



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

**Internet:**

www.rckik.wroclaw.pl  
centrum@rckik.wroclaw.pl  
www.facebook.com  
/rckikwroclaw

**Telefony:**

Centrala:  
71 371 58 10

Dyrektor:  
71 371 58 11

Sekretariat:  
71 371 58 12

Fax:  
71 328 17 13

Ekspedycja krwi:  
71 371 58 26  
71 328 10 93

Laboratorium:  
71 371 58 31

**Forma prawna:**

SP ZOZ  
zarejestrowany  
w Sądzie Rejonowym dla  
Wrocławia – Fabrycznej  
we Wrocławiu  
VI Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem  
KRS: 0000034677  
NIP: PL 898-18-53-248  
REGON: 000291121

**Konto bankowe:**

Bank Gospodarstwa Krajowego  
Oddział we Wrocławiu  
Nr 45113010330018800155200002



Gepard Biznesu 2011

**Certyfikat:**

FS 505163



ISO 9001:2015

Wrocław, 19.05.2020

Znak sprawy: DZPiZ.262.6.2020.AW-4

**Uczestnicy Postępowania nr 06/P/2020**

**Dotyczy: pismo dot. odpowiedzi na pytania do SIWZ wraz z załącznikami oraz z modyfikacją treści SIWZ – nr 06/P/2020 pn:**

„Dostawa zestawów do preparatyki ubogoleukocytarnego zlewanego koncentratu krwinek płytkowych wraz z dzierżawą niezbędnego wieloprogramowego urządzenia w ilości 2 szt. do obsługi w/w zestawów, w okresie 24 miesięcy”.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (t. jedn.- Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, ze zm.) udziela odpowiedzi na zadane pytania z dnia 12.05.2020r.

**Pytanie nr 1:**

**Punkt 3.3 w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) poz. I.17 i I.18 tabeli, punkt 3.5.3.9. w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) oraz § 5 ust. 3 pkt 3.9. i § 6 ust. 1.1 lit. a) wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Wnosimy o potwierdzenie, że powyższe postanowienia nie mają zastosowania, jeżeli opisane tam sytuacje (zła jakość składnika krwi czy uzyskanie złych parametrów kontroli jakości) będą spowodowane okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w szczególności wskutek używania urządzeń lub zestawów w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi lub przez nieprzeszkolony personel.

Zamawiający potwierdza

**Odpowiedź :**

Zamawiający potwierdza, że powyższe postanowienia nie mają zastosowania, jeżeli zła jakość składnika krwi czy uzyskanie złych parametrów kontroli jakości będą spowodowane okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający w szczególności wskutek używania urządzeń lub zestawów w



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi lub przez nieprzeszkolony personel.

Wykonawca musi przedstawić dowody na powyższe.

**Pytanie nr 2 :**

**Punkt 3.5.1. tiret czwarte w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 1 pkt 1.1. tiret czwarte wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zdania o treści „*W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji awarii, wad, usterek lub uszkodzeń, czas przyjazdu i ustalenia przyczyn awarii, wad, usterek lub uszkodzeń nie może przekraczać 24 godzin od momentu zgłoszenia*”, polegającą na usunięciu słowa „przyjazdu”?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na to pytanie, wskazane zdanie otrzymałoby brzmienie: „*W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji awarii, wad, usterek lub uszkodzeń, czas ustalenia przyczyn awarii, wad, usterek lub uszkodzeń nie może przekraczać 24 godzin od momentu zgłoszenia*”.

Na uzasadnienie proponowanej zmiany wyjaśniamy, że część wad lub usterek urządzenia można zdiagnozować, a nawet naprawić zdalnie. Nie zawsze zatem przyjazd do siedziby Zamawiającego jest konieczny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

**Pytanie nr 3:**

**Punkt 3.5.1. tiret szóste w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 1 pkt 1.1. tiret czwarte wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zdania o treści „*W tej sytuacji Strony określają czas przyjazdu, ustalenia usterek lub uszkodzeń w/w urządzenia do 48 godzin od momentu zgłoszenia*”, polegającą na usunięciu słowa „przyjazdu”?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na to pytanie, wskazane zdanie otrzymałoby brzmienie: „*W tej sytuacji Strony określają czas ustalenia usterek lub uszkodzeń w/w urządzenia do 48 godzin od momentu zgłoszenia*”.

