w obszarów danych w nim przetwarzanych.                                                                                                                                                                                                                          | Zamawiający potwierdza, że będzie wystarczającym jeżeli system wygeneruje raporty w obszarów danych w nim przetwarzanych.                                                                                    |
| <b>101.</b> | Pytanie 52. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 9.2.5.5. Możliwość generowania sprawozdań MZ: MZ-88, MZ-89<br>Sprawozdania MZ wymagają informacji nie przetwarzanych w systemach ERP. Prosimy o potwierdzenie, że będzie wystarczającym jeżeli system wygeneruje raporty w obszarów danych w nim przetwarzanych.                                                                                                                                                                                                                                              | Zamawiający potwierdza, że będzie wystarczającym jeżeli system wygeneruje raporty w obszarów danych w nim przetwarzanych.                                                                                    |
| <b>102.</b> | Pytanie 53. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 10.1.9. Możliwość importu danych z systemu RCP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zamawiający na dzień opublikowania odpowiedzi na posiada urządzenia RCP. Zamawiający zamierza zakupić                                                                                                        |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>Prosimy o wskazanie urządzenia RCP, z którym należy zintegrować system oraz informację czy wynagrodzenia mają być naliczane w oparciu o wykonanie planu naniesionego w grafikach czy o wykonanie powzięte z RCP. W ochronie zdrowia te dwa zbiory danych zwyczajową wykazują istotne różnice.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>urządzenie RCP umożliwiające eksport danych do powszechnie stosowanego formatu umożliwiającego integrację. Program powinien mieć możliwość naliczania wynagrodzeń w oparciu zarówno o wykonanie planu naniesionego w grafikach jak i wykonania wynikającego z RCP i być możliwe do zmiany przez Zamawiającego. Do czasu zakupu RCP nie jest możliwe inny sposób niż w oparciu o plan naniesiony w grafikach.</p> |
| <b>103.</b> | <p>Pytanie 54. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 15.1.1.1. Realizowane funkcje obsługi produkcji i kalkulacji kosztów procedur stanowią integralną część oferowanego systemu ERP<br/>Pragniemy zwrócić uwagę, że kalkulacja kosztów procedur jest procesem wykonywanym jedynie kilkakrotnie w ciągu roku. Wielu dostawców systemów ERP w ochronie zdrowia realizuje ów proces zgodnie z zasadą ABC (Activity Based Costing) i są one kalkulowane w miejscu powstawania nośnika kosztu (procedury medycznej) czyli systemach klasy HIS. Prosimy o dopuszczenie spełnienia wymogu poprzez dostarczenie aplikacji nie będącej komponentem systemu ERP analogicznie do modułu poprzedzającego (Funkcjonalność HR), w odniesieniu do którego Zamawiający nie wymaga żeby stanowił integralną część ERP.</p> | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>104.</b> | <p>Pytanie 55. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia,<br/>Zamawiający przyjął w opisie swój podział zamawianego ZSI na moduły odpowiadający podziałowi merytorycznemu. W zależności od Wykonawcy mogą się pojawić sytuacje, że niektóre funkcje wymagane w danym module Wykonawca udostępnia w innym. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką sytuację przy architekturze umożliwiającej zapewnienie w menu użytkownika dostępu to funkcji mu potrzebnych (z ogółu dostępnych w ZSI) i nie wymagającej odrębnego uwierzytelniania (nie dotyczy HR i kalkulacji kosztów w ukł. przedmiotowym -pytanie powyżej, systemu Analizy Zarządcze)</p>                                                                                                                                                 | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>105.</b> | <p>Pytanie 56. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 17. Analizy zarządcze<br/>Szereg oczekiwanych przez Zamawiającego analiz wykracza poza standardową funkcjonalność systemów ERP. Znacznie szersze możliwości ich tworzenia i w bardziej przyjazny dla użytkowników sposób dają systemy klasy Business Intelligence. Prosimy o odpowiedź na pytanie czy w zakresie Analiz zarządczych Zamawiający dopuści dostawę systemu klasy Business Intelligence z dedykowaną hurtownią danych?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>106.</b></p> | <p>Pytanie 57. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 17.1.6. Możliwość tworzenia wielowymiarowych analiz w technologii OLAP, ze szczegółowym dostępem do wymiarów planu kont i lat obrotowych<br/>Prosimy o określenie czy dane w OLAP mają być przetwarzane w MOLAP czy ROLAP?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.</p>                                        |
| <p><b>107.</b></p> | <p>Pytanie 58. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 17.1.7. Możliwość budowania zestawień z dowolnym przedziałem dat, innym jak rok obrotowy<br/>Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, czy przez dowolny przedział dat rozumie dowolny przedział dat określonych jako dni?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.</p>                                        |
| <p><b>108.</b></p> | <p>Pytanie 59. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 17.1.8. Możliwość wprowadzania do raportów elementów wyliczanych na bazie algorytmów<br/>Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, czy przez pojęcie algorytmów rozumie operacje matematyczne na danych dodawanie, odejmowanie, dzielenie i mnożenie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Zamawiający potwierdza, że przez pojęcie algorytmów rozumie różne operacje matematyczne na danych.</p> |
| <p><b>109.</b></p> | <p>Pytanie 60. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 17.1.11. Możliwość różnorodnej graficznej prezentacji danych. (Wykresy, drzewa dekompozycji, grafy rozkładu strukturalnego itp.)<br/>Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, czy uzna punkt za spełniony w przypadku kiedy system umożliwia generowanie następujących rodzajów wykresów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Słupkowy,</li> <li>• Słupkowy skumulowany,</li> <li>• Słupkowy skumulowany 100%</li> <li>• Punktowy,</li> <li>• Bąbelkowy,</li> <li>• Kołowy,</li> <li>• Pierścieniowy,</li> <li>• Liniowy,</li> <li>• Liniowy wygładzony,</li> <li>• Liniowy schodkowy,</li> <li>• Liniowy schodkowy 100%,</li> <li>• Radarowy powierzchniowy,</li> </ul> | <p>Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.</p>                                        |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radarowy liniowy,</li> <li>• Radarowy punktowy,</li> <li>• Powierzchniowy,</li> <li>• Powierzchniowy skumulowany,</li> <li>• Powierzchniowy skumulowany 100%,</li> <li>• Powierzchniowy wygładzony,</li> <li>• Powierzchniowy schodkowy</li> <li>• Mapa?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>110.</b> | <p>Pytanie 61. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 17.3.19. Wbudowany mechanizm tworzenia wielowymiarowych tabel w technologii OLAP w oparciu o dowolne dane zgromadzone w bazie danych systemu, na przykład zestawienia kosztów, przychodów, zobowiązań, należności i sprzedaży. Prosimy o określenie czy dane w OLAP mają być przetwarzane w MOLAP czy ROLAP?</p>                                                                                                                                                                                           | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>111.</b> | <p>Pytanie 62. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.1.1. Możliwość tworzenia planów finansowych przychodów i kosztów (np. wg. Miejsc powstawania kosztów, prowadzonych projektów, realizowanych zadań, itp.) – wykorzystujących automatyczną konsolidację i dekompozycję danych. W swoim wieloletnim doświadczeniu w dostarczaniu oprogramowania w sektorze medycznym nie spotkaliście się z budżetowaniem z dokładnością do projektów czy zadań. Prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający uzna punkt za spełniony bez tych wymiarów budżetowych.</p> | Zamawiający uzna punkt za spełniony bez tych wymiarów budżetowych.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>112.</b> | <p>Pytanie 63. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.1.5. Możliwość wglądu w realizację planu finansowego dla większej liczby pracowników, z uwzględnieniem ograniczeń dostępu do danych. Ze względu na potrzebę kalkulacji liczby licencji prosimy o doprecyzowanie „większej liczby pracowników”, poprzez określenie liczby jednoczesnych użytkowników.