Na uzasadnienie proponowanej zmiany wyjaśniamy, że część wad lub usterek urządzenia można zdiagnozować, a nawet naprawić zdalnie. Nie zawsze zatem przyjazd do siedziby Zamawiającego jest konieczny.

**Odpowiedź:**



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

**W związku z odpowiedzią pytanie nr 2 i pytanie nr 3 ,na podst. art. 38 ust.4 ustawy PZP ulegają zmianie zapisy w SIWZ, a mianowicie:**

Zamawiający zmienia zapisy dotyczące **Punkt 3.5.1. w części I SIWZ oraz § 5 ust. 1 pkt 1.1. wzoru umowy(załącznik nr 4 do SIWZ)**

**t. j.:**

**Było:**

3.5.1. dla urządzeń do obsługi zestawów UZKKP wraz z dodatkowym wyposażeniem będących przedmiotem umowy:

- karta gwarancyjna urządzenia wraz z dodatkowym wyposażeniem – szczegółowy opis gwarancji i wynikające z niej uprawnienia i obowiązki użytkownika
- wykaz prac i konserwacji wykonywanych w ramach gwarancji
- stała opieka konsultanta technicznego dostępnego od godz.08:00 do godz. 20:00 od poniedziałku do piątku i w soboty od godziny 8.00 do godziny 12.00.
- Okres gwarancji min. 24 miesięcy na urządzenia wraz z dodatkowym wyposażeniem liczony od daty podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych w/w urządzeń wraz z dodatkowym wyposażeniem w siedzibie Zamawiającego. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji awarii, wad, usterek lub uszkodzeń, czas przyjazdu i ustalenia przyczyn awarii, wad, usterek lub uszkodzeń nie może przekraczać 24 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia nie może przekraczać 3 dni roboczych od daty zgłoszenia. Natomiast w sytuacji, gdy wyżej opisane zgłoszenie awarii urządzeń wraz z dodatkowym wyposażeniem nastąpi w piątek lub sobotę, czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia rozpoczyna bieg w najbliższy poniedziałek o godz. 8:00 i wynosi 3 dni robocze od daty zgłoszenia. W sytuacji gdy termin na w/w czas reakcji upływa w sobotę lub niedzielę, termin ten ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu do najbliższego dnia roboczego.
- Wyjątkiem od sytuacji dotyczącej czasu niezbędnego do naprawy urządzenia w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia opisanej w tym tiret jest sytuacja, w której ulegnie awarii, usterce lub uszkodzeniu tylko jedno urządzenie, przy zachowaniu pełnej sprawności drugiego urządzenia.
- W tej sytuacji Strony określają czas przyjazdu, ustalenia usterek lub uszkodzeń w/w urządzenia do 48 godzin od momentu zgłoszenia.



## Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

- Powyższe zapisy dotyczące zgłoszenia awarii w piątek lub sobotę oraz dotyczące końca terminu na czas reakcji przypadającego w sobotę lub niedzielę stosuje się odpowiednio.

- 

W wyjątkowych wypadkach czas naprawy wynosi do 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia. Na ten czas wykonawca udostępni urządzenie zastępcze o tych samych parametrach użytkowych i zapewni na swój koszt przegląd i kwalifikację zastępczego urządzenia.

### **Jest:**

3.5.1. dla urządzeń do obsługi zestawów UZKKP wraz z dodatkowym wyposażeniem będących przedmiotem umowy:

- karta gwarancyjna urządzenia wraz z dodatkowym wyposażeniem – szczegółowy opis gwarancji i wynikające z niej uprawnienia i obowiązki użytkownika
- wykaz prac i konserwacji wykonywanych w ramach gwarancji
- stała opieka konsultanta technicznego dostępnego od godz.08:00 do godz. 20:00 od poniedziałku do piątku i w soboty od godziny 8.00 do godziny 12.00.
- Okres gwarancji min. 24 miesięcy na urządzenia wraz z dodatkowym wyposażeniem liczony od daty podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych w/w urządzeń wraz z dodatkowym wyposażeniem w siedzibie Zamawiającego. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji awarii, wad, usterek lub uszkodzeń, czas ustalenia przyczyn awarii, wad, usterek lub uszkodzeń nie może przekraczać 24 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia nie może przekraczać 3 dni roboczych od daty zgłoszenia. Natomiast w sytuacji, gdy wyżej opisane zgłoszenie awarii urządzeń wraz z dodatkowym wyposażeniem nastąpi w piątek lub sobotę, czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia rozpoczyna bieg w najbliższy poniedziałek o godz. 8:00 i wynosi 3 dni robocze od daty zgłoszenia. W sytuacji gdy termin na w/w czas reakcji upływa w sobotę lub niedzielę, termin ten ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu do najbliższego dnia roboczego.
- Wyjątkiem od sytuacji dotyczącej czasu niezbędnego do naprawy urządzenia w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia opisanej w tym tiret jest sytuacja, w której ulegnie awarii, usterce lub uszkodzeniu tylko jedno urządzenie, przy zachowaniu pełnej sprawności drugiego urządzenia.



## Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

- W tej sytuacji Strony określają czas ustalenia usterek lub uszkodzeń w/w urządzenia do 48 godzin od momentu zgłoszenia.
- Powyższe zapisy dotyczące zgłoszenia awarii w piątek lub sobotę oraz dotyczące końca terminu na czas reakcji przypadającego w sobotę lub niedzielę stosuje się odpowiednio.

- 

W wyjątkowych wypadkach czas naprawy wynosi do 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia. Na ten czas wykonawca udostępni urządzenie zastępcze o tych samych parametrach użytkowych i zapewni na swój koszt przegląd i kwalifikację zastępczego urządzenia.

#### **Pytanie nr 4:**

#### **Punkt 3.5.2.3. w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 2 pkt 2.3 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zdań o treści:

- „Czas reakcji serwisu rozumiany jako czas przyjazdu i ustalenia przyczyn awarii, wad, usterek lub uszkodzeń, nie może przekraczać 24 godzin od momentu telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia awarii/wad/usterki/uszkodzeń, przy czym czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia nie może przekraczać 3 dni roboczych od daty zgłoszenia” oraz
- „W tej sytuacji Strony określają czas przyjazdu, ustalenia usterek lub uszkodzeń w/w urządzenia do 48 godzin od momentu zgłoszenia”,  
polegającą na usunięciu słowa „przyjazdu”?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na to pytanie, wskazane zdania otrzymałyby brzmienie:

- „Czas reakcji serwisu rozumiany jako czas ustalenia przyczyn awarii, wad, usterek lub uszkodzeń, nie może przekraczać 24 godzin od momentu telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia awarii/wad/usterki/uszkodzeń, przy czym czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia nie może przekraczać 3 dni roboczych od daty zgłoszenia”.
- „W tej sytuacji Strony określają czas ustalenia usterek lub uszkodzeń w/w urządzenia do 48 godzin od momentu zgłoszenia”.

Na uzasadnienie proponowanej zmiany wyjaśniamy, że część wad lub usterek urządzenia można zdiagnozować, a nawet naprawić zdalnie. Nie zawsze zatem przyjazd do siedziby Zamawiającego jest konieczny.



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

W związku z odpowiedzią pytanie nr 4, na podst. art. 38 ust.4 ustawy PZP ulegają zmianie zapisy w SIWZ, a mianowicie:

Zamawiający zmienia zapisy dotyczące **3.5.2.3. w części I SIWZ oraz § 5 ust. 2 pkt 2.3 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

t. j.:

**Było:**

3.5.2.3. Czas reakcji serwisu rozumiany jako czas przyjazdu i ustalenia przyczyn awarii, wad, usterek lub uszkodzeń, nie może przekraczać 24 godzin od momentu telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia awarii/wad/usterki/uszkodzeń, przy czym czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia nie może przekraczać 3 dni roboczych od daty zgłoszenia. Natomiast w sytuacji, gdy wyżej opisane zgłoszenie awarii urządzeń wraz z dodatkowym wyposażeniem nastąpi w piątek lub sobotę, czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia rozpoczyna bieg w najbliższy poniedziałek o godz. 8:00 i wynosi 3 dni robocze od daty zgłoszenia. W sytuacji gdy termin na w/w czas reakcji upływa w sobotę lub niedzielę, termin ten ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu do najbliższego dnia roboczego. Wyjątkiem od sytuacji dotyczącej czasu niezbędnego do naprawy urządzenia w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia opisanej w tym punkcie jest sytuacja, w której ulegnie awarii, usterce lub uszkodzeniu tylko jedno urządzenie, przy zachowaniu pełnej sprawności drugiego urządzenia. W tej sytuacji Strony określają czas przyjazdu, ustalenia usterek lub uszkodzeń w/w urządzenia do 48 godzin od momentu zgłoszenia.