</p>                                                                                                                                                                                                | Zgodnie z zapisami dot. SIWZ wraz z załącznikami:<br>„Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu licencji na ZSI, tak aby Zamawiający mógł korzystać z zaoferowanego programu w sposób zgodny z SIWZ. Wykonawca oświadcza, że ma prawo do udzielania takiej licencji i umożliwiać wykorzystywanie funkcjonalności ZSI, wprowadzanie i zapisywanie w |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>pamięci komputera, odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie, deinstalowanie, tworzenie kopii zapasowych, w tym nośników instalacyjnych i nośników zainstalowanych z systemem, publiczne udostępnianie utworów powstałych w wyniku wykorzystywania systemu, zapewniając do nich nieograniczony dostęp, korzystanie z utworów powstałych w ramach używania ZSI, w szczególności wszelkiego rodzaju danych, raportów i zestawień i dalszego ich rozpowszechniania. Licencja nie może ograniczać liczby miejsc instalacji, pozwalać na nieograniczoną liczbę użytkowników ZSI, przy czym Zamawiający dopuści ograniczenie maksymalnej liczby osób jednocześnie pracujących w systemie do 22 (zamówienie podstawowe – określone w załączniku nr 1 do SIWZ) użytkowników pracujących jednocześnie w systemie. Licencja musi obejmować również wszelkie poprawki, aktualizacje i ulepszenia dostarczane w trakcie użytkowania ZSI. Wykonawca powinien przedstawić dokumenty potwierdzające możliwość dokonywania sublicencji oraz dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację systemu od producenta.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wykonawca uwzględni koszt licencji w cenie oferty. Licencja nie może wymagać od Zamawiającego zakupu innych licencji, programów, niezbędnych do działania ZSI. Wykonawca”.                                                                                                |
| <b>113.</b> | Pytanie 64. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.1.8. Możliwość dodawania komentarzy i notatek do formularzy planu finansowego<br>Wnioskujemy o usunięcie wymogu z SIWZ. Jeśli jednak wymóg miałby zostać to prosimy o dokładny opis funkcjonalności.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami                                                                                                                                                                                                                |
| <b>114.</b> | Pytanie 65. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.1.9. Możliwość załączania dokumentów zewnętrznych (Word., Excel) i ich dystrybucja do użytkowników systemu<br>Wnioskujemy o usunięcie wymogu z SIWZ. Jeśli jednak wymóg miałby zostać to prosimy o wyjaśnienie czemu miałyby służyć opisana funkcjonalność                                                                                                                                                                                                                         | Zamawiający usuwa wymóg znajdujący się w załączniku nr 2 do SIWZ pkt 16.1.9.                                                                                                                                                                                              |
| <b>115.</b> | Pytanie 66. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.1.10. Możliwość eksportowania szablonów i zestawień planu finansowego do formatów xls i pdf.<br>Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym eksport zestawienia będzie możliwy do jednego z wymienionych formatów?                                                                                                                                                                                                                                   | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami                                                                                                                                                                                                                |
| <b>116.</b> | Pytanie 67. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.1.11. Możliwość dokonywania zmian w strukturze planu finansowego (dodawanie, przenoszenie komórek organizacyjnych, dodawanie usuwanie kategorii budżetowych) w dowolnym momencie<br>Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że możliwość wprowadzania zmian w planie finansowym jest dozwolona do momentu zatwierdzenia tego planu. W przypadku kiedy po zatwierdzeniu planu jest potrzeba modyfikacji, to tworzy się nowy plan w oparciu o skopiowanie planu zatwierdzonego. | Zamawiający potwierdza, że możliwość wprowadzania zmian w planie finansowym jest dozwolona do momentu zatwierdzenia tego planu. W przypadku kiedy po zatwierdzeniu planu jest potrzeba modyfikacji, to tworzy się nowy plan w oparciu o skopiowanie planu zatwierdzonego. |