Powyższe zapisy dotyczące zgłoszenia awarii w piątek lub sobotę oraz dotyczące końca terminu na czas reakcji przypadającego w sobotę lub niedzielę stosuje się odpowiednio”.

**Jest:**

3.5.2.3. Czas reakcji serwisu rozumiany jako czas ustalenia przyczyn awarii, wad, usterek lub uszkodzeń, nie może przekraczać 24 godzin od momentu telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia awarii/wad/usterki/uszkodzeń, przy czym czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia nie może przekraczać 3 dni roboczych od daty zgłoszenia. Natomiast w sytuacji, gdy wyżej opisane zgłoszenie awarii urządzeń wraz z dodatkowym wyposażeniem nastąpi w piątek



## Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

lub sobotę, czas niezbędny do ich usunięcia, naprawy urządzenia rozpoczyna bieg w najbliższy poniedziałek o godz. 8:00 i wynosi 3 dni robocze od daty zgłoszenia. W sytuacji gdy termin na w/w czas reakcji upływa w sobotę lub niedzielę, termin ten ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu do najbliższego dnia roboczego. Wyjątkiem od sytuacji dotyczącej czasu niezbędnego do naprawy urządzenia w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia opisanej w tym punkcie jest sytuacja, w której ulegnie awarii, usterce lub uszkodzeniu tylko jedno urządzenie, przy zachowaniu pełnej sprawności drugiego urządzenia W tej sytuacji Strony określają czas ustalenia usterek lub uszkodzeń w/w urządzenia do 48 godzin od momentu zgłoszenia.

Powyższe zapisy dotyczące zgłoszenia awarii w piątek lub sobotę oraz dotyczące końca terminu na czas reakcji przypadającego w sobotę lub niedzielę stosuje się odpowiednio”.

### **Pytanie nr 5:**

#### **Punkt 3.5.2.7. w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 2 pkt 2.9 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie słowa „przyjazdu” i wydłużenie określonego tam terminu z 1 do 2 dni roboczych?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na to pytanie, wskazane postanowienie otrzymałyby brzmienie: „Jeżeli z powodu np. awarii komputera, awarii oprogramowania komputera, praca urządzeń będących przedmiotem umowy nie będzie mogła być wykonywana czas ustalenia usterek lub uszkodzeń oraz przywróconej sprawności pracy systemu, Strony określają na 2 (dwa) dni robocze od daty zgłoszenia awarii”.

### **Odpowiedź:**

#### **Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów.**

W związku z odpowiedzią pytanie nr 5. „na podst. art. 38 ust.4 ustawy PZP ulegają zmianie zapisy w SIWZ, a mianowicie:

Zamawiający zmienia zapisy dotyczące punktu 3.5.2.7. w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 2 pkt 2.9 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ t.j:

### **Było:**

3.5.2.7. Jeżeli z powodu np. awarii komputera, awarii oprogramowania komputera, praca urządzeń będących przedmiotem umowy nie będzie mogła być



## Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

wykonywana czas przyjazdu, ustalenia usterek lub uszkodzeń oraz przywróconej sprawności pracy systemu, Strony określają na 1 (jeden) dzień roboczy od daty zgłoszenia awarii.

### **Jest:**

3.5.2.7. Jeżeli z powodu np. awarii komputera, awarii oprogramowania komputera, praca urządzeń będących przedmiotem umowy nie będzie mogła być wykonywana czas ustalenia usterek lub uszkodzeń oraz przywróconej sprawności pracy systemu, Strony określają na 2 (dwa) dni robocze od daty zgłoszenia awarii.

### **Pytanie nr 6:**

#### **§ 5 ust. 2 pkt 2.9 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zdania o treści „Zapisy § 5 ust. w pkt 2.3 dotyczące zgłoszenia awarii w piątek lub sobotę oraz dotyczące końca terminu na czas reakcji przypadającego w sobotę lub niedzielę stosuje się odpowiednio”.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów.

W związku z odpowiedzią pytanie nr 6. „na podst. art. 38 ust.4 ustawy PZP ulegają zmianie zapisy w SIWZ, a mianowicie:

Zamawiający zmienia zapisy dotyczące § 5 ust. 2 pkt 2.9 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ) t.j. :

### **Było:**

2.9. Jeżeli z powodu np. awarii komputera, awarii oprogramowania komputera, praca urządzeń będących przedmiotem umowy nie będzie mogła być wykonywana czas przyjazdu, ustalenia usterek lub uszkodzeń oraz przywróconej sprawności pracy systemu, Strony określają na 1 (jeden) dzień roboczy od daty zgłoszenia awarii.

### **Jest:**

2.9. Jeżeli z powodu np. awarii komputera, awarii oprogramowania komputera, praca urządzeń będących przedmiotem umowy nie będzie mogła być





Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

wykonywana czas przyjazdu, ustalenia usterek lub uszkodzeń oraz przywróconej sprawności pracy systemu, Strony określają na 1 (jeden) dzień roboczy od daty zgłoszenia awarii. Zapisy § 5 ust. w pkt 2.3 dotyczące zgłoszenia awarii w piątek lub sobotę oraz dotyczące końca terminu na czas reakcji przypadającego w sobotę lub niedzielę stosuje się odpowiednio.

**Pytanie nr 7:**

**Punkt 3.5.1. tiret czwarte w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 1 pkt 1.1. tiret czwarte wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wydłuży czas usunięcia awarii, naprawy urządzenia z 3 do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis do SIWZ.

**Pytanie nr 8:**

**Punkt 3.5.1. ostatni akapit w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 1 pkt 1.1. tiret piąte wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by wskazany tam 7-dniowy termin (czas trwania naprawy, na który trzeba zapewnić urządzenie zastępcze) był liczony w dniach roboczych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

W związku z odpowiedzią pytanie nr 8, na podst. art. 38 ust.4 ustawy PZP ulegają zmianie zapisy w SIWZ, a mianowicie:

Zamawiający zmienia zapisy dotyczące punkt 3.5.1. ostatni akapit w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 1 pkt 1.1. tiret piąte wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ) a mianowicie:

**Było:**

W wyjątkowych wypadkach czas naprawy wynosi do 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia. Na ten czas wykonawca udostępni urządzenie zastępcze o tych samych parametrach użytkowych i zapewni na swój koszt przegląd i kwalifikację zastępczego urządzenia.

**Jest:**



## Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

W wyjątkowych wypadkach czas naprawy wynosi do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia. Na ten czas wykonawca udostępni urządzenie zastępcze o tych samych parametrach użytkowych i zapewni na swój koszt przegląd i kwalifikację zastępczego urządzenia.

### **Pytanie nr 9:**

**Punkt 3.5.2.4 akapit drugi w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 2 pkt 2.4. akapit drugi wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by wykonawca mógł także, według swego wyboru, wymienić urządzenie (a nie tylko dostarczyć urządzenie zastępcze na czas naprawy), jeżeli naprawa urządzenia w ogóle nie będzie możliwa lub koszty naprawy przewyższają wartość urządzenia? W takim przypadku wykonawca na własny koszt przeprowadzi odpowiednie procedury umożliwiające pracę na urządzeniu.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wymianę urządzenia z zastrzeżeniem, że Wykonawca poniesie koszty związane z kwalifikacją instalacyjną, kwalifikacją operacyjną i kwalifikacją procesową urządzenia oraz walidacją procesu otrzymywania ubogoleukocytarnego zlewanego koncentratu krwinek płytkowych wraz z kosztami badań, zestawów i składników krwi.

### **Pytanie nr 10:**

**Punkt 3.5.1. i punkt 3.5.2. w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) oraz § 5 ust. 1 i ust. 2 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Wnosimy o potwierdzenie, że wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie lub brak sprawności urządzeń spowodowane okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w szczególności wskutek używania urządzeń w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi lub przez nieprzeszkolony personel, oraz że w takim przypadku koszty naprawy urządzenia oraz jego przeglądu i walidacji po naprawie poniesie Zamawiający.

### **Odpowiedź na pytanie:**



## Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

Zamawiający potwierdza że wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie lub brak sprawności urządzeń spowodowane okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w szczególności wskutek używania urządzeń w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi lub przez nieprzeszkolony personel, oraz że w takim przypadku koszty naprawy urządzenia oraz jego przeglądu i walidacji po naprawie poniesie Zamawiający.