| <b>117.</b> | Pytanie 68. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.1.13. Tworzenie budżetu na podstawie historycznego planu finansowego oraz rzeczywistych i procentowych danych o wzrostach i zmniejszeniach.<br>Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający przez procentowe dane o wzrostach i zmniejszeniach rozumie opcję wprowadzenia wskaźnika o jaki mają być skorygowane pozycje źródłowe w nowym planie?                                                                                                                                       | Zamawiający potwierdza, że przez procentowe dane o wzrostach i zmniejszeniach rozumie opcję wprowadzenia wskaźnika o jaki mają                                                                                                                                            |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | być skorygowane pozycje źródłowe w nowym planie.                                                                                                 |
| <b>118.</b> | Pytanie 69. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.2.3. Wsparcie definiowania i obsługi procesu uzgadniania i zatwierdzania planu finansowego wewnątrz jednostki.<br>Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym zatwierdzenie planu jest możliwe dla całego planu?                                                                                                                                                               | <b>Zamawiający potwierdza, że zaakceptuje rozwiązanie</b> , w którym zatwierdzenie planu jest możliwe dla całego planu.                          |
| <b>119</b>  | Pytanie 70. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.2.4. Możliwość zastosowania technologii Drill Down (drażenie danych, od ogółu do szczegółu) we wszystkich wersjach i wariantach planowania<br>Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający przez ten wymóg rozumie możliwość wielopoziomowego grupowania (hierarchii) pozycji budżetowych?                                                                                                                        | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                                      |
| <b>120.</b> | Pytanie 71. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.2.5. Mechanizmy umożliwiające alokację wybranych wartości ekonomicznych do wskazanych komórek organizacyjnych i kategorii planu finansowego (np. alokacja kosztów ogólnych na wybrane komórki organizacyjne, czy Umowy)<br>Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający przez alokację wybranych wartości ekonomicznych rozumie możliwość ręcznych korekt w poszczególnych pozycjach budżetu?                     | Zamawiający potwierdza, że przez alokację wybranych wartości ekonomicznych rozumie możliwość ręcznych korekt w poszczególnych pozycjach budżetu. |
| <b>121.</b> | Pytanie 72. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.2.6. Dystrybucja dedykowanych szablonów planowania do wskazanych użytkowników<br>Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający przez ten wymóg rozumie możliwość nadania uprawnień wskazanym użytkownikom do poszczególnych pozycji budżetowych?                                                                                                                                                                   | Zamawiający potwierdza, że przez ten wymóg rozumie możliwość nadania uprawnień wskazanym użytkownikom do poszczególnych pozycji budżetowych.     |
| <b>122.</b> | Pytanie 73. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.2.9. Możliwość planowania planu finansowego w układzie "od dołu" i "od góry"<br>Planowanie metodą od dołu jest spotykane jedynie w podmiotach leczniczych olbrzymiej skali. Z dużym prawdopodobieństwem nie wystąpi u Zamawiającego, natomiast istotnie ogranicza dostęp do zamówienia wielu wykonawcom. Prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający uzna punkt za spełniony bez opcji planowania od dołu? | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                                      |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 123. | Pytanie 74. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.2.10. Możliwość planowania i rozliczania zakupów wg zdefiniowanych kategorii zakupów (planowanie zakupów ilościowe i wartościowe)<br>Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego czy przez kategorie zakupów rozumie odrębne pozycje budżetowe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Podstawą gospodarki finansowej RCKiK we Wrocławiu nie jest budżet, a Plan Finansowy.                                                               |
| 124. | Pytanie 75. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.2.11. Możliwość kontroli ilościowej i/lub wartościowej realizacji zakupów<br>Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający w tym punkcie oczekuje kontroli przez system stanu realizacji umów zakupowych w gospodarce magazynowej?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zamawiający w tym punkcie oczekuje kontroli przez system stanu realizacji umów zakupowych w gospodarce magazynowej.                                |