### **Pytanie nr 11:**

**Punkt 3.5.3.3. i 3.5.3.6 w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 3 pkt 3.3 i 3.6. wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy wskazane postanowienia należy rozumieć w ten sposób, iż w ciągu 3 dni od zgłoszenia reklamacji wykonawca ma wykonać wstępne czynności (ogłędziny lub zdjęcia zestawów objętych reklamacją lub uzgodnienie sposobu dostarczenia tych zestawów do wykonawcy), a samo merytoryczne rozpatrzenie reklamacji (zbadanie zestawów, ustalenie, czy reklamacja jest zasadna) ma nastąpić w ciągu miesiąca od zgłoszenia reklamacji?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający może zaakceptować rozpatrzenie reklamacji w ciągu miesiąca od daty zgłoszenia jedynie w sytuacjach, gdy są to pojedyncze reklamacje zestawów.

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu 3 dni od zgłoszenia reklamacji wykonawca ma wykonać wstępne czynności (ogłędziny lub zdjęcia zestawów objętych reklamacją i uzgodnić sposobu dostarczenia tych zestawów do wykonawcy, w tym wymiany na zestawy bez wad jakościowych), a samo merytoryczne rozpatrzenie reklamacji (zbadanie zestawów, ustalenie, czy reklamacja jest zasadna) ma nastąpić do 10 dni roboczych w przypadku wad możliwych do stwierdzenia wizualnie oraz do 30 dni w pozostałych przypadkach.

### **Pytanie nr 12:**

**Punkt 3.5.3.3. w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 3 pkt 3.3 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

W przypadku negatywnej odpowiedzi na poprzednie pytanie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji jakościowej z 3 dni roboczych do 10 dni roboczych w przypadku wad możliwych do stwierdzenia wizualnie oraz do 30 dni w pozostałych przypadkach?



## Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu 50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9

Rozpatrzenie reklamacji jakościowej wymaga zbadania wadliwego produktu z udziałem producenta, który dysponuje stosowną wiedzą i sprzętem. Termin 3 dni roboczych od zgłoszenia wady jest w tym kontekście zbyt krótki.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji jakościowej z 3 dni roboczych do 10 dni roboczych w przypadku wad możliwych do  stwierdzenia  wizualnie. W pozostałych przypadkach Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.

### **Pytanie nr 13:**

**Punkt 3.5.3.4. w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 3 pkt 3.4. wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu na wymianę wadliwych zestawów ten sposób, że termin ten będzie liczony od uznania reklamacji przez wykonawcę?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.

### **Pytanie nr 14:**

**Punkty 3.5.3.2. i 3.5.3.4. w części I SIWZ (Przedmiot zamówienia) i § 5 ust. 3 pkt 3.2. i 3.4. wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązek wymiany wadliwych zestawów na nowe odnosi się do sytuacji, gdy reklamacja dotyczy całej dostarczonej partii zestawów, natomiast w przypadku reklamacji pojedynczych zestawów, po potwierdzeniu zasadności reklamacji, wykonawca będzie zobowiązany do korekty faktury VAT i zwrotu ceny zapłaconej przez Zamawiającego za wadliwe zestawy.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany wadliwych zestawów na nowe w sytuacji, gdy reklamacja dotyczy całej dostarczonej partii zestawów, natomiast w przypadku reklamacji pojedynczych zestawów, po potwierdzeniu zasadności reklamacji, wykonawca będzie zobowiązany do korekty faktury VAT i zwrotu



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

ceny zapłaconej przez Zamawiającego za wadliwe zestawy lub dokona wymiany wadliwych zestawów zgodnie z zapisami w SIWZ.

**Pytanie nr 15:**

**Punkt 4.1. lit. e) w części I SIWZ, punkt 5 w części XII SIWZ i § 3 ust. 7 wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający dopuści przesłanie faktury w formacie pliku PDF pocztą elektroniczną? Jeżeli tak, wnosimy o wskazanie adresu poczty elektronicznej, na który wykonawca może przesłać fakturę w tym formacie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania faktury w formacie pliku PDF pocztą elektroniczną pod warunkiem, że faktury będą spełniały wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa oraz będą wysyłane z jednego ustalonego adresu e-mail Wykonawcy określonego przed podpisaniem umowy. Ponadto, Zamawiający przed podpisaniem umowy udostępni adres e-mail na który Wykonawca będzie mógł przesłać fakturę w tym formacie.

**Pytanie nr 16**

Wnosimy o potwierdzenie, że ilekroć Zamawiający postępuje się w SIWZ terminem „dni robocze” oznacza to dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że dni robocze oznaczają dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowych wolnych od pracy.