| 125  | Pytanie 76. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.2.12. Możliwość zasilania planu na podstawie wprowadzonych planów Zakupowych; 16.2.14. Automatyczne blokowanie środków pod realizację zakupów; 16.2.15. Automatyczne zwalnianie zablokowanych i niewykorzystanych w procesie zakupów środków w planie; 16.2.16. Możliwość tworzenia planu w układzie zadaniowym i źródeł finansowania.<br>Powołane wymogi funkcjonalne są charakterystyczne dla podmiotów o specyfice komercyjnej, istnieje znikome prawdopodobieństwo, że zostaną wykorzystane przez Zamawiającego. Prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający uzna punkt za spełniony bez realizacji tych wymogów                                        | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                                        |
| 126. | Pytanie 77. Załącznik nr 2 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia, 16.2.17. Planowanie zakupów na przyszły rok na podstawie obrotów magazynowych w danej komórce kosztowej.<br>Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że przez ten wymóg rozumie możliwość tworzenia planu w oparciu o dane historyczne (wykonanie w poprzednim roku)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zamawiający potwierdza, że przez ten wymóg, rozumie możliwość tworzenia planu w oparciu o dane historyczne (wykonanie w poprzednim roku).          |
| 127. | 1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 3.1.1. Wykonawca zapewni, że do utrzymania baz danych zastosowane zostaną powszechnie znane na rynku, komercyjne silniki bazodanowe z wykupioną bezterminową licencją, gwarantującą dostęp dla wszystkich użytkowników (np. licencja na lokalizację) lub liczby użytkowników wskazanej przez Zamawiającego (np. licencja na użytkownika), a utrzymanie ww. silników u Zamawiającego musi być możliwe, przez co najmniej dwa inne podmioty niezależne od Wykonawcy.<br><br>Pytanie 1: Jeśli zakupiona w ramach oferty Baza Danych nie będzie w wariancie na liczbę jednoczesnych użytkowników wskazanych przez Zamawiającego lecz na jednostce sprzętowej, to prosimy podać parametry serwera ? | Zamawiający potwierdza, że będzie to wirtualna maszyna w środowisku Windows server 2019 Data Center z licencjami dostępowymi device cal 170 sztuk. |
| 128. | 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 3.4.36. System musi wykonywać wszystkie zadania samodzielnie, bez konieczności zakupu dodatkowego oprogramowania komercyjnego, chyba, że zostało ono uwzględnione w cenie oferty.<br><br>Pytanie 2: Czy na serwerze Zamawiającego jest zainstalowane oprogramowanie JAVA ? Jeśli tak to w jakiej wersji ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Na serwerze Zamawiającego nie jest zainstalowane oprogramowanie JAVA.                                                                              |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 129. | <p>3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 6.1.4 Możliwość definiowania sposobu wyceny rozchodu materiałów na poszczególne magazyny w oparciu o ceny rzeczywiste FIFO, ceny rzeczywiste – wybór konkretnej dostawy, ceny średnioważone, ceny ewidencyjne oraz możliwość definiowania materiałów wyjściowych do produkcji na podstawie najkrótszego terminu przydatności do użycia- wiekowanie zapasów w oparciu o ceny rzeczywiste – wybór z konkretnej dostawy.</p> <p>Pytanie 3: Czy ze względu na efektywność wdrożenia i powszechne ujednolicanie się cen na rynku – można przyjąć w szacowaniu wdrożenia jedną metodę wyceny magazynowej – np. FIFO? W jakich sytuacjach potrzebne są inne metody wyceny? Które z metod? Czy brak wyceny średniej ważonej uniemożliwia złożenie oferty?</p> | Nie można przyjąć w szacowaniu wdrożenia jedną metodę wyceny magazynowej – np. FIFO ze względu na obowiązujące przepisy Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego. |
| 130. | <p>4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 7.1.1 i 7.1.2 Wymagania bezwzględne dla kolektora przyjęcia i wydania towarów, skanowanie etykiet logistycznych GS1, wydawanie towarów na poszczególne magazyny, identyfikacja magazynów i stref w nich stworzonych, nadzór nad przesunięciami produktów, nadzór nad zapasami, operacje magazynowe, kompletacja zamówień, weryfikacja... towarów, ilości i cen, skanowanie etykiet adresowych</p> <p>Pytanie 4: Prośba o określenie jakie etykiety GS1 są skanowane (jednostek handlowych, logistycznych, inne – najlepiej z podaniem przykładu)?</p>                                                                                                                                                                                                 | Zamawiający w chwili obecnej nie skanuje etykiet GS1.                                                                                                           |
| 131. | Pytanie 5: Czy generują Państwo własne numery GTIN wg puli z GS1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zamawiający nie generuje własne numery GTIN wg puli z GS1 ale nie wyklucza takiej możliwości.                                                                   |
| 132. | Pytanie 6: Jakie typy kodów będą odczytywane 2D/3D?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dotyczy kodów: EAN i GS1, 2D,3D                                                                                                                                 |
| 133. | Pytanie 7: W jakim procesie są skanowane etykiety adresowe? (Prośba o podanie przykładu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Etykiety adresowe skanowane są przy obrocie magazynowym.                                                                                                        |
| 134. | <p>5. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 7.2.5 Wymagania bezwzględne dla czytnika wbudowana pamięć na min. 5000 kodów</p> <p>Pytanie 8: Czy Zamawiający dopuszcza pracę czytnika kodów z ZSI całkowicie on-line bez konieczności zapamiętywania kodów ? Jeśli nie, to prosimy o wyjaśnienie, w jakich sytuacjach wymagane jest zapamiętywanie kodów przez czytnik ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.                                                                                                                         |
| 135. | <p>6. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 6.1.46 Wspieranie obsługi inwentaryzacji stanów magazynowych na poziomie indeksów lub partii</p> <p>Pytanie 9: Czy brak inwentaryzacji magazynowej z dokładnością do numeru partii blokuje możliwość złożenia oferty? (Jest dokładność do poziomu indeksu artykułu dla ilości i wartości).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zamawiający potwierdza, że brak inwentaryzacji magazynowej z dokładnością do numeru partii nie blokuje możliwość złożenia oferty.                               |
| 136. | 7. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 4.2.22 Automatyczne powiązanie kont Zakładowego Planu Kont z kontami równoległych ewidencji księgowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zamawiający pod pojęciem równoległych ewidencji księgowych                                                                                                      |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Pytanie 10: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem równoległych ewidencji księgowych ?                                                                                                                                                                                                                                                       | rozumie stosowanie spójności ewidencyjnej w obrębie programu Finansowo-Księgowego, Magazynowego, ewidencji Majątku Trwałego, Kadr-Płac. |
| <b>137.</b> | 8. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 4.2.32 Możliwość nadawania uprawnień do typów dekretów<br>Pytanie 11: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem typów dekretów ?                                                                                                                                                                 | Zamawiający pod pojęciem typów dekretów rozumie rodzaje ewidencji poszczególnych zadań/operacji gospodarczych.                          |
| <b>138.</b> | 9. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 4.2.52 Obsługa w pozycji dokumentu księgowego długich identyfikatorów obcych minimum 50 znaków i opisów minimum 200 znaków<br>Pytanie 12: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem identyfikatorów obcych ?                                                                                     | Nadane przez podmioty zewnętrzne, niezależne od Zamawiającego.                                                                          |
| <b>139.</b> | 10. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 5.3.2 Prowadzenie ewidencji ilościowej oraz ilościowo-wartościowej na oddzielnych stanowiskach<br>Pytanie 13: Czy jest spełnieniem wymagania wspólna ewidencja ilościowo wartościowa, a jedynie uprawnieniami rozgraniczenie do widoczności tylko ilościowej lub ilościowo wartościowej ? | Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ wraz z załącznikami.                                                                             |

**W/w zmiany, określone powyżej, obowiązują stosownie w całej SIWZ wraz z załącznikami nr 17/P/2019**