**Pytanie nr 17**

**§ 3 ust. 2 lit. e/ wzoru umowy (załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy sformułowanie „transport wewnętrzny u Zamawiającego” oznacza wniesienie przedmiotu zamówienia do wskazanego pomieszczenia magazynowego w siedzibie Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

„Transport wewnętrzny u Zamawiającego” oznacza wniesienie przedmiotu zamówienia do wskazanego pomieszczenia magazynowego w siedzibie



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

Zamawiającego. Pomieszczenia magazynowe znajdują się na poziomie -2, Zamawiający posiada windę.

**Pytanie nr 18:**

**Punkt 4 lit. a) w części XVI SIWZ oraz § 8 ust. 4 lit. b) wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by zmiana wynagrodzenia brutto wynikająca ze zmiany stawki podatku VAT następowała automatycznie, tj. bez konieczności podpisywania aneksu do umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 19:**

**1. § 6 ust. 1 lit. a) wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający, przed rozwiązaniem umowy we wskazanych tam sytuacjach, wyznaczy wykonawcy odpowiedni termin na usunięcie naruszeń?

W ciągu miesiąca od poinformowania Wykonawcy o wykrytych naruszeniach (?)

**Odpowiedź:**

Zamawiający przed rozwiązaniem umowy we wskazanej w umowie sytuacji, nie przewiduje wyznaczania wykonawcy terminu na usunięcie naruszeń.

**Pytanie nr 20:**

**§ 7 ust. 1 lit. a) wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie stawki kary umownej za rozwiązanie umowy z 10% na 5%?

Odpowiedź:

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.

**Pytanie 21:**

**§ 7 ust. 1 lit. b), c) i e) wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie stawki kar umownych za zwłokę z 0,2% na 0,1% wartości brutto danej dostawy?



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.

**Pytanie nr 22:**

**§ 7 ust. 1 lit. d) wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie stawki kar umownych za zwłokę z 0,25% na 0,15% wartości brutto danej dostawy?

**Odpowiedź :**

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.

**Pytanie 23:**

**§ 7 wzoru umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by odpowiedzialność wykonawcy za niewykonanie lub wykonanie umowy, z jakiegokolwiek tytułu, była ograniczona do wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 pkt 1.8. umowy, chyba że Wykonawca wyrządzi szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ

**Pytanie 24:**

**§ 7 wzoru umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie postanowienia: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub uszkodzenie materiału biologicznego lub produktu uzyskiwanego przez Zamawiającego z wykorzystaniem Urządzenia oraz za szkody na osobie, chyba że szkoda została wyrządzona przez Wykonawcę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ

**Pytanie 25:**

**§ 8 wzoru umowy**

Czy Zamawiający dopuści możliwość zmiany umowy, jeżeli po zawarciu umowy ujawnią się okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, które nie są znane



**Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza we Wrocławiu  
50-345 Wrocław, ul. Czerwonego Krzyża 5/9**

wykonawcy w dacie złożenia oferty lub zawarcia umowy, a które będą wpływać lub będą mogły wpływać na należyte wykonanie umowy, np. przejściowy brak zestawów na rynku wskutek przerw w produkcji lub zerwania łańcucha dostaw? Zmiany umowy w takim przypadku mogłyby polegać w szczególności na zmianie terminu wykonania umowy lub jej części, wydłużeniu terminu dostaw, czasowym zawieszeniu wykonywania umowy lub jej części, zmianie sposobu wykonywania dostaw (np. zmianę terminu ważności zestawów), zmianie zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającej jej zmianie wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści możliwość zmiany umowy z powodu okolicznościami związanych z wystąpieniem skutków COVID-19 stosując aktualnie obowiązujące przepisy prawa ustawy pzp.

**Pytanie 26:**

**§ 9 ust. 1 wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ)**

Czy w przypadku wydłużenia terminu obowiązywania umowy (§ 8 ust. 1 lit. b) Zamawiający wyrazi zgodę, by wartość zabezpieczenia na przedłużony termin obowiązywania umowy była liczona od ceny brutto niezrealizowanej części umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Powyższe zmiany, określone powyżej, obowiązują stosownie w całej SIWZ wraz z załącznikami nr 06/P/2020.**

Dyrektor  
Regionalnego Centrum  
Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa  
im. prof. dr hab. Tadeusza Dorobisza  
we Wrocławiu

*Krzysztof Dworak*